

SIA "Rīgas ūdens" aicina reģistrēties uzņēmuma Klientu portālā

Šajā nedēļā, no 22. līdz 26. martam, Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācija sadarbībā ar Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju organizē Eiropas Digitālo nedēļu Latvijā. Šīs nedēļas ietvaros SIA "Rīgas ūdens" vēlas vērst klientu uzmanību uz uzņēmuma [Klientu portāla priekšrocībām](#), izmantojot to kā jaunu un ērtu veidu, lai savstarpējo komunikāciju padarīt efektīvāku un ātrāku, kā arī videi draudzīgāku.

Izveidojot kontu SIA "Rīga ūdens" Klientu portālā, tajā var viegli un operatīvi noziņot ūdens uzskaites mērāparātu (skaitītāju) rādījumus; apskatīt norēķinu informāciju, kā arī veikt rēķinu apmaksu; mainīt savu kontaktinformāciju; apskatīt līguma informāciju; aizpildīt iesniegumus un pieteikt bojājumus utt. Pašlaik portālā jau reģistrējušies 4530 klienti, kas ir aptuveni 25% no SIA "Rīgas ūdens" kopējā klientu skaita.

Digitālā nedēļa Latvijā tiek organizēta Eiropas kampaņas "ALL Digital Week" 2021 ietvaros un notiek Latvijā notiek jau 12. reizi. Šīs nedēļas laikā tiks organizēti pasākumi un diskusijas, kuriem varēs sekot interneta tiešraidēs, kā arī citi tiešsaistes pasākumi, ko organizēs partneri visos Latvijas reģionos - skolās un bibliotēkās, nevalstiskajās organizācijās, pašvaldībās un uzņēmumos.

Informējam, ka Klientu portāla sniegtās priekšrocības ļauj vienkopus un pārskatāmā veidā:

- saņemt atgādinājumu SMS vai e-pastā par rādījumu nodošanas perioda sākumu;
- regulāri sekot līdzi ūdens patēriņam un veiktajiem norēķiniem;
- veikt droši apmaksu par saņemtajiem pakalpojumiem;
- apskatīt vai iesniegt ar līguma saistītu informāciju, neapmeklējot Klientu apkalpošanas centru.

Ja Jums rodas jautājumi par Klientu portālu vai nepieciešama konsultācija par tā lietošanu, droši rakstiet uz klienti@rigasudens.lv vai zvaniet uz bezmaksas tālruni 80002122.

Pateicamies par sadarbību!

SIA "Rīgas ūdens"

Dalies:

