

SIA "Rīgas ūdens" aicina piedalīties klientu apmierinātības pētījumā

Šonedēļ SIA "Rīgas ūdens" izsūtījis aptuveni 11 600 saviem klientiem e-pastu ar [uzaicinājumu](#) piedalīties klientu apmierinātības pētījumā. Tas norisināsies sadarbībā ar pētījumu kompāniju "Kantar" (TNS Latvija) un ilgs līdz 19. septembrim.

Pētījums tiek veikts ar mērķi noskaidrot klientu apmierinātību ar SIA "Rīgas ūdens" darbību un sniegtajiem pakalpojumiem, uzņēmumam vēloties nodrošināt aizvien labākus pakalpojumus un servisu. Izvērtējot dažādus līdzšinējās sadarbības aspektus, iespējams turpināt pilnveidoties un sasniegt abpusēji vēl veiksmīgāku apkalpošanas modeli. Katram klientam izsūtīta personalizēta saite (links) dalībai aptaujai. Aptauja ir anonīma, sniegtās atbildes būs konfidenciālas un tiks izmantotas tikai apkopotā veidā.

Ja Jums ir noslēgts līgums ar SIA "Rīgas ūdens", bet aptaujas anketu e-pastā neesiet saņēmis, aicinām rakstīt uz klienti@rigasudens.lv, un mēs Jums nosūtīsim personalizētu saiti dalībai aptaujā. Ja aptaujas laikā rodas jautājumi, lūdzam, sazinieties ar SIA "Rīgas ūdens" pa tālruni 80002122 vai rakstiet uz klienti@rigasudens.lv.

Dalies:

