

## **SIA "Rīgas ūdens" pakāpeniski atsāk klientu pieņemšanu klātienē, no 20.05.2020. atvērta Klientu apkalpošanas centrs Brīvības ielā 49/53**



Sākot ar 20.05.2020. SIA "Rīgas ūdens" klientiem atvērta Klientu apkalpošanas centrs Brīvības ielā 49/53. Klientu un darbinieku drošībai esošās darba vietas ir norobežotas ar speciāliem aizsargstikliem, kā arī uz grīdas ir izvietotas norādes par drošas distances ievērošanu.

Aicinām klientus būt atbildīgiem un izvērtēt klientu apkalpošanas centra apmeklēšanas nepieciešamību. Ja tomēr Jūsu jautājumu nav iespējams atrisināt elektroniski SIA "Rīgas ūdens" [portālā](#), nosūtīt e-pastu uz [klienti@rigasudens.lv](mailto:klienti@rigasudens.lv) vai zvanot uz vienoto bezmaksas diennakts tālruni 8000 2122, klientu apkalpošanas centrs atvērta darba dienās plkst.08:00 - 19:00.

Būvniecības ieceres dokumentācijas saskaņošana atvieglotā kārtībā dzīvojamo māju (ar dzīvokļu skaitu līdz pieciem, ieskaitot) pievienošana centralizētajai ūdensapgādes un/vai kanalizācijas sistēmai šādos gadījumos:

- centralizētās ūdensapgādes un/vai kanalizācijas sistēmas pievadi ir izbūvēti līdz tehnisko noteikumu (turpmāk – TN) pieprasītājam piederošā zemes gabala robežai vai līdz zemes gabala, uz kura atrodas tehnisko noteikumu pieprasītājam piederošā dzīvojamā māja, robežai, vai ielas sarkanajai līnijai;
- centralizētās ūdensapgādes un/vai kanalizācijas sistēmas pievadi ir izbūvēti līdz TN pieprasītājam piederošā zemes gabala piegulošā zemes gabala, kas ir zemes starpgabals, vai līdz zemes gabala, uz kura atrodas TN pieprasītājam piederošā dzīvojamā māja, piegulošā zemes gabala, kas ir zemes starpgabals, robežai, vai ielas sarkanajai līnijai;
- vairāk kā viens centralizētās ūdensapgādes vai kanalizācijas sistēmas pievads ir izbūvēts līdz TN pieprasītājam piederošā zemes gabala piegulošā zemes gabala vai līdz zemes gabala, uz kura atrodas TN pieprasītājam piederošā dzīvojamā māja, piegulošā zemes gabala robežai, vai ielas sarkanajai līnijai

Klientu apkalpošanas centrā Brīvības ielā 49/53 trešdienās plkst. 13:30 – 15:30.

Līdz valstī izsludinātās ārkārtas situācijas pārtraukšanai atļauju saņemšana būvdarbu veikšanai un ūdens kvalitātes pārbaudes netiek nodrošinātas.

Rūpēsimies par savu un apkārtējo veselību ievērojot visus drošības ieteikumus.

Dalies:

