

APSTIPRINĀTS
ar SIA "Rīgas ūdens" valdes 14.04.2025.
lēmumu (Protokols Nr. 2.4.1/2025/25)

SIA "RĪGAS ŪDENS"
PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMS
KLIENTIEM, SADARBĪBAS PARTNERIEM, APMEKLĒTĀJIEM UN CITĀM SAISTĪTĀM PERSONĀM

1. Informācija par pārzini

Nosaukums:

SIA "Rīgas ūdens", Reģ. Nr.40103023035 (turpmāk – Sabiedrība)

Adrese: Zīgfrīda Annas Meierovica bulvāris 1, Rīga, LV-1050.

Ar mums var sazināties rakstot uz elektroniskā pasta adresi: rigasudens@rigasudens.lv

2. Kontaktinformācija saziņai par personas datu aizsardzības jautājumiem

Ja Jums ir nepieciešama papildus informācija vai ir radušies kādi jautājumi par personas datu apstrādes principiem, vai Jūsu personas datu apstrādi, lūdzu sazinieties ar mums, izmantojot iepriekšējā punktā (1. punktā) norādītos saziņas veidus. Tāpat aicinām sazināties ar mūsu personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz elektroniskā pasta adresi: datuaizsardziba@rigasudens.lv

3. Mūsu veiktās personas datu apstrādes vispārīgs raksturojums

Šajā dokumentā (turpmāk – Paziņojums) ir sniegta informācija par klientu, apmeklētāju, sadarbības partneru, interneta vietnes apmeklētāju un citu personu, kuru dati var nonākt mūsu rīcībā, personas datu apstrādi. Šī ir aktuālā Paziņojuma redakcija, tomēr mēs paturam sev tiesības veikt grozījumus un nepieciešamības gadījumā aktualizēt šo Paziņojumu.

Šī Paziņojuma mērķis ir sniegt Jums vispārīgu ieskatu par mūsu veiktām personas datu apstrādes darbībām un nolūkiem, tomēr lūdzam Jūs ņemt vērā, ka arī citos dokumentos (piemēram, sadarbības līgumos, pieteikuma veidlapās, nolikumos) var būt sniegta papildus informācija par Jūsu personas datu apstrādi.

Informējam, ka šajā Paziņojumā ietvertie personas datu apstrādes noteikumi, attiecas tikai uz fizisku personu personas datu apstrādi.

Mēs apzināmies, ka personas dati ir Jūsu vērtība un apstrādāsim tos ievērojot konfidencialitātes prasības un rūpējoties par mūsu rīcībā esošo Jūsu personas datu drošību.

4. Kādiem nolūkiem mēs apstrādājam Jūsu personas datus un kāds ir personas datu apstrādes juridiskais pamats?

Mēs apstrādāsim Jūsu personas datus tikai atbilstoši iepriekš noteiktiem leģitīmiem nolūkiem, tai skaitā:

a) Pakalpojumu uzsākšana un sniegšana, kā arī līgumā (t.sk. sadarbības līgumā) noteikto saistību izpilde un nodrošināšana

Šī nolūka ietvaros mums nepieciešams, piemēram:

- identificēt klientu un iegūt citus ar pakalpojuma sniegšanu saistītos datus;
- nodrošināt atbilstošu maksājumu aprēķinu un nodrošināt maksājumu veikšanas procesu;
- sazināties par pakalpojuma sniegšanu un/vai līguma izpildi saistītajos jautājumos (t.sk. arī rēķinu izsūtīšanai);

- veikt saziņu ar klientiem, izskatīt un sniegt atbildes uz iesniegumiem, pieprasījumiem, pretenzijām un priekšlikumiem;
- nodrošināt maksājumu pārvaldību;
- reģistrēt un autentificēt personu mūsu Klientu portālā un tīmekļa lapā.

Šīs datu apstrādes ietvaros varētu būt nepieciešams apstrādāt šādus Jūsu personas datus – personas identifikatori un kontaktinformācija (piemēram, klienta, klienta un/vai sadarbības partnera kontaktpersonas vārds, uzvārds, personas kods, adrese, objekta adrese, telefons un e-pasts un cita informācija).

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- līguma ar datu subjektu noslēgšana un izpilde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas¹ 6.panta pirmās daļas b punkts);
- juridiska pienākumu izpilde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas c punkts);
- pārziņa leģitīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts);

b) Normatīvos aktos noteikto prasību izpilde attiecībā uz pakalpojumu sniegšanu vai citos normatīvajos aktos noteikto prasību izpilde

Šī nolūka ietvaros mums nepieciešams, piemēram,

- pieprasīt informāciju no valsts iestādēm vai citām pilnvarotām personām par klientu tādos gadījumos, kad tas ir atļauts ar normatīvo aktu, piemēram, no Zemesgrāmatas, Pilsonības migrācijas lietu pārvaldes, Kadastra informācijas sistēmas vai pašvaldībām par zemes/ būvju īpašnieku;
- sniegt informāciju citām trešajām personām, tostarp valsts un pašvaldību iestādēm, ja tas ir paredzēts normatīvajos aktos un/vai ir nepieciešams noslēgtā līguma izpildei (piemēram, Rīgas valstspilsētas pašvaldībai).

Šim nolūkam mums varētu būt nepieciešams apstrādāt šādus personas datus: klienta, klienta un/vai sadarbības partnera kontaktpersonas vārds, uzvārds, personas kods, adrese, saziņas adrese, objekta adrese;

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir – juridiska pienākumu izpilde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas c punkts).

c) Pakalpojumu pienācīgai sniegšanai un kvalitātes nodrošināšanai

Šī nolūka ietvaros mums būtu nepieciešams, piemēram,

- nodrošināt informācijas sistēmu, tīmekļa lapas, Klientu portāla darbību, uzturēšanu un pilnveidošanu;
- izmantot personas datu apstrādātājus dažādu funkciju nodrošināšanai, piemēram, klientu apmierinātības novērtēšanai;
- nodrošināt efektīvus pārvaldības procesus, uzlabot pakalpojumu kvalitāti un attīstību, administrēt maksājumus;
- veikt klientu aptaujas par pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi;
- organizēt dažādus pasākumus klientiem un nodrošināt pasākumu publicitāti;
- veikt klientu apkalpošanas kvalitātes kontroli, t.sk., veicot sarunas ar klientu ierakstu (gan balss ierakstu, gan balss ieraksta pārveidi (transkripciju) teksta formā) par pakalpojumu darbības nodrošināšanu, uzturēšanu, norēķiniem u.c. un šī ieraksta glabāšanu;

¹ EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULA (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula)

- pārzināt sniegto pakalpojumu kvalitāti un sniegt pierādījumus komunikācijai;
- vispārīgi attīstīt Sabiedrības darbību, ilgtspējīgu attiecību veidošanu ar klientiem un citām ieinteresētajām pusēm.

Šim nolūkam mums varētu būt nepieciešams apstrādāt šādus personas datus: klienta, klienta un/vai sadarbības partnera kontaktpersonas vārds, uzvārds, personas kods, adrese, saziņas adrese, objekta adrese, informācija par informācijas sistēmu, tīmekļa lapu un Klientu portāla lietošanu, audioieraksti (piemēram, telefonsarunu ieraksti), autentifikācijas un auditācijas informācija, nepieciešamās sīkdatnes, piekļuves informācija.

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir – Pārziņa legītīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts).

d) Drošības, mantisko interešu apdraudējuma novēršana, sadarbības ar valsts iestādēm nodrošināšana un citu būtisku mūsu vai trešo personu legītīmo interešu nodrošināšana

Šī nolūka ietvaros mums būtu nepieciešams, piemēram,

- veikt mūsu teritorijas, ēku un citu īpašumu novērošanu (tai skaitā video novērošanu) Sabiedrības darbības un īpašuma drošībai;
- nepieciešamības gadījumā, nodrošināt pierādījumus, sniegt informāciju tiesām, valsts un pašvaldību kontroles un pirmstiesas izmeklēšanas iestādēm, citām valsts un pašvaldību iestādēm to kompetences ietvaros, piemēram, Policijai, Valsts kontrolei vai arhīviem;
- veikt parāda piedziņas darbības, izmantot normatīvajos aktos piešķirtās tiesības savu legītīmo interešu nodrošināšanai;
- aizsargāt klienta un Sabiedrības intereses, saglabājot informāciju par sadarbību;
- pārbaudīt Klienta identitāti pirms atsevišķu preču vai pakalpojumu iegādes, tai skaitā noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanai un nacionālo un starptautisko sankciju ievērošanai;
- nodrošināt trauksmes cēlēja personas datu pienācīgu aizsardzību;
- novērst krāpniecisku darbību veikšanu attiecībā pret Sabiedrību.

Šim nolūkam mums varētu būt nepieciešams apstrādāt vismaz šādus personas datus: klienta, klienta un/vai sadarbības partnera kontaktpersonas vārds, uzvārds, personas kods, objekta adrese, personas izskats (attēls), atrašanās vieta un laiks, un citi dati atbilstoši nepieciešamībai.

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir – Pārziņa legītīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts), piemēram, noziedzīgo nodarījumu atklāšanas nolūkos, parādu piedziņas nodrošināšanai vai potenciāla strīda gadījumā glabātu personas datus noteiktu laiku strīda atrisināšanai.

e) Pārziņa saimnieciskās darbības un pārvaldības nodrošināšanai

Šī nolūka ietvaros mums būtu nepieciešams, piemēram,

- nodrošināt lietvedības apriti, grāmatvedības un finanšu uzskaiti, finanšu interešu aizsardzību (piemēram, darījumu uzskaiti, obligacionāru kupona izmaksai un sapulču sasaukšanai);
- veikt komercdarbību, tās analīzi un plānošanu, tajā skaitā īstenotu efektivitātes paaugstināšanas pasākumus;
- nodrošināt korporatīvo pārvaldību, finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
- nodrošināt līgumu saistību izpildi, cenu aptauju un iepirkumu, t.sk. iepirkumu ar kvalifikācijas sistēmās kvalificētajiem piegādātājiem, organizēšanu, kā arī E-pasūtījumu veikšana;
- kustamo un nekustamo īpašumu pārvaldībai, izsoļu rīkošanai;
- informēt sabiedrību par savu darbību.

Šim nolūkam mums varētu būt nepieciešams apstrādāt vismaz šādus personas datus: Klienta, klienta un/vai sadarbības partnera kontaktpersonas vārds, uzvārds, personas kods, objekta adrese un citi dati atbilstoši nepieciešamībai. Kā arī ar dalību cenu aptaujās, iepirkumos un E-pasūtījumos saistītā informācija, t.sk. profesionālas atbilstības, pieredzes un izglītības dati (darba pieredze, izglītība, kvalifikācija, papildus izglītība un kursi, ziņas par valodas prasmēm) Informācija, vai pretendents nav piemēroti normatīvajos aktos noteiktie izslēgšanas kritēriji (sodāmība u.c. Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likumā noteiktās prasības).

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir - Pārziņa legītimās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts).

f) Rīgas valstspilsētas pašvaldības vārdā īstenot Sabiedrībai deleģētos uzdevumus

Šī nolūka ietvaros mums būtu nepieciešams, piemēram,

- īstenot Rīgas valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējuma piešķiršanu nekustamā īpašuma pieslēgšanai centralizētajai kanalizācijas sistēmai vai centralizētajai kanalizācijas un ūdensapgādes sistēmai;
- pārņemt ūdenssaimniecības tīklus Pārziņa valdījumā un/vai īpašumā, lai nodrošinātu Rīgas valstspilsētas pašvaldības deleģēto sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu.

Šim nolūkam mums varētu būt nepieciešams apstrādāt vismaz šādus personas datus: klienta, klienta kontaktpersonas vārds, uzvārds, personas kods, informācija par invaliditāti, ģimenes stāvoklis, personu radniecība, deklarētā dzīvesvieta, politiski represētas personas statuss, trūcīgas/maznodrošinātās personas statuss, objekta adrese. Piemēram, [Rīgas domes Saistošajos noteikumos Nr. 67 "Par Rīgas valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējumu nekustamā īpašuma pieslēgšanai centralizētajai kanalizācijas un ūdensapgādes sistēmai"](#) 10.punktā uzskaitītā informācija.

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir – Pārzinim uzdotā uzdevuma izpilde, ko veic sabiedrības interesēs (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas e punkts).

5. Kas varētu piekļūt Jūsu personas datiem?

Mēs veicam attiecīgus pasākumus, lai apstrādātu Jūsu personas datus atbilstoši piemērojamiem normatīvajiem tiesību aktiem un nodrošinātu, ka Jūsu personas datiem nepieklūst trešās personas, kurām nav attiecīga tiesiskā pamata Jūsu personas datu apstrādei.

Jūsu personas datiem atbilstoši nepieciešamībai, varētu piekļūt:

- 1) mūsu darbinieki vai tieši pilnvarotās personas, kuriem tas nepieciešams darba pienākumu izpildei;
- 2) personas datu apstrādātāji atbilstoši to sniegtajiem pakalpojumiem un tikai nepieciešamā apjomā, piemēram, auditori, juridiskie konsultanti, datu bāzes izstrādātājs/tehniskais uzturētājs, citas personas, kuras ir saistītas ar pārziņa pakalpojumu sniegšanu;
- 3) valsts un pašvaldības iestādes normatīvajos aktos noteiktos gadījumos, piemēram, tiesībsargājošās iestādes, Rīgas valstspilsētas pašvaldība;
- 4) trešās personas, rūpīgi izvērtējot, vai šādi datu nodošanai ir atbilstošs juridiskais pamats, piemēram, tiesas, ārpustiesas strīdu risināšanas iestādes.

6. Kādus sadarbības partnerus personas datu apstrādē jeb personas datu apstrādātājus mēs izvēlamies?

Mēs veicam attiecīgus pasākumus, lai nodrošinātu Jūsu personas datu apstrādi, aizsardzību un nodošanu datu apstrādātājiem saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem tiesību aktiem. Mēs rūpīgi izvēlamies personas datu apstrādātājus un, veicot datu nodošanu, izvērtējam tās nepieciešamību un

nododamo datu apjomu. Datu nodošana apstrādātājiem tiek veikta, ievērojot personas datu konfidencialitātes un drošas apstrādes prasības.

7. Vai Jūsu personas dati tiek sūtīti uz ārpus Eiropas Savienības (ES) vai Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) valstīm?

Mēs nenododam datus uz valstīm, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas. Izņēmumu gadījumus, ja tas būs nepieciešams, mēs Jūs par to pēc iespējas informēsim.

8. Cik ilgi mēs glabāsim Jūsu personas datus?

Jūsu personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik to glabāšana ir nepieciešama atbilstoši attiecīgiem personas datu apstrādes nolūkiem, kā arī saskaņā ar piemērojamo normatīvo tiesību aktu prasībām. Izvērtējot personas datu glabāšanas ilgumu, mēs ņemam vērā spēkā esošās normatīvo tiesību aktu prasības, līgumsaistību izpildes aspektus, Jūsu norādījumus (piem., piekrišanas gadījumā), kā arī mūsu leģitīmās intereses. Ja Jūsu personas dati noteiktajiem nolūkiem vairs nav nepieciešami, mēs tos dzēsīsim vai iznīcināsim.

Zemāk mēs norādām izplatītākos personas datu glabāšanas termiņus:

- personas datus, kas nepieciešami līgumsaistību izpildei – mēs glabāsim līdz līgums tiks izpildīts un kamēr izpildīsies citi glabāšanas termiņi;
- personas datus, kas jāuzglabā, lai izpildītu normatīvo aktu prasības, mēs glabāsim attiecīgajos normatīvajos aktos noteiktos termiņus, piemēram, likumā „Par grāmatvedību” ir noteikts, ka attaisnojuma dokumenti jāglabā līdz dienai, kad tie nepieciešami, lai konstatēt katra saimnieciskā darījuma sākumu un izsekot tā norisei, bet ne mazāk kā 5 gadus;
- vispārīgi videonovērošanas ierakstus glabāsim ne ilgāk kā 3 mēnešus, bet audioierakstus glabāsim ne ilgāk kā 3 gadus. Ja dati iepriekš ir pieprasīti no kompetentām valsts vai pašvaldību institūcijām vai ir konstatētas noziedzīga nodarījuma vai pārkāpuma pazīmes, datus uzglabā pēc nepieciešamības;
- datus, lai pierādītu savu saistību izpildi mēs glabāsim vispārējo prasības noilguma termiņu, saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktiem prasījumu noilgumu termiņiem - 10 gadi Civillikumā, 5 gadi Fizisko personu datu apstrādes likumā noteiktiem un citiem normatīvajos aktos noteiktajiem termiņiem.

9. Kādas ir Jūsu kā datu subjekta tiesības attiecībā uz Jūsu personas datu apstrādi?

Personas datu atjaunošana un labošana

Ja ir notikušas izmaiņas personas datus, kurus Jūs esat mums snieguši, piemēram, izmaiņas personas kodā, saziņas adresē, telefona numura vai e-pasta maiņa, lūdzam Jūs sazināties ar mums un iesniegt mums aktuālos datus, lai mēs varētu sasniegt attiecīgos personas datu apstrādes nolūkus. Ja Jums ir nepieciešams precizēt vai labot Jūsu personas datus, kas ir mūsu rīcībā, Jums ir skaidri jānorāda, kuri dati ir precizējami un kāda ir aktuālā informācija, pēc iespējas sniedzot pamatojumu.

Jūsu tiesības piekļūt saviem personas datiem

Jums ir tiesības pieprasīt no mums informāciju par to, kādi Jūsu dati ir mūsu rīcībā, kādēļ tos apstrādājam, kā esam tos ieguvuši un kam nodevuši, cik ilgi tie tiks glabāti un saņemt savu datu kopiju. Īstenojot savas tiesības piekļūt datiem, Jums ir nepieciešams norādīt konkrētu laika posmu un datus, kurus vēlaties no mums iegūt.

Tiesības uz datu dzēšanu

Lai mēs veiktu Jūsu datu dzēšanu, Jums ir jānorāda, tieši kurus personas datus nepieciešams dzēst un šim lūgumam jāpievieno pamatojums. Atgādinām, ka visos gadījumos datus dzēst var nebūt iespējams.

Piekrišanas atsaukšana

Ja Jūsu personas datu apstrāde pamatojas uz Jūsu doto piekrišanu, Jums ir tiesības jebkurā brīdī to atsaukt un mēs turpmāk Jūsu personas datus, kurus apstrādājām uz piekrišanas pamata, vairs attiecīgām nolūkam neapstrādāsim. Tomēr informējam, ka piekrišanas atsaukšana nevar ietekmēt tādu personas datu apstrādi, kura ir nepieciešama normatīvo aktu prasību izpildei vai kura pamatojas uz līgumu, mūsu leģitīmām interesēm vai citiem normatīvajos aktos noteiktajiem pamatiem likumīgai datu apstrādei.

Tiesības ierobežot apstrādi

Gadījumā, ja Jums nav pārliecības par to, vai mēs datus apstrādājam atbilstoši, Jūs varat mums lūgt ierobežot konkrētu datu apstrādi. Pieprasījumā par datu apstrādes ierobežošanu jābūt norādei, kāpēc, Jūsaprāt, šo apstrādi ir nepieciešams ierobežot.

Tiesības iebilst pret apstrādi

Noteiktos gadījumos Jums var būt tiesības iebilst pret apstrādi savu individuālu apsvērumu dēļ. Šādā pieprasījumā ir svarīgi norādīt uz Jūsu individuālajiem apstākļiem, kuru dēļ apstrādei iebilstat.

Tiesības uz datu pārsesamību

Ja vēlaties, lai mūsu rīcībā esošos Jūsu personas datus apkopojam un nododam citam pārzinim vai nosūtām Jums, ir svarīgi norādīt, kādus datus Jūs vēlaties pārsūtīt.

Jūs varat iegūt informāciju par saviem personas datiem, kas atrodas pie mums vai realizēt citas savas kā datu subjekta tiesības, kādā no šādiem veidiem:

- 1) iesniedzot attiecīgu iesniegumu klātienē un identificējot sevi klientu apkalpošanas centrā Brīvības iela 49/53, Rīga, katru darba dienu no plkst. 8.00 līdz 18.00;
- 2) iesniedzot attiecīgu iesniegumu, nosūtot to mums pa pastu uz adresi: Zīgrīda Annas Meierovica bulvāris 1, Rīga, LV 1050.
- 3) iesniedzot attiecīgu iesniegumu, nosūtot to uz mūsu e-pastu: datuaizsardziba@rigasudens.lv, ieteicams parakstīt to ar drošu elektronisko parakstu.

Mēs cienām šīs Jūsu tiesības piekļūt saviem personas datiem un tos kontrolēt, tāpēc Jūsu pieprasījumu izskatīsim bez liekas kavēšanās un atbildi sniegsim ne vēlāk kā viena mēneša laikā no tā saņemšanas dienas. Gadījumā, ja pieprasījuma izpilde mums aizņems ilgāku laiku, mums ir tiesības pagarināt tā izpildi vēl par diviem mēnešiem, bet jebkurā gadījumā Jūs par to tiksiet informēti viena mēneša laikā.

Mums ir tiesības neizpildīt Jūsu pieprasījumu, ja:

- tas nav noformulēts saprotami;
- no tā nevar Jūs identificēt;
- uz šādu pieprasījumu atbildi jau esam snieguši un informācija pēc būtības nav mainījusies;
- pieprasītās informācijas apjoms ir nesamērīgs ar nepieciešamajiem resursiem;
- pieprasījums ir nepamatots (nav attiecināms uz Sabiedrību, nav sniegti paskaidrojumi, kādēļ lūgums ir jāizpilda);
- normatīvajos aktos noteikts, ka šādu informāciju mēs neesam tiesīgi Jums sniegt vai mums ir pienākums konkrētus Jūsu datus glabāt.

10. Kur Jūs varat iesniegt sūdzību saistībā ar personas datu apstrādi saistītiem jautājumiem?

Ja Jums ir kādi jautājumi vai iebildumi saistībā ar mūsu veikto Jūsu personas datu apstrādi, mēs aicinām vispirms vērsties pie mums rakstot uz e-pastu: datuaizsardziba@rigasudens.lv.

Tomēr ja uzskatāt, ka esam Jūsu datus apstrādājuši neatbilstoši, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību arī datu aizsardzības uzraudzības iestādei par mūsu veikto datu apstrādi:

Datu valsts inspekcija, Elijas iela 17, Rīga, LV-1050

pasts@dvi.gov.lv

<https://www.dvi.gov.lv/lv>

tel. 67223131

11. Kādēļ Jums ir jāsniedz mums savi personas dati?

Galvenokārt, mēs Jūsu informāciju ievācam, lai izpildītu līguma saistības, izpildītu mums saistošos juridiskos pienākumus un lai īstenotu savas leģitīmās intereses. Šajos gadījumos mums noteiktas informācijas iegūšana ir nepieciešama attiecīgu nolūku sasniegšanai, līdz ar to šādas informācijas nesniegšana var apdraudēt darījuma attiecību uzsākšanu vai līguma izpildi. Ja dati nebūs nepieciešami obligāti, bet to iesniegšana varētu palīdzēt uzlabot pakalpojumu, vai piedāvāt Jums citas priekšrocības, pie datu ievākšanas mēs norādīsim, ka datu sniegšana ir brīvprātīga.

12. Kā mēs iegūstam Jūsu personas datus?

Jūsu personas datus mēs varam iegūt kādā no šādiem veidiem:

- 1) iegūstot datus no Jums;
- 2) ja līgums tiek slēgts ar trešo personu un tā ir norādījusi Jūs kā kontaktpersonu;
- 3) no Jums, ja Jūs iesniegsiet mums kādus iesniegumus, e-pastus, zvanīsiet mums;
- 4) no pasākumos uzņemtajām fotogrāfijām vai video materiāliem, vai citāda veida mārketinga materiālu radīšanas;
- 5) tīmekļa vietnē, izmantojot sīkdatnes (cookies);
- 6) no Jums, izmantojot mūsu Klientu portālu;
- 7) atsevišķos gadījumos – no trešajām personām, piemēram, ja kāda persona norādījusi, kad darbojas Jūsu interesēs vai vārdā vai norādījusi Jūs kā kontaktpersonu.

13. Vai Jūsu personas dati tiek izmantoti automatizētu lēmumu pieņemšanā?

Atsevišķos gadījumos, lai uzlabotu klientu apkalpošanas kvalitāti var tikt izmantota vispārīga darbinieku profilēšana, ierakstot un vērtējot telefona sarunas ar Sabiedrības klientiem. Profilēšanas rezultātā netiek pieņemti individuāli lēmumi par klientiem vai sadarbības partneriem.