

SIA "Rīgas ūdens" aicina klientus reģistrēt savu e-pasta adresi operatīvās informācijas saņemšanai

SIA "Rīgas ūdens" nosūtījis aicinājumu saviem klientiem reģistrēt e-pasta adresi informācijas par plānotajiem ūdensapgādes pārtraukumiem remontdarbu gadījumos saņemšanai.

Klienti savu e-pasta adresi var iesniegt, reģistrējoties SIA "Rīgas ūdens" Klientu apkalpošanas portālā <https://portals.rigasudens.lv/user/registration>, tālāk izvēloties klientu portāla sadaļu "Mans profils / Mani līgumi", nospiežot pogu "rediģēt" un norādot operatīvās saziņas e-pastu vai arī no sūtīt informāciju uz e-pastu klienti@rigasudens.lv.

Vienlaikus vēršam uzmanību arī par citām iespējām, ko piedāvā klientu apkalpošanas portāls:

- nenokavēsiet rādījumu ziņošanas laiku, jo saņemsiet atgādinājumu SMS vai e-pastu par rādījumu nodošanas perioda sākumu, kā arī par jaunu rēķinu;
- līguma informācijas aktualizēšana vai iesniegšana pāris minūšu laikā, nerakstot e-pastu vai neapmeklējot Klientu apkalpošanas centru;
- jebkurā brīdī iespējams sekot savam ūdens patēriņam un veiktajiem norēķiniem, negaidot atbildi e-pastā vai nezvanot uz bezmaksas tālruni 8 000 21 22.

Dalies:

