



SIA "RĪGAS ŪDENS"
VIDĒJA TERMIŅA DARBĪBAS STRATĒGIJA
2022.-2024.GADAM

KOPSAVILKUMS

Rīga 2022

SATURS

1. IEVADS	3
2. VISPĀRĪGA INFORMĀCIJA PAR KAPITĀLSABIEDRĪBU	4
3. KAPITĀLSABIEDRĪBAS BIZNESA MODELIS	6
4. STRATĒĢISKAIS MĒRĶIS	8
5. NEFINANŠU MĒRĶI UN REZULTATĪVIE RĀDĪTĀJI	9
5.1. SABIEDRISKO ŪDENSSAIMNIECĪBAS PAKALPOJUMU IZMANTOŠANAS ATTĪSTĪŠANA	9
5.2. NOTEKŪDEŅU APSAIMNIEKOŠANAS ILGTSPĒJAS VEICINĀŠANA	11
5.3. NĒPĀRTRAUKTU UN DROŠU PAKALPOJUMU NODROŠINĀŠANA, KLIENTU APKALPOŠANAS KVALITĀTES UZLABOŠANA	13
5.4. STRATĒĢISKI SVARĪGĀS SABIEDRISKĀS ŪDENSSAIMNIECĪBAS INFRASTRUKTŪRAS PĀRVALDĪBA	15
5.5. KAPACITĀTES STIPRINĀŠANA PĒTNIECĪBAS, ATTĪSTĪBAS UN DIGITALIZĀCIJAS JOMĀ	20
5.6. DARBINIEKU KVALIFIKĀCIJA, MOTIVĀCIJA UN DARBA VIDES KVALITĀTE	21
5.7. IZPRATNES PAR VIDES SAUDZĒŠANU UN ŪDENSSAIMNIECĪBAS NOZARI VEICINĀŠANA	22
6. FINANŠU MĒRĶI 2022 - 2024. GADAM	23

1. IEVADS

SIA "Rīgas ūdens" (turpmāk - *Sabiedrība* vai *Rīgas ūdens*) vidēja termiņa darbības stratēģija 2022.-2024.gadam (turpmāk - Stratēģija) ir plānošanas dokuments, kurā noteiktas *Rīgas ūdens* vidēja termiņa darbības prioritātes un pasākumu kopums *Sabiedrībai* izvirzīto stratēģisko mērķu sasniegšanai.

Stratēģija ir izstrādāta pamatojoties uz Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumu, 07.07.2021. Rīgas domes lēmumu Nr.720 "Rīgas pilsētas pašvaldības līdzdalības izvērtējums SIA "Rīgas ūdens"" un Rīgas domes 06.10.2021. lēmumu Nr.938 "Par SIA "Rīgas ūdens" specifisko nefinanšu mērķu noteikšanu", kā arī ņemot vērā *Rīgas ūdens* kapitāla daļu turētāja pārstāvja noteiktos finanšu mērķus.

Stratēģijas izstrādē ir ņemti vērā nozari regulējošie normatīvie akti, Latvijas Republikas un Rīgas valstpilsētas plānošanas dokumenti, 24.07.2019. līgumā ar Rīgas pašvaldību par sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu noteiktās prasības, kā arī *Sabiedrības* iepriekšējā plānošanas periodā īstenotie darbības stratēģiskie virzieni, tā nodrošinot funkcionālu un strukturētu *Rīgas ūdens* attīstības pēctecību.

Īstenojot Stratēģijā iekļautos rīcības virzienus un uzdevumus, tiks nodrošināti sabiedrības interesēm un vides drošībai atbilstoši stratēģiski pakalpojumi, kā arī apsaimniekoti valstiski un pašvaldības līmenī drošībai un attīstībai nozīmīgi *Rīgas ūdens* saimniecības infrastruktūras objekti.

Ņemot vērā, ka Stratēģijā kā būtiska prioritāte tiek izvirzīta novecojušās ūdenssaimniecības infrastruktūras atjaunošana, kam nepieciešamas apjomīgas investīcijas, tad sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu nodrošināšanas un vides aizsardzības mērķi ir daudz efektīvāk sasniedzami sabalansējot centralizētās ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu pieejamības paplašināšanu un būtiski veicinot pieslēgumu ierīkošanu, palielinot pieslēgumu skaitu pie centralizētiem ūdensapgādes un kanalizācijas tīkliem tajās teritorijās, kur jau ir nodrošināta ūdenssaimniecības pakalpojuma pieejamība, bet nav izveidoti pieslēgumi. Tās ir pilsētas teritorijas, kurās kopš 2004.gada ir jau pabeigti Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzfinansētie ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu paplašināšanas projekti, kā arī Rīgas apkaimes, kurās pašlaik notiekošie projekti tiks pabeigti Stratēģijas īstenošanas periodā.

Nepieciešamība nodrošināt augstākus standartus attiecībā uz dzeramā ūdens kvalitāti un attīrītā notekūdens novadīšanas atbilstību vides prasībām tiks līdzsvarota ar ūdenssaimniecības pakalpojumu izmaksām, īstenojot sociāli atbildīgu politiku. Atsevišķu Rīgas ūdens iecerēto infrastruktūras atjaunošanas projektu realizēšanai pēc 2024.gada plānots piesaistīt Eiropas Savienības finansējumu, bet minēto projektu sagatavošana notiks jau Stratēģijas īstenošanas posmā. Īstenojot Stratēģijā noteiktos uzdevumus, tiks nodrošināta uzņēmuma efektīva pārvaldība, tuvāko gadu laikā veicot tehnoloģiski un ekonomiski pamatotas tarifu izmaiņas, kas ir nepieciešamas efektīvai ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanai.

Ūdensapgādes jomā Rīgas iedzīvotājiem prioritāri tiks nodrošināta augsta dzeramā ūdens kvalitāte, veicot pasākumus tās uzlabošanai, intensificējot ūdensapgādes tīklu atjaunošanu un ūdensapgādes tīklu skalošanu, kā arī tiks izstrādāts ilgtspējīgs nākotnes Rīgas ūdensgūtņu un ūdensapgādes sistēmas attīstības modelis un uzsākti darbi pie tā realizācijas.

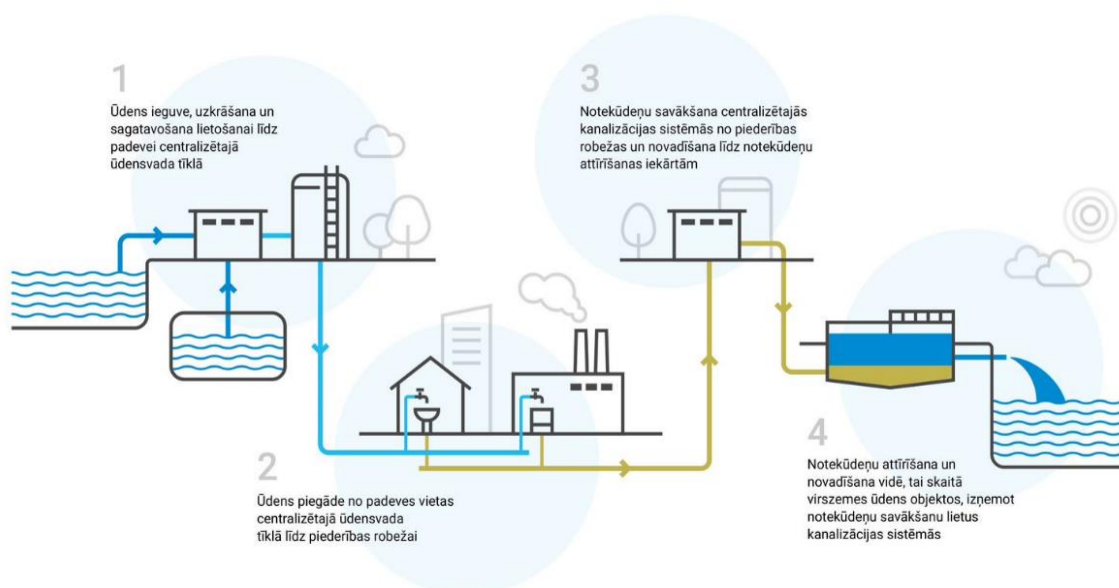
Notekūdeņu apsaimniekošanas ilgtspējas veicināšanai plānoti darbi pie notekūdeņu attīrīšanas kapacitātes palielināšanas un centralizētās kanalizācijas sistēmas klimatnoturības paaugstināšanas, intensificējot kanalizācijas tīklu atjaunošanu, kā arī tiks veikta Daugavas kreisā krasta galvenās kanalizācijas sūkņu stacijas u.c. mazāku staciju pārbūve, kā arī īstenoti citi pasākumi, kas paaugstinās energoefektivitāti. Rīgas ūdens plāno pilnveidot notekūdeņu dūņu apstrādes sistēmu.

Kā nozīmīgs darbības virziens Stratēģijas plānošanas periodā tiek noteikts pētniecības un attīstības, informāciju tehnoloģiju attīstības un digitalizācijas pilnveidošanas virziens, meklējot iespējas ieviest modernizācijas risinājumus *Sabiedrības* tehnoloģiskajos un klientu apkalpošanas procesos. Klientu ērtībai tiks attīstīti digitālie pakalpojumi dzeramā ūdens komercuzskaites mērāparātu telemetrijā un paplašināts klientu pašapkalpošanās portāla pakalpojumu klāsts. *Rīgas ūdens* klienti un sabiedrība tiks izglītoti par ūdenssaimniecības jomu, informējot un popularizējot "zaļo domāšanu", krāna ūdens lietošanas priekšrocības, lai uzlabotu sabiedrības izpratni gan par *Rīgas ūdeni*, gan par katra cilvēka ieguldījumu ūdens resursu aizsardzībā un vides saglabāšanā.

2. VISPĀRĪGA INFORMĀCIJA PAR KAPITĀLSABIEDRĪBU

Rīgas ūdens ir Rīgas valstspilsētas pašvaldībai piederoša kapitālsabiedrība, kas darbojas stratēģiski svarīgā nozarē, veicot pašvaldības funkciju ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu jomā, sniedzot sabiedriskos ūdenssaimniecības pakalpojumus Rīgas administratīvajā teritorijā un atsevišķās Pierīgas pašvaldībās. 2019.gada 24.jūlijā Rīgas pilsētas pašvaldība un *Sabiedrība* uz 10 gadiem (līdz 2029.gada 23.jūlijam) noslēdza līgumu par šādu ūdenssaimniecības sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā:

- ūdens ieguve, uzkrāšana un sagatavošana lietošanai līdz padevei centralizētajā ūdensvada tīklā;
- ūdens piegāde no padeves vietas centralizētajā ūdensvada tīklā līdz piederības robežai;
- notekūdeņu savākšana centralizētajās kanalizācijas sistēmās (izņemot notekūdeņu savākšanu lietus kanalizācijas sistēmās) no piederības robežas un novadīšana līdz notekūdeņu attīrīšanas iekārtām;
- notekūdeņu attīrīšana un novadīšanā vidē, tai skaitā virszemes objektos.



1.attēls. *Rīgas ūdens* galvenās darbības jomas.

Rīgas ūdens sniegtie papildu pakalpojumi:

- ūdensapgādes pakalpojuma funkciju pārtraukšana un atjaunošana;
- kanalizācijas pievada noslēgšana un kanalizācijas pakalpojuma atjaunošana;
- komercuzskaites mēraparāta nomainīšana;
- pieslēgums pie hidranta ūdens piegādei;
- ūdens un notekūdeņu paraugu testēšana
- ūdensapgādes komunikāciju atzaru projektēšana un būvniecība

tiek nodrošināti sabiedrisko pakalpojumu sniegšanas ietvaros un ir cieši saistīti ar ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu sniegšanu. Līdz ar to komercdarbība arī šajos virzienos atbilst likuma prasībām - *Rīgas ūdens* komercdarbību veic Valsts pārvaldes iekārtas likuma 88. panta pirmās daļas 1. un 2.punktā noteiktajos gadījumos - tiek novērsta tirgus nepilnība un publiskas personas kapitālsabiedrības darbības rezultātā tiek radīti pakalpojumi, kas ir stratēģiski svarīgi pašvaldības administratīvās teritorijas attīstībai, nodrošinot komunālo pakalpojumu nepārtrauktu sniegšanu, uzskaiti un pakalpojumu izmaksu efektivitāti gala patērētājiem.

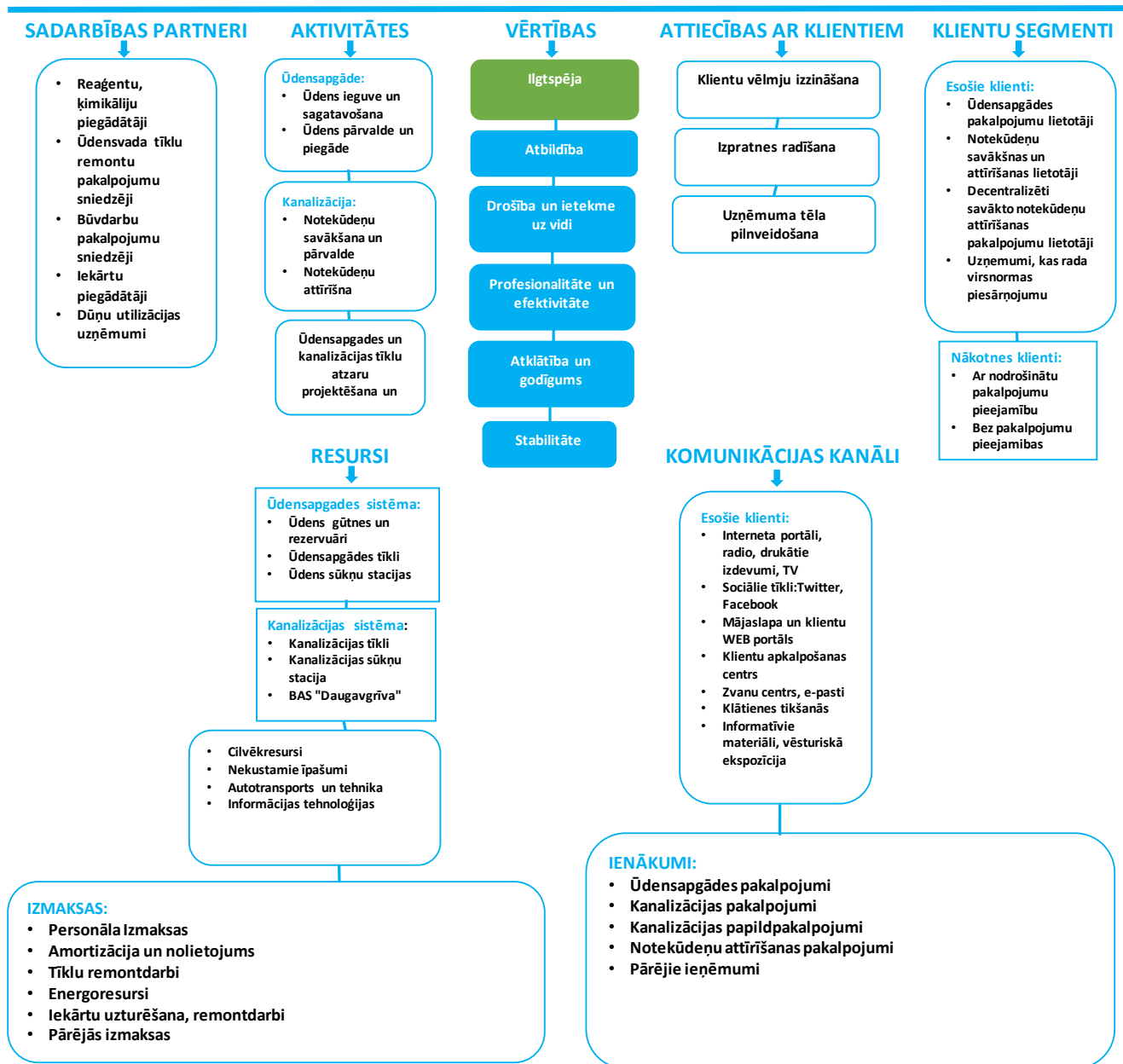
Sabiedrība sniedz ūdenssaimniecības pakalpojumus arī ārpus Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas, nodrošinot dzeramā ūdens padevi un notekūdeņu attīrīšanu atsevišķām Rīgas pilsētas tuvumā esošām pašvaldību teritorijām.

Sabiedrība ir reģistrēta Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas ūdenssaimniecības sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju reģistrā.

Rīgas ūdens, sniedzot ūdenssaimniecības sabiedriskos pakalpojumus, nodrošina:

- pakalpojumu atbilstību noteiktām kvalitātes un vides aizsardzības prasībām, tehniskajiem noteikumiem, standartiem un noslēgto līgumu ar pakalpojumu lietotājiem nosacījumiem;
- dzeramā ūdens kvalitāti un notekūdeņu attīrīšanas kvalitāti atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem tiesību aktiem un ES tiesību normās noteiktajām prasībām;
- ūdens kvalitātes un kvantitātes saglabāšanu ūdensgūtnēs savas kompetences ietvaros;
- vides aizsardzības un ūdens resursu ekonomiskas izmantošanas jautājumu risināšanu savas kompetences ietvaros;
- ūdens monitoringa veikšanu atļaujās un normatīvajos tiesību aktos paredzētajos gadījumos un kārtībā;
- ūdenssaimniecības attīstības projektu izstrādi un realizēšanu savas kompetences ietvaros, veicot attiecīgu ES direktīvu ieviešanu.

3. KAPITĀLSABIEDRĪBAS BIZNESA MODELIS



2.attēls. Rīgas ūdens biznesa modeļa pārskats

Rīgas ūdens biznesa modelis veidots, lai nodrošinātu ūdenssaimniecības pakalpojumu izpildi un sasniegtu *Sabiedrībai* noteikto mērķu izpildi. Visi četri galvenie ražošanas procesi jeb pamatprocesi (ūdens ieguve, ūdens piegāde, notekūdeņu pārvade un notekūdeņu attīrīšana) un klientu servisa nodrošināšana, kā arī atbalsta procesi kopā veido kvalitatīvu, drošu, ilgtspējīgu pakalpojumu.

Rīgas ūdens ir definējis vērtības, kuras tiek ievērotas visos *Sabiedrības* procesos un saskarsmē ar klientiem un sadarbībā ar ieinteresētajām pusēm un piegādātājiem:

💧 **Ilgtspēja:**

Rīgas ūdens stratēģisko mērķu sasniegšana un efektīva resursu pārvaldība ilgtermiņa izaugsmes nodrošināšanai, sniedzot iedzīvotājiem kvalitatīvus un uzticamus sabiedriskos ūdenssaimniecības pakalpojumus un veicinot finanšu stāvokļa ilgtspēju. Pastāvīgs virziens uz savas darbības uzlabošanu, jaunu ideju un tehnoloģiju ieviešanu, kā arī tiekšanos pēc izcilības.

💧 **Atbildība:**

Rīgas ūdens atbildīgi izpilda pienākumus saskaņā ar noslēgto līgumu ar Rīgas pilsētas pašvaldību par sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā. Nodrošināta atbildīga Rīgai nozīmīgo ūdens resursu izmantošana un stratēģiski svarīgās infrastruktūras pārvaldība.

💧 **Drošība un ietekme uz vidi:**

Rīgas ūdens identificē, novērtē un uzrauga ar tās darbību saistītos riskus, tādejādi garantējot drošus sabiedriskos ūdenssaimniecības pakalpojumus. *Rīgas ūdens* ievēro vides aizsardzības normatīvo aktu prasības, lai mazinātu tās darbības ietekmi uz vidi, sniegtu iedzīvotājiem un videi drošus ūdenssaimniecības pakalpojumus.

💧 **Profesionalitāte un efektivitāte:**

Rīgas ūdens sabiedriskos ūdenssaimniecības pakalpojumus sniedz profesionāli un strādā efektīvi, tiecas uz saimnieciski pamatotu jeb uz LEAN principiem balstītu darba organizāciju.

💧 **Atklātība un godīgums:**

Rīgas ūdens nodrošina būtiskākās finanšu un nefinanšu un citas informācijas publiskošanu atbilstoši normatīvo aktu prasībām, kā arī informācijas pieejamību un caurskatāmību, veidojot attiecības ar iesaistītajām pusēm kopumā. Sniegtā informācija ir patiesa, pārbaudīta, *Sabiedrība* ir godīga attiecībās gan ar darbiniekiem, gan klientiem, gan sadarbības partneriem un citām iesaistītajām pusēm.

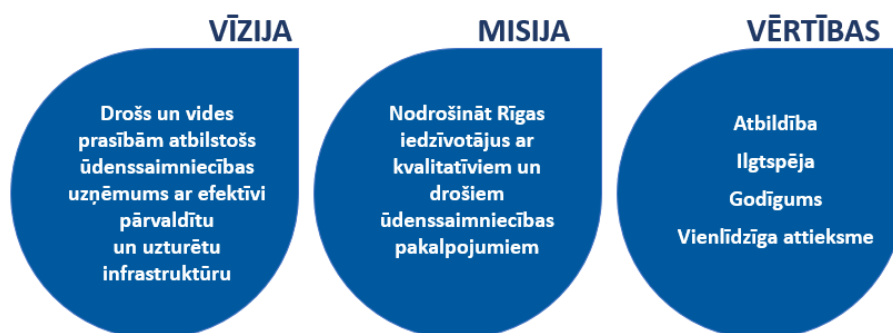
💧 **Stabilitāte:**

Rīgas ūdens darbojas stratēģiski svarīgā un stabilā nozarē, darbība ir orientēta uz attīstību ilgtermiņā, nodrošinot darbiniekiem stabilitātes un sociālās aizsargātības sajūtu.

4. STRATĒGISKAIS MĒRĶIS

Publiskas personas augstākā lēmējinstītūcija nosaka mērķus, kurus publiska persona vēlas sasniegt ar līdzdalību kapitālsabiedrībā un kuri izriet no tiesību aktiem un politikas plānošanas dokumentiem.

2021.gada 7.jūlijā Rīgas dome pieņēma lēmumu Nr.720 "Rīgas pilsētas pašvaldības līdzdalības izvērtējums SIA "Rīgas ūdens"", kurā noteica Rīgas ūdens virsmērķi - "Sniegt kvalitatīvus un uzticamus ūdenssaimniecības pakalpojumus, nodrošināt ilgtspējīgu un drošu Rīgai nozīmīgo ūdens resursu izmantošanu un stratēģiski svarīgās infrastruktūras pārvaldību, kā arī veicināt iedzīvotāju iesaistīšanos ūdens piesārņojuma novēršanā".



ar Rīgas domes 06.10.2021. lēmumu Nr. 938 "Par SIA "Rīgas ūdens" specifisko nefinanšu mērķu noteikšanu" ir noteikti *Sabiedrības* specifiskie Rīgas pilsētas pašvaldības nefinanšu mērķi ūdenssaimniecības politikas centralizētās ūdensapgādes un kanalizācijas jomā īstenošanai.

Nefinanšu mērķi ir izvēlēti, lai kopumā nodrošinātu *Sabiedrībai* noteiktā vispārējā stratēģiskā mērķa sasniegšanu - sniegt kvalitatīvus un uzticamus ūdenssaimniecības pakalpojumus, nodrošināt ilgtspējīgu un drošu Rīgai nozīmīgo ūdens resursu izmantošanu un stratēģiski svarīgās infrastruktūras pārvaldību, kā arī veicināt iedzīvotāju iesaistīšanos ūdens piesārņojuma novēršanā.

Vidējā termiņa darbības stratēģijā 2022.-2024.gadam, *Sabiedrība* plāno uzdevumus un prioritātes mērķu sasniegšanai, definējot to ietvaros veicamo darbību plānotos rezultātos rādītājus un sasniedzamo vērtību.

5. NEFINANŠU MĒRĶI UN REZULTATĪVIE RĀDĪTĀJI

Lai sasniegtu *Rīgas ūdenim* noteiktos specifiskos nefinanšu mērķus, *Rīgas ūdens* ir izstrādājis Rīcības plānu, iekļaujot katra rīcības virziena galvenās prioritātes, plānotās aktivitātes, norādot plānotās investīciju un darbību programmas, kā arī rezultatīvos rādītājus, kas raksturo mērķa izpildi.

5.1. Sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu izmantošanas attīstīšana



NEFINANŠU MĒRĶIS 1: Attīstīt sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu izmantošanu, uzlabojot to pieejamību un palielinot iedzīvotāju pieslēgumu īpatsvaru, tā nodrošinot kvalitatīvu dzīves vidi, samazinot vides piesārņojumu un veicinot Eiropas Savienības direktīvu prasību izpildi ūdenssaimniecības jomā.

RĪCĪBAS VIRZIENI:

- ◆ **RV1.1.** Attīstīt ekonomiski pamatotu centralizēto ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu atbilstoši pašvaldības attīstības plānošanas dokumentiem un palielināt iedzīvotāju skaitu, kuriem nodrošināta sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu pieejamība
- ◆ **RV1.2.** Veicināt pieslēgumu ierīkošanu pie centralizētās ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas un palielināt sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotāju skaitu

Ūdenssaimniecības pakalpojumu pieejamības paplašināšanas programma

- Programmas mērķis ir attīstīt ekonomiski pamatotu centralizēto ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu atbilstoši pašvaldības attīstības plānošanas dokumentiem un palielināt iedzīvotāju skaitu, kuriem nodrošināta sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu pieejamība, veicināt pieslēgumu ierīkošanu pie centralizētās ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas un palielināt sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotāju skaitu.

Pieslēgumu Rīgas centralizētās ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmai ierīkošanas darbības programma

- Programmas mērķis ir veicināt nekustamo īpašumu pieslēgšanu Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzfinansēto projektu "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 4.kārta", "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 5.kārta" un "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 6.kārta" ietvaros izbūvētajai centralizētajai ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmai.

Rīgas ūdens nefinanšu mērķa NM1 rīcības virzieni un rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs	Sasniedzamā vērtība 2022.gadā	Sasniedzamā vērtība 2023.gadā	Sasniedzamā vērtība 2024.gadā
RV1.1. Attīstīt ekonomiski pamatotu centralizēto ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu atbilstoši pašvaldības attīstības plānošanas dokumentiem un palielināt iedzīvotāju skaitu, kuriem nodrošināta sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu pieejamība			
RR1. Deklarēto iedzīvotāju skaits nekustamos īpašumos, kuriem nodrošināta centralizētās kanalizācijas pakalpojuma pieejamība centralizētās kanalizācijas sistēmas aglomerācijā, (%) ¹	≥ 98,0 % ²	≥ 98,2 % ³	≥ 98,2 %
RR2. Deklarēto iedzīvotāju skaits nekustamos īpašumos, kuriem nodrošināta centralizētās ūdensapgādes pakalpojuma pieejamība, (%) ⁴	≥ 98,0 % ⁵	≥ 98,1 % ⁶	≥ 98,1 %
RV1.2. Veicināt pieslēgumu ierīkošanu pie centralizētās ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas, un palielināt sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotāju skaitu			
RR3. Deklarēto iedzīvotāju skaits nekustamos īpašumos, kuri pieslēgti centralizētai kanalizācijas sistēmai, (%)	≥ 96,0 %	≥ 96,6 % ⁷	≥ 96,8 % ⁸
	pie nosacījuma, ka tiek veikts aktīvs darbs decentralizēto kanalizācijas sistēmu sakārtošanā, tiek atbalstītas SIA "Rīgas ūdens" aktivitātes līdzfinansējuma programmā un būs pietiekama iedzīvotāju aktivitāte		
RR4. Deklarēto iedzīvotāju skaits nekustamos īpašumos, kuri pieslēgti centralizētai ūdensapgādes sistēmai, (%)	≥ 97,3 %	≥ 97,3 %	≥ 97,4 % ⁹
	pie nosacījuma, ka tiek veikts aktīvs darbs pie centralizēto ūdensapgādes sistēmu izmantošanas veicināšanas un būs pietiekama iedzīvotāju aktivitāte		
RR5. Nodrošināta RD līdzfinansējuma programma iedzīvotāju nekustamo īpašumu pieslēgumu ierīkošanai projektu "Ūdenssaimniecības attīstības Rīgā" 5.kārtas un 6.kārtas teritorijai	Īstenota līdzfinansējuma programma	Īstenota līdzfinansējuma programma	Īstenota līdzfinansējuma programma

¹ Sasniedzamā vērtība noteikta aprēķinot pret bāzes scenāriju - situāciju 2021.gadā ar deklarētajiem iedzīvotājiem uz 01.01.2022.

² Pieņemot, ka tiks realizēti ES KF līdzfinansētie projekti "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā" 5.kārta, 6.kārta (Teikā) un Rīgas ūdens finansētos tīklu paplašināšanas projekti Čiekurkalnā 1.kārta, Pleskodālē.

³ Pieņemot, ka tiks realizēti ES KF līdzfinansētais projekts "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā" 6.kārta (Imantā un Ziepniekkalnā) un Rīgas ūdens finansētie projekti tīklu paplašināšanas Imantā, Bergos un Juglā.

⁴ Sasniedzamā vērtība noteikta aprēķinot pret bāzes scenāriju - situāciju 2021.gadā ar deklarētajiem iedzīvotājiem uz 01.01.2022.

⁵ Pieņemot, ka tiks realizēti ES KF līdzfinansētie projekti "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā" 5.kārta, 6.kārta.

⁶ Pieņemot, ka tiks realizēts Rīgas ūdens finansētais tīklu paplašināšanas projekts Juglā.

⁷ Pieņemot, ka pieslēgsies 100% iedzīvotāju ES KF līdzfinansēto projektu "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā" 5.kārta, 6.kārta teritorijās un 50% iedzīvotāji Rīgas ūdens finansēto tīklu paplašināšanas projektu teritorijās Čiekurkalnā, Pleskodālē, Imantā, Bergos un Juglā, t.i. kopumā 4266 iedz.

⁸ Pieņemot, ka tiks izbūvēti atzari līdz zemes gabalu robežai 2100 iedzīvotāju nekustamiem īpašumiem un pieslēgsies 60% no tiem (t.i. 1260 iedz.), kā arī pieslēgsies 50% iedzīvotāju Rīgas ūdens finansēto tīklu paplašināšanas projektu teritorijās Čiekurkalnā, Pleskodālē, Imantā, Bergos un Juglā (t.i. 407 iedz.), kopā 1966 iedz.

⁹ Pieņemot, ka pieslēgsies 50% iedzīvotāju ES KF līdzfinansēto projektu "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā" 5.kārta, 6.kārta un Rīgas ūdens finansēto tīklu paplašināšanas projektu teritorijās Juglā.

5.2. Notekūdeņu apsaimniekošanas ilgtspējas veicināšana



NEFINANŠU MĒRKIS 2: Veicināt notekūdeņu apsaimniekošanas ilgtspēju, uzlabojot notekūdeņu attīrīšanas kvalitāti un efektivitāti, mazinot klimata pārmaiņu ietekmi un negatīvo ietekmi uz vidi.

RĪCĪBAS VIRZIENI:

- RV2.1. Uzlabot notekūdeņu attīrīšanas kvalitāti, samazinot fosfora radīto negatīvo ietekmi uz ūdens objektiem
- RV2.2. Uzlabot notekūdeņu attīrīšanas kvalitāti, samazinot slāpekļa radīto negatīvo ietekmi uz ūdens objektiem
- RV2.3. Nodrošināt notekūdeņu dūņu ilgtspējīgu apsaimniekošanu
- RV2.4. Veicināt infrastruktūras klimatnoturību, samazinot centralizētajā kanalizācijas sistēmā ieplūstošo lietusūdeņu daudzumu

Plānotās aktivitātes nodrošinās prioritāro notekūdeņu attīrīšanas inženierbūvju atjaunošanu, nepieciešamās izpētes notekūdeņu attīrīšanas iekārtu paplašināšanas koncepcijas apstiprināšanai un realizācijas uzsākšanai, notekūdeņu dūņu apstrādes jaudas palielināšanu, un nepieciešamo notekūdeņu kontroli un monitoringu.

Notekūdeņu apsaimniekošanas ilgtspējas nodrošināšanas programma

- Programmas mērķis ir veikt izpēti un nodrošināt stratēģiski svarīgās notekūdeņu apsaimniekošanas infrastruktūras attīstību un ilgtspēju.

Notekūdeņu un dūņu apstrādes prasību nodrošināšanas un tehnoloģiskās attīstības programma

- Programmas mērķis ir nodrošināt notekūdeņu attīrīšanas un dūņu apstrādes prasības, veicot infrastruktūras atjaunošanu un tehnoloģisko modernizāciju, t.sk. programmatūru, nodrošinot sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājus ar kvalitatīviem un drošiem kanalizācijas pakalpojumiem.

Plānotās iekļautās aktivitātes nodrošinās centralizētās kanalizācijas sistēmas datormodeļa izstrādi un tā rezultātu izvērtēšanu attiecībā uz iespējamiem pasākumiem kanalizācijas sistēmas klimatnoturības veicināšanā, prioritāro maģistrālo kanalizācijas tīklu posmu pārbūves projektu realizāciju, kas tai skaitā ar RD finansiālu atbalstu risinātu šķirtās lietus kanalizācijas sistēmas izbūvi.

Notekūdeņu apsaimniekošanas ilgtspējas nodrošināšanas programma

- Programmas mērķis ir veikt izpēti un nodrošināt stratēģiski svarīgās notekūdeņu apsaimniekošanas infrastruktūras attīstību un ilgtspēju.

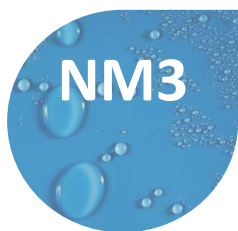
Maģistrālo kanalizācijas cauruļvadu atjaunošanas programma

- Programmas mērķis ir veikt maģistrālo kanalizācijas tīklu cauruļvadu no DN400 līdz DN2300 mm, kā arī oriģinālas formas maģistrālo paštecēs kolektoru no 600x900 mm līdz 3200x1800 mm atjaunošanu, lai uzlabotu kanalizācijas pakalpojuma drošumu, līdz minimumam samazinātu finansiālos ieguldījumus kanalizācijas avāriju un to seku likvidēšanai, un negatīvo ietekmi uz vidi.

Rīgas ūdens nefinanšu mērķa NM2 rīcības virzieni un rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs	Sasniedzamā vērtība 2022.gadā	Sasniedzamā vērtība 2023.gadā	Sasniedzamā vērtība 2024.gadā
RV2.1. Uzlabot notekūdeņu attīrīšanas kvalitāti, samazinot fosfora radīto negatīvo ietekmi uz ūdens objektiem			
RR6. Pēc notekūdeņu attīrīšanas dabā nonākošajā ūdenī kopējā gada fosfora slodze (tonnas/gadā), vidējā gada koncentrācija (mg/l), augstākā mēneša koncentrācija (mg/l)	Pēc notekūdeņu attīrīšanas dabā nonākošajā ūdenī kopējā gada fosfora slodze ir ne lielāka kā 39 tonnas/gadā, vidējai gada koncentrācijai nepārsniedzot 0,7 mg/l un augstākajai mēneša koncentrācijai nepārsniedzot 1 mg/l		
RV2.2. Uzlabot notekūdeņu attīrīšanas kvalitāti, samazinot slāpekļa radīto negatīvo ietekmi uz ūdens objektiem			
RR7. Pēc notekūdeņu attīrīšanas dabā nonākošajā ūdenī kopējā gada slāpekļa slodze (tonnas/gadā), vidējā gada koncentrācija (mg/l), augstākā mēneša koncentrācija (mg/l)	Pēc notekūdeņu attīrīšanas dabā nonākošajā ūdenī kopējā gada slāpekļa slodze ir ne lielāka kā 368 tonnas/gadā, vidējai gada koncentrācijai nepārsniedzot 7 mg/l un augstākajai mēneša koncentrācijai nepārsniedzot 10 mg/l		
RV2.3. Veicināt infrastruktūras klimatnoturību, samazinot centralizētajā kanalizācijas sistēmā ieplūstošo lietus ūdeņu daudzumu			
RR8. Attīrīto notekūdeņu īpatsvars no kopējā notekūdeņu apjoma, (%)	> 95%	> 95%	> 95%
RR9. Realizēto projektu skaits, kas mazina vai aizkavē lietus notekūdens nonākšanu centralizētajā kanalizācijas kopsistēmā, (skaits)	-	-	2
pie nosacījuma, ka tiks piešķirts Rīgas domes finansējums lietus ūdens kanalizācijas sistēmas atdalīšanai no kanalizācijas kopsistēmas			
RV2.4. Nodrošināt notekūdeņu dūņu ilgtspējīgu apsaimniekošanu			
RR10. 100% notekūdeņu dūņu apstrāde metāntenkos 2026.gadā, realizējot metāntenku parka paplašināšanas projektu, (%)	≥70%, uzsākta projekta realizācija	≥70%	≥70%

5.3. Nepārtrauktu un drošu pakalpojumu nodrošināšana, klientu apkalpošanas kvalitātes uzlabošana



NEFINANŠU MĒRKIS 3: Nodrošināt sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājus ar nepārtrauktiem un drošiem pakalpojumiem, uzlabot klientu apkalpošanas kvalitāti, līdzsvarojot vides aizsardzības, dabas resursu ilgtspējīgas izmantošanas, sabiedrības dzīves vides un ekonomiskās intereses.

RĪCĪBAS VIRZIENI:

- ◆ RV3.1. Uzlabot dzeramā ūdens kvalitāti
- ◆ RV3.2. Samazināt ūdensapgādes pārtraukumu ilgumu
- ◆ RV3.3. Uzlabot klientu apkalpošanu un komunikāciju ar klientiem
- ◆ RV3.4. Digitalizēt ūdenssaimniecības pakalpojumu nodrošināšanas servisu
- ◆ RV3.5. Īstenot sociāli atbildīgu politiku, nodrošinot sabiedriskajiem ūdenssaimniecības pakalpojumiem pieejamu cenu

Ūdens kvalitātes uzlabošanas programma

- Programmas mērķis ir realizēt ūdens kvalitātes uzlabošanas pasākumus, nodrošinot ūdensvada tīklu skalošanas intensificēšanu, svina ūdensvada pievadu nomaiņu, izzaru ūdensvada tīklu posmu sacilpošanu un dzeramā ūdens kvalitātes monitoringa sistēmas ieviešanu.

Maģistrālo ūdensapgādes cauruļvadu atjaunošanas programma

- Programmas mērķis ir veikt maģistrālo ūdensapgādes tīklu cauruļvadu no DN400 līdz DN1200 mm atjaunošanu, lai nodrošinātu kvalitatīvus un drošus ūdensapgādes pakalpojumus.

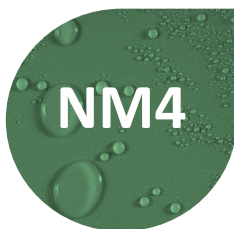
Sadalošo ūdensapgādes un kanalizācijas cauruļvadu atjaunošanas programma

- Programmas mērķis ir veikt sadalošo ūdensvada tīklu un savācošo kanalizācija tīklu <DN400 mm atjaunošanu, lai nodrošinātu kvalitatīvus un drošus ūdensapgādes pakalpojumus.

Rīgas ūdens nefinanšu mērķa NM3 rīcības virzieni un rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs	Sasniedzamā vērtība 2022.gadā	Sasniedzamā vērtība 2023.gadā	Sasniedzamā vērtība 2024.gadā
RV3.1. Uzlabot dzeramā ūdens kvalitāti			
RR11. Dzeramā ūdens piegādātāja kārtējā monitoringa programmā noteikto atbilstošo paraugu īpatsvars pret kopējo paraugu skaitu, (%)	≥ 98,5%	≥ 98,5%	≥ 98,5%
RV3.2. Samazināt ūdensapgādes pārtraukumu ilgumu			
RR12. Ūdensapgādes pārtraukumu skaits, kas ilgst ≤6 stundas pret kopējo pārtraukumu skaitu, (%)	≥ 70%	≥ 70,5%	≥ 71%
RV3.3 Uzlabot klientu apkalpošanu un komunikāciju ar klientiem			
RR13. No klientu apmierinātības pētījuma ļoti apmierināto un apmierināto klientu skaits pret kopējo aptaujāto klientu skaitu, (%)	> 78%	> 78%	> 79%
RR14. Saņemto sūdzību skaits pret kopējo iesniegumu skaitu mēnesī, (%)	< 5%	< 4%	< 3%
RR15. Atkārtoto rakstisko klientu iesniegumu skaits pret kopējo iesniegumu skaitu, (%)	< 5%	< 4%	< 3%
RV3.4. Digitalizēt ūdenssaimniecības pakalpojumu nodrošināšanas servisu			
RR16. Klientu skaits, kas reģistrējušies Klientu apkalpošanas portālā pret kopējo klientu skaitu, (%)	> 50 %	> 60%	> 65%
RR17. Uzlabot klientu pašapkalpošanās tehniskās iespējas, (projekta stadija)	Izveidota mobilā aplikācija	Sistēmu pieejamība >98%	Sistēmu pieejamība >98%
RR18. Ieviest ūdens komercuzskaites mērāparātu telemetrijas pakalpojumu, (projekta stadija)	Uzsākts projekts	Attālināta rādījumu nolasīšana > 60% no plānotā apjoma	100% no plānotā apjoma
RV3.5. Īstenot sociāli atbildīgu politiku nodrošinot sabiedriskos ūdenssaimniecības pakalpojumus par pieejamu cenu			
RR19. Mājsaimniecību izmaksas par ūdenssaimniecības pakalpojumiem % pret mājsaimniecību rīcībā esošajiem ienākumiem vidēji uz vienu mājsaimniecību Rīgas reģionā	≤1,5%	≤1,5%	≤1,5%

5.4. Stratēģiski svarīgās sabiedriskās ūdenssaimniecības infrastruktūras pārvaldība



NEFINANŠU MĒRKIS 4: Uzlabot stratēģiski svarīgās sabiedriskās ūdenssaimniecības infrastruktūras pārvaldību, modernizējot tehnoloģiskos procesus un infrastruktūru, pēc iespējas saglabājot “zaļo” infrastruktūru ūdenssaimniecības infrastruktūras pārbūves laikā, paaugstinot procesu efektivitāti un energoefektivitāti un palielinot dabas resursu izmantošanas lietderību.

RĪCĪBAS VIRZIENI:

- **RV4.1.** Palielināt centralizēto ūdensapgādes tīklu atjaunošanas apjomu.
- **RV4.2.** Palielināt centralizēto kanalizācijas tīklu atjaunošanas apjomu.
- **RV4.3.** Nodrošināt efektīvu dzeramā ūdens izmantošanu.
- **RV4.4.** Īstenot energoefektivitātes plānus un samazināt enerģijas patēriņu.
- **RV4.5.** Sadarboties ar augstskolām, zinātniskajām institūcijām un uzņēmumiem ūdenssaimniecības infrastruktūras pētniecības, apsaimniekošanas un tehnoloģisko procesu efektivitātes uzlabošanas jautājumos.

Plānotās aktivitātes nodrošinās sabalansētu dzeramā ūdens ieguves, sagatavošanas, uzglabāšanas un padeves inženierbūvju uzturēšanu un atjaunošanu, nepieciešamās izpētes ūdensgūtņu un ūdensapgādes sistēmas attīstības koncepcijas apstiprināšanai un realizācijas uzsākšanai, ūdensapgādes sūkņu staciju automātisko vadības sistēmu modernizāciju.

Dzeramā ūdens ieguves, sagatavošanas, uzglabāšanas un padeves infrastruktūras attīstības programma

- Programmas mērķis ir veikt ūdensgūtņu un ūdensapgādes sistēmas attīstības izpēti, realizēt stratēģiski svarīgās infrastruktūras ilgtspējīgu attīstību, nodrošinot sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājus ar drošiem ūdensapgādes pakalpojumiem.

Iekārtu un aprīkojuma uzturēšanas un atjaunošanas programma

- Programmas mērķis ir veikt ūdens ieguves un sagatavošanas procesu nodrošināšanai nepieciešamo iekārtu un aprīkojuma uzturēšanu atbilstošā tehniskā stāvoklī un atjaunošanu, darba efektivitātes un kvalitātes uzlabošanai.

Ūdensapgādes sūkņu nomaiņas programma

- Programmas mērķis ir veikt 20 gadus un vecāku sūkņu nomaiņu, lai līdz minimumam samazinātu negatīvu ietekmi uz ūdens ieguves un sagatavošanas procesiem vai to pārtraukumus sūkņu bojājumu (avāriju) dēļ, kā arī uzlabotu energoefektivitāti.

Elektrosaimniecības uzturēšana un atjaunošanas programma

- Programmas mērķis ir nodrošināt elektroapgādes nepārtrauktību un uzlabot elektrodrošību, lai līdz minimumam samazinātu negatīvu ietekmi uz ūdens ieguves un sagatavošanas procesiem vai to pārtraukumus elektropadeves traucējumu (avāriju) dēļ.

Aizbīdņu un pretvārstu nomaiņas programma

- Programmas mērķis ir veikt 20 gadus un vecāku aizbīdņu un pretvārstu nomaiņu, lai līdz minimumam samazinātu negatīvu ietekmi uz ūdens ieguves un sagatavošanas procesiem vai to pārtraukumus aizbīdņu un pretvārstu bojājumu (avāriju) dēļ.

Plānotās aktivitātes nodrošinās sabalansētu ūdensapgādes tīklu atjaunošanu, ugunsdzēsības hidrantu un aizbīdņu nomaiņu, ūdens noplūžu meklēšanu un ūdens zudumu samazināšanu. Aktivitātes tiek plānotas Investīciju programmu ietvaros. Būtiskākās Investīciju programmas:

Maģistrālo ūdensapgādes cauruļvadu atjaunošanas programma

- Programmas mērķis ir veikt maģistrālo ūdensapgādes tīklu cauruļvadu no DN400 līdz DN1200 mm atjaunošanu, lai nodrošinātu kvalitatīvus un drošus ūdensapgādes pakalpojumus.

Sadalošo ūdensapgādes un kanalizācijas cauruļvadu atjaunošanas programma

- Programmas mērķis ir veikt sadalošo ūdensvada tīklu un savācošo kanalizācija tīklu <DN400 mm atjaunošanu, lai nodrošinātu kvalitatīvus un drošus ūdensapgādes pakalpojumus.

Ūdensvada tīkla ūdens zudumu samazināšanas programma

- Programmas mērķis ir nodrošināt dzeramā ūdens noplūžu meklēšanu un samazināšanu.

Ugunsdzēsības hidrantu nomaiņas programma

- Programmas mērķis ir veikt ugunsdzēsības hidrantu pārbaudes, sastādīt to nomaiņas plānu, veikt bojāto un tehniski nolietoto ugunsdzēsības hidrantu nomaiņu, lai nodrošinātu ugunsdrošības prasību izpildi.

Aizbīdņu nomaiņas programma

- Programmas mērķis ir veikt aizbīdņu pārbaudes, sastādīt to nomaiņas plānu, veikt bojāto un tehniski nolietoto aizbīdņu nomaiņu, lai nodrošinātu kvalitatīvus un drošus ūdensapgādes pakalpojumus, samazinot piespiedu ūdensapgādes pārtraukuma ilgumu.

Plānotās aktivitātes nodrošinās sabalansētu kanalizācijas tīklu atjaunošanu, kanalizācijas tīklu profilaktisko tīrīšanu un apsekošanu, kanalizācijas sūkņu staciju atjaunošanu, uzturēšanu un automātisko vadības sistēmas modernizāciju.

Maģistrālo kanalizācijas cauruļvadu atjaunošanas programma

- Programmas mērķis ir veikt maģistrālo kanalizācijas tīklu cauruļvadu no DN400 līdz DN2300 mm, kā arī oriģinālas formas maģistrālo paštesces kolektoru no 600x900 līdz 3200x1800 mm atjaunošanu, lai uzlabotu kanalizācijas pakalpojuma drošumu, līdz minimumam samazinātu būtiskus finansiālos ieguldījumus kanalizācijas avāriju un to seku likvidēšanai, un negatīvo ietekmi uz vidi.

Sadalošo ūdensvadu un kanalizācijas cauruļvadu atjaunošanas programma

- Programmas mērķis ir veikt sadalošo ūdensvada tīklu un savācošo kanalizācija tīklu <DN400 mm atjaunošanu, lai nodrošinātu kvalitatīvus un drošus ūdenssaimniecības pakalpojumus.

Kanalizācijas tīklu skalošanas un TV inspekcijas iekārtu uzturēšanas un modernizācijas programma

- Programmas mērķis ir nodrošināt patstāvīgu kanalizācijas tīklu profilaktisko tīrīšanu un vizuālo TV inspekciju, lai varētu noteikt kanalizācijas tīklu tehnisko stāvokli un tīklu atjaunošanas prioritāti.

Kanalizācijas sūkņu staciju atjaunošanas programma

- Programmas mērķis ir veikt tehniski nolietoto un ar nepietiekamu pārsūkņēšanas kapacitāti kanalizācijas sūkņu staciju atjaunošanu, lai nodrošinātu nepārtrauktu un drošu notekūdeņu pārsūkņēšanu, kā arī uzlabotu energoefektivitāti.

Kanalizācijas sūkņu nomaiņas programma

- Programmas mērķis ir veikt 15 gadus un vecāku nolietoto sūkņu nomaiņu, lai nodrošinātu nepārtrauktu un drošu notekūdeņu pārsūkņēšanu, kā arī uzlabotu energoefektivitāti.

Automātiskās vadības sistēmas un elektrotehnisko iekārtu atjaunošanas un modernizācijas programma

- Programmas mērķis ir nodrošināt kanalizācijas sūkņu staciju automātiskās vadības sistēmas modernizāciju, lai efektīvāk kontrolētu notekūdeņu pārsūkņēšanas procesu, t.sk. uz BAS "Daugavgrīva" un samazinātu avārijas izlaižu lietošanu.

Stratēģisko kanalizācijas sistēmas aizbīdņu nomaiņas programma

- Programmas mērķis ir veikt kanalizācijas tīklu aizbīdņu pārbaudes, sastādīt to nomaiņas plānu un veikt stratēģisko aizbīdņu nomaiņu, lai nodrošinātu drošus kanalizācijas pakalpojumus, kā arī samazinātu avārijas risku sekas.

Kanalizācijas sūkņu staciju noslēdzošās armatūras un apsaites atjaunošanas programma

- Programmas mērķis ir nodrošināt kanalizācijas sūkņu staciju drošību pret applūšanu, armatūru aprīkošanu ar AVS sistēmu, lai nodrošinātu nepārtrauktus un drošus kanalizācijas pakalpojumus, kā arī samazinātu avārijas riskus un tā sekas.

Plānotās aktivitātes nodrošinās sabalansētu notekūdeņu attīrīšanas infrastruktūras būvju, iekārtu un mehānismu uzturēšanu un atjaunošanu, kā arī energoefektivitātes uzlabošanas pasākumus. Aktivitātes tiek plānotas Investīciju programmu ietvaros. Būtiskākās Investīciju programmas:

Notekūdeņu un dūņu apstrādes prasību nodrošināšanas un tehnoloģiskās attīstības programma

- Programmas mērķis ir nodrošināt notekūdeņu attīrīšanas un dūņu apstrādes prasības, veicot infrastruktūras atjaunošanu un tehnoloģisko modernizāciju, t.sk. programmatūru, nodrošinot sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājus ar kvalitatīviem un drošiem kanalizācijas pakalpojumiem.

Iekārtu un mehānismu uzturēšanas, remonta un atjaunošanas programma

- Programmas mērķis ir veikt iekārtu un mehānismu uzturēšanu, remontu un atjaunošanu, t.sk. sūkņu, mikseru, aizbīdņu, centrifūgu, konveijeru sistēmas, procesa mēriekārtu, elektroiekārtu, automātiskās sistēmas elementu, procesa izpildmehānismu, cauruļvadu apsaites u.c., lai nodrošinātu normatīvo aktu prasību izpildi un novērstu vides apdraudējumus.

Infrastruktūras uzturēšanas, remonta un atjaunošanas programma

- Programmas mērķis ir nodrošināt esošās infrastruktūras uzturēšanu, atjaunošanu un uzlabošanu, t.sk. rezervuāru, ceļa segumu, nožogojumu, infrastruktūras ēku apsaimniekošanu, pārējo būvju remontu un atjaunošanu.

Energoefektivitātes rekomendāciju un uzlabojumu ieviešanas programma

- Programmas mērķis ir nodrošināt esošās energoapgādes infrastruktūras uzturēšanu, atjaunošanu un uzlabošanu, t.sk. modernizēt apgaismojumu, siltumapgādi, ventilāciju, kondicionēšanu un veicināt energoefektivitāti.

Nekustamo īpašumu apsaimniekošana un uzlabošana.

Ēku uzturēšanas remontu un atjaunošanas investīciju programma

- Programmas mērķis ir nodrošināt esošo ēku uzturēšanu atbilstoši normatīvo aktu prasībām, veicot ēku konstruktīvo elementu, iekšējo inženiertīklu un telpu apdares remonta un atjaunošanas darbus.

Nekustamo īpašumu teritoriju infrastruktūras remonta un atjaunošanas investīciju programma

- Programmas mērķis ir nodrošināt nekustamo īpašumu teritorijas infrastruktūru uzturēšanu atbilstoši normatīvo aktu un drošas ekspluatācijas prasībām, veicot būvju un izbūvju un atjaunošanas darbus.

Energoefektivitātes rekomendāciju un uzlabojumu ieviešanas programma ēkām

- Programmas mērķis ir nodrošināt esošo ēku energoefektivitātes paaugstināšanu atbilstoši normatīvo aktu prasībām, veicot papildus darbus ēku konstruktīvo elementu, iekšējo apgaismojuma, siltumapgādes un ventilācijas remonta un atjaunošanas darbus.

Ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu atjaunošanas, profilakses un skalošanas apjomu palielināšanas veicināšana.

Ūdensapgādes un kanalizācijas infrastruktūras remontdarbu un būvdarbu tehnika

- Programmas mērķis - nodrošināt ar transporta līdzekļiem ūdensvada un kanalizācijas tīklu dienestu ar nepieciešamajiem transporta līdzekļiem un tehniku tīklu izbūves un atjaunošanas darbiem

Ūdensapgādes un kanalizācijas infrastruktūras profilakses iekārtas

- Programmas mērķis - nodrošināt ar transporta līdzekļiem Ūdensvada un kanalizācijas tīklu dienesta kanalizācijas tīklu dienestu ar nepieciešamiem līdzekļiem un tehniku tīklu skalošanas un modernizācijas darbiem.

Rīgas ūdens nefinanšu mērķa NM4 rīcības virzieni un rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs	Sasniedzamā vērtība 2022.gadā	Sasniedzamā vērtība 2023.gadā	Sasniedzamā vērtība 2024.gadā
RV4.1. Palielināt centralizēto ūdensapgādes tīklu atjaunošanas apjomu			
RR20. Atjaunoto ūdensapgādes tīklu garuma īpatsvars no kopējā ūdensapgādes tīklu garuma, (%)	≥ 0,2%	≥ 0,3%	≥ 0,05%
	vismaz 0,7% 2022-2024.g. periodā ¹⁰		
RV4.2. Palielināt centralizēto kanalizācijas tīklu atjaunošanas apjomu			
RR21. Atjaunoto kanalizācijas tīklu garuma īpatsvars no kopējā kanalizācijas tīklu garuma, (%)	≥ 0,05%	≥ 0,6%	≥ 0,4%
	vismaz 1,2% 2022-2024.g. periodā ¹¹		
RV4.3. Nodrošināt efektīvu dzeramā ūdens izmantošanu			
RR22. Ūdens zudumi ūdensapgādes tīklos, (%)	≤ 12,5%	≤ 12,5%	≤ 12,5%
RR23. Samazināts tehniskā ūdens patēriņa apjoms, veicot kanalizācijas sūkņu stacijas Daugavgrīvas ielā 101 pārbūvi, (m3)	-	-	250 000 m ³
RV4.4. Īstenot energoefektivitātes plānus un samazināt enerģijas patēriņu			
RR24. Samazinātā enerģijas patēriņa apjoms pārbūvējot kanalizācijas sūkņu stacijas, realizējot sūkņu nomaiņas programmas, modernizējot siltumapgādes sistēmas, (MWh) ¹²	≥ 10 MWh	≥ 500 MWh	≥ 500 MWh
RV4.5. Sadarboties ar augstskolām, zinātniskajām institūcijām, u.c. uzņēmumiem ūdenssaimniecības infrastruktūras pētniecības, apsaimniekošanas un tehnoloģisko procesu efektivitātes uzlabošanas jautājumos			
RR25. Līgumdarbu, sadarbības projektu, publikāciju, u.c. pētniecības darbu skaits, t.sk. atbalstīto studentu noslēgumu darbu, sadarbības projektu ar augstskolām un zinātniskām institūcijām skaits, (skaits)	≥ 2	≥ 2	≥ 2

¹⁰ Noteikts pēc bāzes vērtības - 2021.gada ūdensvada tīklu kopējā garuma

¹¹ Noteikts pēc bāzes vērtības - 2021.gada kanalizācijas tīklu kopējā garuma

¹² Noteikts pēc bāzes vērtības 2021.gadā

5.5. Kapacitātes stiprināšana pētniecības, attīstības un digitalizācijas jomā



NEFINANŠU MĒRKIS 5: Stiprināt kapacitāti pētniecības, attīstības un digitalizācijas jomā, tai skaitā pēc iespējas līdzdarbojoties viedpilsētu risinājumu un inovāciju ekosistēmas projektos, kā arī sadarbojoties ar pašvaldību centralizētu IKT risinājumu izstrādē, ieviešanā un atvērto datu nodrošināšanā.

RĪCĪBAS VIRZIENI:

- RV5.1. digitalizēt ūdenssaimniecības infrastruktūras datus un uzlabot IKT risinājumus
- RV5.2. Īstenot pētniecības un attīstības prioritāro virzienu projektus

Informāciju tehnoloģiju attīstība, esošo IKT risinājumu uzlabošana un ūdenssaimniecības infrastruktūras datu digitalizācija.

Ārējo informācijas sistēmu attīstība un uzturēšana

- Programmas mērķis - turpināt darbu pie Klientu WEB portāla lietojamības uzlabošanas un jaunas funkcionalitātes ieviešanas, t.sk. mobilās aplikācijas izveidi, tādējādi sekmējot digitālo pakalpojumu nodrošināšanu komunikācijā ar klientiem, kā arī ieviest telemetrijas risinājumu un tā integrāciju ar resursu vadības sistēmu HORIZON.

Jaunu informācijas sistēmu izveide

- Programmas mērķis - izveidot jaunu aktīvu pārvaldības sistēmu un realizēt integrācijas ar jau esošajām biznesa sistēmām - ģeogrāfiskās informācijas sistēmu ĢIS un resursu vadības sistēmu HORIZON.

Iekšējo informācijas sistēmu uzturēšana un attīstība

- Programmas mērķis - turpināt darbu pie ĢIS sistēmas attīstības, ieviešot hidraulisko modeļu integrāciju ar esošo sistēmu.

IT infrastruktūras iekārtu uzturēšana un atjaunošana

- Programmas mērķis - nodrošināt drošu un nepārtrauktu IT sistēmu darbību. Uzņēmums turpina uzturēt savu serveru un tīkla infrastruktūru, plānots attīstīt bezvadu tīkla infrastruktūru.

Rīgas ūdens nefinanšu mērķa NM5 rīcības virzieni un rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs	Sasniedzamā vērtība 2022.gadā	Sasniedzamā vērtība 2023.gadā	Sasniedzamā vērtība 2024.gadā
RV5.1. Digitalizēt ūdenssaimniecības infrastruktūras datus un uzlabot IKT risinājumus			
RR26. Nodrošināt ūdenssaimniecības infrastruktūras ģeogrāfiskās informācijas sistēmas (ĢIS) attīstību, (projekta stadija)	Pabeigta ĢIS attīstības 2.kārta	Uzsākta ĢIS attīstības 3.kārta	Pabeigta ĢIS attīstības 3.kārta
RR27. Ieviest aktīvu pārvaldības sistēmu, (projekta stadija)	Uzsākts projekts	Izstrādāta integrācija ar RVS Horizon	Ieviesta ražošanas struktūras aktīvu pārvaldība
RR28. Nodrošināt bezvada datu pārraides tīkla pieejamību visās Rīgas ūdens struktūrvienībās, (pieejamība %)	> 50%	> 75%	> 95%
RV5.2. Īstenot pētniecības un attīstības prioritāro virzienu projektus			
RR29. Ieguldījumi P&A, (% no kopējā apgrozījuma)	≥ 1%	≥ 1%	≥ 1%

5.6. Darbinieku kvalifikācija, motivācija un darba vides kvalitāte



NEFINANŠU MĒRKIS 6: Paaugstināt darbinieku kvalifikāciju, motivāciju un darba vides kvalitāti.

RĪCĪBAS VIRZIENI:

- RV6.1. paaugstināt darbinieku kvalifikāciju
- RV6.2. palielināt darbinieku iesaistes līmeni
- RV6.3. nodrošināt drošu darba vidi

Pastāvīga darbinieku kompetenču attīstība, savstarpējo komunikācijas prasmju pilnveidošana un pēctecības nodrošināšana, darbinieku iesaiste un motivācija. Darbības, kas vērstas uz darba vides kvalitātes prasību ievērošanu un uzlabošanu, drošu darba tehnoloģiju izmantošanu, ievērojot veselībai nekaitīgas un ērtas darba vides nosacījumus.

Rīgas ūdens nefinanšu mērķa NM6 rīcības virzieni un rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs	Sasniedzamā vērtība 2022.gadā	Sasniedzamā vērtība 2023.gadā	Sasniedzamā vērtība 2024.gadā
RV6.1. Paaugstināt darbinieku kvalifikāciju			
RR30. Apmācību skaits uz vienu darbinieku gadā, (skaits)	≥ 2	≥ 2	≥ 2
RV6.2. Palielināt darbinieku iesaistes līmeni			
RR31. Darbinieku apmierinātības indekss, (punkti)	> 58	> 60	> 62
RV6.3. Nodrošināt drošu darba vidi			
RR32. Negadījumu rezultātā zaudētās darbības biežuma koeficients, (LTIFR) ¹³	< 1.7	< 1.7	< 1.7

¹³ Lost Time Injury Frequency Rate - aprēķina kā "nelaimes gadījumu skaits periodā / kopējais darbinieku nostrādāto stundu skaits periodā * 1000000"

5.7. Izpratnes par vides saudzēšanu un ūdenssaimniecības nozari veicināšana



NEFINANŠU MĒRKIS 7: Veicināt sabiedrības izpratni par vides saudzēšanu un ūdenssaimniecības nozari, tai skaitā veicinot “zaļo” domāšanu un vidi saudzējošu dzīvesveidu ūdenssaimniecības jomā, iesaistot vides problēmu risināšanā, atbalstot un veicinot krāna dzeramā ūdens lietošanu, uzlabojot sabiedrības izpratni par uzņēmuma lomu vides aizsardzībā.

RĪCĪBAS VIRZIENI:

- ◆ **NM7 RV7.1** veicināt sabiedrības izpratni par vides saudzēšanu un ūdenssaimniecības nozari
- ◆ **NM7 RV7.2** popularizēt “krāna” dzeramā ūdens lietošanu

informatīvās kampaņas, veicinot “zaļo” domāšanu un vidi saudzējošu dzīvesveidu, iesaistot iedzīvotājus vides problēmu risināšanā, atbalstot un veicinot krāna dzeramā ūdens lietošanu un uzlabojot sabiedrības izpratni par uzņēmuma lomu vides aizsardzībā. Sabiedrības zinātība par ūdenssaimniecības nozari, tehnisko progresu ūdensapgādes un notekūdens attīrīšanas sistēmās, panākot lielāku uzticēšanos *Rīgas ūdens* darbībai kopumā, kas atspoguļotos arī dažādu paradumu maiņā par labu videi draudzīgiem risinājumiem.

Rīgas ūdens nefinanšu mērķa NM7 rīcības virzieni un rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs	Sasniedzamā vērtība 2022.gadā	Sasniedzamā vērtība 2023.gadā	Sasniedzamā vērtība 2024.gadā
RV7.1. Veicināt sabiedrības vides izpratni un popularizēt krāna dzeramā ūdens lietošanu			
RR33. Sadarbībā ar RD Mājokļu un vides departamentu īstenotās informatīvās un /vai mārketinga kampaņa gadā, (skaits)	≥ 6	≥ 6	≥ 6
RR34. Publikācijas un/vai izglītojošie materiāli gadā, (skaits)	≥ 4	≥ 4	≥ 4
RR35. Sabiedrības veidotas publicitātes aktivitātes gadā, (skaits)	≥ 2	≥ 2	≥ 2

6. FINANŠU MĒRĶI 2022 - 2024. GADAM

Saskaņā ar Rīgas pilsētas izpilddirektora kapitāla daļu turētāja pārstāvja 13.10.2021. vēstuli Nr. RD-21-1725-nd, SIA "Rīgas ūdens" ir noteikti četri būtiskākie vidēja termiņa finanšu mērķi.

Nr. p.k	Mērķis	Rezultāta rādītājs
1.	Finanšu stabilitāte, saglabājot atbilstošus likviditātes rādītājus Nodrošināt, ka pašu kapitāls nav mazāks par 35% no aktīvu kopējās vērtības	Likviditātes koeficients
		Kapitāla struktūra (%)
2.	Aktīvu rentabilitāte, nodrošinot ikgadēju stabilu peļņu. Tarifa periodā vidējā neto peļņas rentabilitāte ne mazāka par 7%	Rentabilitāte (%)
3.	Vidējā termiņā kopējais investīciju apjoms pārsniedz kopējo nolietojumu	Pamatlīdzekļu atjaunošanas attiecība pret nolietojumu (%)
4.	Debitoru parādu atgūšanas efektivitātes paaugstināšana, slikto un šaubīgo debitoru parādu attiecība pret neto apgrozījumu nepārsniedz 2%	Slikto un šaubīgo debitoru parādu attiecība pret neto apgrozījumu (%)