

APSTIPRINĀTS  
SIA "Rīgas ūdens" padomes  
2022.gada 08.jūnija sēdē  
prot. Nr.2.4.5/2022/10



**KORPORATĪVĀS SOCIĀLĀS ATBILDĪBAS UN  
ILGTSPĒJAS POLITIKA**

**Rīga, 2022**

**Versija 2.0**

## SATURS

<b>I. VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI .....</b>	<b>3</b>
<b>II. ILGTSPĒJAS ATTĪSTĪBAS MĒRĶI .....</b>	<b>3</b>
<b>III. KORPORATĪVĀS SOCIĀLĀS ATBILDĪBAS UN ILGTSPĒJAS PRINCIPI UN VIRZIENI .....</b>	<b>4</b>
KORPORATĪVĀS SOCIĀLĀS ATBILDĪBAS UN ILGTSPĒJĪGAS ATTĪSTĪBAS BŪTISKIE ASPEKTI .....	4
KAPITĀLSABIEDRĪBAS ILGTSPĒJAS GALVENĀS PERSPEKTĪVAS .....	5
KORPORATĪVĀS SOCIĀLĀS ATBILDĪBAS UN ILGTSPĒJAS VIRZIENI .....	5
<b>IV. NOSLĒGUMA NOTEIKUMI.....</b>	<b>7</b>

## I. VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI

1. SIA "Rīgas ūdens" (turpmāk –Kapitālsabiedrība) Korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas politikas (turpmāk – Politika) mērķis ir veicināt un nodrošināt, lai Kapitālsabiedrības stratēģiskie mērķi tiktu sasniegti īstenojot atbildīgu un līdzsvarotu pieeju vides, sociālās atbildības un ekonomiskajos jautājumos un sekmētu ilgtspējīgu dzīves kvalitāti un uzņēmējdarbību.
2. Korporatīvā sociālā atbildība (turpmāk – KSA) ir Kapitālsabiedrības atbildība rīkoties ētiski un ņemt vērā darbības ietekmi uz sabiedrību kopumā, vienlaikus saglabājot resursus un darbojoties tādā veidā, kas veicina uzņēmējdarbību ilgtermiņā. Kapitālsabiedrība savā ikdienas darbībā dara vairāk, nekā prasa likums, un brīvprātīgi pilda sociālos un vides aizsardzības mērķus. Tā ietver vairākas jomas– uzņēmējdarbību un cilvēktiesības, ziņošanu par KSA, sociālo atbildību publisko iepirkumu jomā.
3. KSA tiek īstenota kā uzņēmējdarbības mehānisms, kas ir integrēts uzņēmējdarbības modelī un ietekmē Kapitālsabiedrības ekonomisko uzvedību un vērtības. Tā sniedz ieguldījumu riska pārvaldībā, izmaksu ietaupījumā, attiecībās ar klientiem, cilvēkresursu pārvaldībā un inovācijas spējā.
4. Politika ir vadlīniju dokuments, kas nosaka principus un virzienus sociālās atbildības procesu norisei Kapitālsabiedrībā. Politikā ietvertie korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas politikas principi un virzieni, izstrādāti ievērojot Apvienoto Nāciju organizācijas Ilgtspējīgas attīstības programmu 2030.gadam, (ANO 25.09.2015.). Politikā arī ir ietvertas Rīgas domes 21.08.2020. Iekšējos noteikumos Nr.4 "Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošo kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības kārtība" noteiktās prasības.

## II. ILGTSPĒJAS ATTĪSTĪBAS MĒRĶI

5. Kapitālsabiedrība apzinās komercdarbības ietekmi uz vidi, cilvēkiem un sabiedrību, tāpēc saimnieciskajā darbībā Kapitālsabiedrība īsteno principus, kas veicina Apvienoto nāciju organizācijas Ilgtspējīgas attīstības programmas 2030. gadam mērķu īstenošanu.
6. Izvērtējot Kapitālsabiedrības kompetenci un spēju sekmēt ieinteresēto pušu mērķu sasniegšanu, Kapitālsabiedrība ir izvēlējusies sešus ANO ilgtspējīgas attīstības mērķus, uz ko tā prioritāri koncentrēsies līdz 2030. gadam:
  - 6.1. **6. mērķis** - nodrošināt ūdens un sanitārijas pieejamību visiem un ilgtspējīgu pārvaldību;
  - 6.2. **8. mērķis** - veicināt noturīgu, iekļaujošu un ilgtspējīgu ekonomikas izaugsmi, pilnīgu un produktīvu nodarbinātību, kā arī cilvēka cienīgu darbu visiem;
  - 6.3. **9. mērķis** - veidot noturīgu infrastruktūru, veicināt iekļaujošu un ilgtspējīgu industrializāciju un sekmēt inovācijas;

- 6.4. **12. mērķis** - nodrošināt ilgtspējīgus patēriņa paradumus un ražošanas modeļus;
- 6.5. **13. mērķis** - veikt steidzamus pasākumus, lai cīnītos pret klimata pārmaiņām un to ietekmi;
- 6.6. **14. mērķis** - saglabāt un ilgtspējīgi izmantot okeānus, jūras un to resursus, lai nodrošinātu ilgtspējīgu attīstību.

### III. KORPORATĪVĀS SOCIĀLĀS ATBILDĪBAS UN ILGTSPĒJAS PRINCIPI UN VIRZIENI

#### Korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējīgas attīstības būtiskie aspekti

7. Lai sniegtu savu ieguldījumu ANO ilgtspējīgas attīstības mērķus sasniegšanā, korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējīgas attīstības jomā Kapitālsabiedrība īsteno:
  - 7.1. **Ilgspējīgu attīstību** - Kapitālsabiedrības stratēģisko mērķu sasniegšana un efektīva resursu pārvaldība ilgtermiņa izaugsmes nodrošināšanai, sniedzot Rīgas iedzīvotājiem kvalitatīvus un uzticamus sabiedriskos ūdenssaimniecības pakalpojumus un veicinot finanšu stāvokļa ilgtspēju. Kapitālsabiedrība pastāvīgi ir vērsta uz savas darbības uzlabošanu, jaunu ideju un tehnoloģiju meklēšanu, kā arī tiekšanos pēc izcilības.
  - 7.2. **Integrētu pieeju** - Kapitālsabiedrības prioritārie ilgtspējīgas attīstības mērķi tiek integrēti Kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģijā, ietverot uzraudzību par to īstenošanu.
  - 7.3. **Atbildīgu, pārredzamu, caurspīdīgu un izsekojamu pieeju** - Kapitālsabiedrības biznesa procesi ir caurskatāmi, tie tiek nepārtraukti pilnveidoti nākotnes vajadzību apmierināšanai valsts, nozares, Rīgas pilsētas un uzņēmumu līmenī. Kapitālsabiedrība atklāti risina problēmas un tās skaidro sabiedrībai. Kapitālsabiedrība ir atvērta klientu, sabiedrības un darbinieku iniciatīvām. Kapitālsabiedrība piedāvā viedus risinājumus savu klientu mērķu īstenošanai.
  - 7.4. **Sadarbību ar ieinteresētajām pusēm** – Kapitālsabiedrība veido ilgtermiņa sadarbību ar cilvēku grupām, kuras ietekmē Kapitālsabiedrības darbība, pakalpojumi un/vai kam ir ietekme uz uzņēmumu (īpašniekiem, darbiniekiem, klientiem, piegādātājiem, valsts un pašvaldības iestādēm, nevalstiskām organizācijām, vietējo sabiedrību). Sadarbība ir balstīta savstarpējā uzticībā, solījumu pildīšanā un atklātībā vienam pret otru. Kapitālsabiedrība izvēlas vienkāršu, saprotamu un ērtu komunikācijas un sadarbības veidu.

## Kapitālsabiedrības ilgtspējas galvenās perspektīvas

8. Kapitālsabiedrības ilgtspēja ir integrēta četrās galvenajās ilgtspējas perspektīvās:
  - 8.1. **Sociālā ilgtspēja** - uzņēmējdarbības veicināšana sabiedrības attīstībā, veicinot sabiedrības labklājību un dzīves kvalitātes uzlabošanu un nodrošinot labus un taisnīgus darba apstākļus;
  - 8.2. **Vides ilgtspēja** - īstenojot atbildīgu dabas resursu patēriņu, tā mazinot negatīvo ietekmi uz vidi un klimata pārmaiņas. Kapitālsabiedrības komercdarbībai ir nozīmīga loma ūdens resursu izmantošanas efektivitātes paaugstināšanā un videi nekaitīgu tehnoloģiju ieviešanā;
  - 8.3. **Ūdenssaimniecības infrastruktūras ilgtspēja** - stabilas un ilgtspējīgas ekonomikas veicināšana, stiprinot Kapitālsabiedrības klientu konkurētspēju ilgtermiņā;
  - 8.4. **Ētiskā ilgtspēja** – Kapitālsabiedrības vērtību un Ētikas kodeksa piemērošana kā sākumpunkts lēmumu pieņemšanā un uzvedības standarts visos Kapitālsabiedrības darbības posmos.

## Korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas virzieni

9. Balstoties uz ANO ilgtspējīgas attīstības mērķiem, Kapitālsabiedrība, īstenojot ilgtspējīgas sociālās atbildības darbības, koncentrēsies uz būtiskākajiem vides, veselības un drošības jautājumiem, apņemoties tās integrēt Kapitālsabiedrības stratēģijā un politikās un īstenot šādos virzienos:
  - 9.1. **Nodrošināt lietotājiem ūdens pieejamību un ūdens resursu ilgtspējīgu pārvaldību:**
    - 9.1.1. veicināt vienlīdzīgu piekļuvi pienācīgiem un drošiem ūdenssaimniecības pakalpojumiem par pieejamu cenu;
    - 9.1.2. veicināt visiem pienācīgas sanitārijas un higiēnas iespējas;
    - 9.1.3. uzlabot ūdens kvalitāti, samazinot piesārņojumu;
    - 9.1.4. palielināt ūdens izmantošanas lietderību un uzlabot ūdens resursu pārvaldību;
    - 9.1.5. aizsargāt ar ūdeni saistītas ekosistēmas, tostarp upes un pazemes ūdeņus;
    - 9.1.6. atbalstīt un veicināt vietējās sabiedrības līdzdalību ūdens apsaimniekošanas uzlabošanā, sabiedrības vides apziņas paaugstināšanas nolūkā organizēt aktivitātes, kas veicina zaļo domāšanu;
    - 9.1.7. atbalstīt ūdenssaimniecības nozares pētnieku zinātnisko darbību.
  - 9.2. **Veidot noturīgu ūdenssaimniecības infrastruktūru:**
    - 9.2.1. attīstīt kvalitatīvu, uzticamu, ilgtspējīgu un noturīgu ūdenssaimniecības infrastruktūru;

- 9.2.2. uzlabot Kapitālsabiedrības sniegto pakalpojumu procesu efektivitāti, īstenojot tehnoloģiju modernizācijas pasākumus un veicināt ilgtspējīgu pieeju visa veida resursu izmantošanā;
  - 9.2.3. veicināt, lai klienti modernizētu tehnoloģiskos procesus, palielinot ūdens resursu izmantošanas efektivitāti un plašāk izmantotu tīras un videi nekaitīgas tehnoloģijas notekūdeņu apstrādes jomā.
  - 9.2.4. sekmēt pozitīvas ekonomiskās un sociālās saiknes starp Rīgas pilsētu un Pierīgas pašvaldībām veidošanos.
- 9.3. Veicināt ilgtspējīgus patēriņa paradumus un ražošanas modeļus:**
- 9.3.1. nodrošināt ūdens resursu ilgtspējīgu apsaimniekošanu un lietderīgu izmantošanu;
  - 9.3.2. veicināt ilgtspējīgu iepirkuma praksi saskaņā ar normatīvo aktu prasībām un iepirkumu politikā noteiktajiem principiem;
  - 9.3.3. ieviest ilgtspējīgus risinājumus būvniecībā, vērtējot dzīves cikla ietekmi, materiālu ietekmi uz vidi un aprites risinājumus;
  - 9.3.4. veicināt informētību un izpratni par ilgtspējīgas attīstības prioritātēm un dabu saudzējošu dzīvesveidu ūdenssaimniecības jomā.
- 9.4. Mazināt klimata pārmaiņu ietekmi un vides piesārņojumu:**
- 9.4.1. veicināt, lai klimata pārmaiņu jomā plānotie pasākumi saistībā ar lietus ūdens sistēmu attīstību tiktu integrēti Rīgas pilsētas attīstības dokumentos;
  - 9.4.2. iespēju robežās veikt pasākumus, lai mazinātu komercdarbības rezultātā radīto jūras piesārņojumu;
  - 9.4.3. veicināt jūras un piekrastes ekosistēmu ilgtspējīgu aizsardzību.
- 9.5. Stiprināt un pilnveidot sadarbību ar ieinteresētajām pusēm inovāciju un ar tām saistīto tehnoloģiju jomā:**
- 9.5.1. atbalstīt izaugsmi inovāciju un tehnoloģiju pārneses jomā, veicināt labvēlīgas, inovācijām un jaunām tehnoloģijām atvērtas vides veidošanos, sadarboties ar industriju pārstāvjiem un meklēt labākos risinājumus gan uzņēmumu attīstībai, gan zinātnisko ideju attīstībai;
  - 9.5.2. veicināt, lai klienti modernizētu tehnoloģiskos procesus, palielinot ūdens resursu izmantošanas efektivitāti un plašāk izmantotu tīras un videi nekaitīgas tehnoloģijas notekūdeņu apstrādes jomā.
- 9.6. Nodrošināt taisnīgumu - atklātu, iesaistošu un godīgu komercdarbības praksi:**
- 9.6.1. ievērot neitralitātes un neatkarības principu darījumu attiecībās, novērst interešu konfliktus un korupciju, īstenojot atklātu publisko komunikāciju un aktīvu divpusēju ieinteresēto pušu iesaistīšanu saskaņā ar normatīvo aktu prasībām un Korporatīvās pārvaldības, Trauksmes celšanas, Interešu konflikta un korupcijas novēršanas u.c. Kapitālsabiedrības politikās noteiktajiem principiem;

- 9.6.2. regulāri ziņot ieinteresētajām personām par savu darbību, lai labāk izprastu viņu vajadzības. Sniegt skaidru un caurskatāmu pārskatu par Kapitālsabiedrības korporatīvās atbildības norisi detalizētā, viegli saprotamā ziņojumā ar svarīgākajiem finanšu, vides un cilvēkresursu rādītājiem, kas kalpo arī par pamatu jaunu darbības virzienu sistemātiskai plānošanai šajās jomās;
  - 9.6.3. par veiktajām darbībām un vispārējo progresu sagatavot ziņojumus ieinteresētajām personām saskaņā ar starptautiski atzītām ziņošanas vadlīnijām (GRI – Global Reporting Initiative);
  - 9.6.4. Kapitālsabiedrība neizmanto ieņēmumus no maksas par pakalpojumiem, lai segtu izmaksas, kas saistītas ar tās komercdarbību vai cita veida darbību, kura nav tieši saistīta ar pakalpojumu sniegšanu, tai skaitā sponsorēšanai, ziedošanai vai labdarībai, izņemot normatīvajos tiesību aktos noteiktos gadījumus un kārtību.
- 9.7. Attīstīt darbinieku kompetenci un veicināt kvalitatīvu izglītību:**
- 9.7.1. nodrošināt darbinieku apmācību un attīstību, sadarbībā ar profesionālas izglītības iestādēm un sniegt ieguldījumu nozares izglītībā;
  - 9.7.2. pievilcīga un nākotnes darbinieku vajadzībām atbilstoša darba devēja tēla veidošana saskaņā ar Personāla politikā noteiktajiem principiem;
  - 9.7.3. veicināt jauniešu interesi par inženiertehniskajām profesijām.
- 9.8. Nodrošināt darbinieku veselību un drošību:**
- 9.8.1. veidot drošu darba vidi un nodrošināt darbiniekiem papildu sociālo aizsardzību, kas nav noteikta normatīvajos aktos,
  - 9.8.2. īstenot pasākumus darbinieku drošībai, darbinieku fiziskās un garīgās veselības veicināšanai, saskaņā ar Personāla politikā noteiktajiem principiem.

## IV. NOSLĒGUMA NOTEIKUMI

- 10. Lai nodrošinātu efektīvu politiku piemērošanu, Kapitālsabiedrības Valde un Padome regulāri veic Kapitālsabiedrības politiku ieviešanas uzraudzību. Valde pēc nepieciešamības, bet ne retāk kā vienu reizi gadā pārskata Politikas un vajadzības gadījumā iniciē attiecīgu izmaiņu veikšanu.
- 11. Kapitālsabiedrība nodrošina Darbinieku iepazīstināšanu ar Politiku Kapitālsabiedrībā noteiktajā kārtībā. Politika ir pieejama Kapitālsabiedrības Vadības informācijas sistēmā un tīmekļa vietnē.