



PIEGĀDĀTĀJU RĪCĪBAS KODEKSS

Rīga, 2024

PIEGĀDĀTĀJU RĪCĪBAS KODEKSS V.1.0
APSTIPRINĀTS

SATURS

I.	VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI	3
II.	KODEKSA TVĒRUMS	3
III.	UZŅĒMĒJDARBĪBAS ĒTIKA	3
IV.	INTEREŠU KONFLIKTS	4
V.	KORUPCIJAS, KUKUĻOŠANAS UN NOZIEDZĪGI IEGŪTU LĪDZEKĻU LEGALIZĒŠANAS NOVĒRŠANA	4
VI.	CILVĒKTIESĪBAS	5
VII.	VIDES AIZSARDZĪBA	6
VIII.	INFORMĀCIJAS AIZSARDZĪBA	6
IX.	ZIŅOŠANAS PIENĀKUMS	6
X.	ATTIECINĀMĪBA UN INFORMĀCIJAS SNIEGŠANA	7

I. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1. SIA "Rīgas ūdens" (turpmāk – Sabiedrība) ir uzticams un stabils uzņēmums, kas sniedz sabiedriskos ūdenssaimniecības pakalpojumus un savā darbībā īsteno atbildīgu un ētisku uzņēmējdarbības praksi. Sekmējot labas pārvaldības un atbildīgas uzņēmējdarbības prakses ievērošanu Latvijā, Sabiedrība ir izstrādājusi Piegādātāju rīcības kodeksu (turpmāk – Kodekss), kura mērķis nodrošināt un veicināt augstu ētikas standartu ievērošanu visā Sabiedrības vērtības ķēdē un korporatīvajā vidē.
2. Kodeksā ir ietverti Sabiedrības īstenotās uzņēmējdarbības prakses principi un prasības, kuru izpildi Sabiedrība sagaida arī no visiem saviem sadarbības partneriem, esošajiem un potenciālajiem Piegādātājiem neatkarīgi no to lieluma, apgrozījuma, pieredzes, darbības jomas un citiem faktoriem.

II. KODEKSA TVĒRUMS

3. Piegādātāju rīcības kodekss attiecas uz visām fiziskām vai juridiskām personām, kas nodrošina Sabiedrībai preces, pakalpojumus vai būvdarbus. Šī Kodeksa tvērumā ar Piegādātāju saprot arī Piegādātāju apakšuzņēmējus. Kodekss ir visu starp Piegādātāju un Sabiedrību noslēgto līgumu neatņemama sastāvdaļa, tādējādi, parakstot jebkuru sadarbības līgumu, Piegādātājs apņemas ievērot visas šajā Kodeksā noteiktās prasības.

III. UZŅĒMĒJDARBĪBAS ĒTIKA

4. Piegādātājiem, veicot uzņēmējdarbību, ieskaitot piegādes Sabiedrībai, ir pienākums ievērot spēkā esošos normatīvos aktus. Piegādātājiem jānodrošina saistību izpilde, izmantojot profesionāli atzītas vai nozarē vispārpieņemtas darbības metodes, paņēmienus un praksi, kas garantē augstas kvalitātes piegādes noteiktajos termiņos un atbilstoši darījumā noteiktajam.
5. Piegādātājiem jāiesaistās godīgā un aktīvā konkurencē par tiesībām sadarboties ar Sabiedrību. Sniedzot informāciju Sabiedrībai par savu uzņēmumu, produktiem vai pakalpojumiem, partneriem, klientiem un potenciālajiem klientiem, piegādātājiem jānodrošina, ka šī informācija ir skaidra, precīza, patiesa un nemaldinoša.
6. Sazinoties ar Sabiedrības darbiniekiem, piegādātājiem jāievēro ētikas normas, nodrošinot, ka komunikācijā nav nekādu diskriminācijas izpausmju.

IV. INTEREŠU KONFLIKTS

7. Piegādātāji ņem vērā, ka Sabiedrība veic visus nepieciešamos pasākumus, lai ierobežotu biznesa dāvanu apmaiņu sadarbībā ar Piegādātājiem. Biznesa dāvanas jāsniedz vai jāpieņem un viesmīlības pasākumi jāīsteno tikai saskaņā ar normatīvajiem aktiem un vispārpieņemtu biznesa praksi. Sabiedrības darbinieku darba braucienu un komandējumu izmaksas sedz Sabiedrība, izņemot gadījumus, kad šādas izmaksas pilnībā vai daļēji sedz pamatojoties uz normatīvajiem aktiem vai starpvalstu līgumi, Eiropas Savienības vai citu starptautisku organizāciju fondi. Piegādātājs nedrīkst pasniegt Sabiedrības pārstāvjiem dāvanas vai izradīt viesmīlību situācijās, kurās tas varētu ietekmēt vai šķist, ka ietekmē šāda pārstāvja lēmumus attiecībā uz konkrēto Piegādātāju..
8. Piegādātājs atturas no darbībām, kas var radīt aizdomas par šķietamiem vai reāliem interešu konfliktiem, kā arī apdraudēt Sabiedrības reputāciju. Ja Piegādātājs identificē šķietamu vai reālu interešu konfliktu, kas varētu apdraudēt vai kaitēt Sabiedrībai vai tās klientu interesēm, tas veic nepieciešamos pasākumus, lai novērstu konfliktu, un informē par šādu situāciju sadarbības līgumā norādīto Sabiedrības kontaktpersonu.
9. Piegādātājam ir pienākums veikt visas nepieciešamās darbības, kas sagaidāmas no uzticama darījuma partnera, lai nepieļautu situāciju, kurā labuma guvējs darījumā tieši vai netieši ir cita fiziska vai juridiska persona, nevis Piegādātājs vai Sabiedrība. Par šādas situācijas iespējamo iestāšanos Piegādātājs informē atbilstoši šajā Kodeksā noteiktajai ziņošanas kārtībai.

V. KORUPCIJAS, KUKUĻOŠANAS UN NOZIEDZĪGI IEGŪTU LĪDZEKĻU LEGALIZĒŠANAS NOVĒRŠANA

10. Sabiedrības piegādātājiem, ieskaitot viņu apakšuzņēmējus un apakšpiegādātājus, visās darījumu attiecībās jāievēro biznesa ētikas standarti. Jebkāda veida izspiešana, kukuļošana vai korupcija, tostarp nelikumīgu maksājumu piedāvāšana darbiniekiem vai organizācijām, kā arī šādu piedāvājumu pieņemšana, ir aizliegta. Piegādātājiem jāievieš un jāīsteno procedūras, lai novērstu kukuļošanu un korupciju.
11. Piegādātājiem jāatturas no darbībām, kas varētu tikt uztvertas kā dalība noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas procesā. Piegādātājiem jāievēro visi piemērojamie tiesību akti (tai skaitā vadlīnijas un piemērošanas prakse) attiecībā uz eksporta un importa kontroli un ierobežojumiem, kā arī starptautiskās vai nacionālās sankcijas, kas ietekmē līguma izpildi, tostarp Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalstu noteiktās sankcijas.

12. Piegādātājs un Sabiedrība pēc pieprasījuma savlaicīgi sniedz viens otram nepieciešamo informāciju sankciju režīma nodrošināšanai, ieskaitot patieso labuma guvēju, īpašnieku un paraksttiesīgo personu identificēšanu, kā arī nekavējoties informē par jebkādam izmaiņām sniegtajā informācijā.

VI. CILVĒKTIESĪBAS

13. Sabiedrības Piegādātājiem jāievēro starptautiski atzītās cilvēktiesības, tai skaitā darbinieku tiesības:
 - 13.1. **Biedrošanās brīvība** – Piegādātājiem jāatzīst un jāievēro darbinieku tiesības uz biedrošanās brīvību, kā arī tiesības brīvi izvēlēties savus pārstāvjus un slēgt darba kopīgumus. Piegādātāji nedrīkst diskriminēt darbinieku pārstāvjus vai arodbiedrības biedrus, kā arī nedrīkst ierobežot viņu iespējas pildīt savas pārstāvības funkcijas darba vietā.
 - 13.2. **Piespiedu darbs** – piegādātāji nedrīkst izmantot piespiedu darbu.
 - 13.3. **Darba samaksa un darba laiks** – Piegādātājiem jānodrošina, lai katrs darbinieks saņem skaidri saprotamu, rakstisku darba līgumu, kurā aprakstīti nodarbinātības noteikumi. Darba samaksai un tās izmaksas termiņiem jābūt taisnīgiem un saprātīgiem, atbilstoši normatīvajiem aktiem. Sabiedrība mudina savus partnerus maksāt darbiniekiem dzīves līmenim atbilstošu algu. Darba laika ilgums jānosaka saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
 - 13.4. **Nepilngadīgo nodarbināšana** – Piegādātāji nekādā gadījumā nedrīkst nodarbināt bērnus, kuri nav sasnieguši likumā noteikto minimālo darba vecumu. Bērnus un jauniešus, kuri ir sasnieguši šo minimālo vecumu, bet nav sasnieguši 18 gadu vecumu, nedrīkst nodarbināt bīstamā darbā vai darbā, kas apdraud viņu veselību, drošību vai morālo stāju.
 - 13.5. **Diskriminācijas aizliegums** – Piegādātājiem jāizturas pret saviem darbiniekiem ar cieņu un godīgumu. Nav pieļaujama neviena darbinieka diskriminācija vai konfrontācija, pamatojoties uz viņa vecumu, rasu, dzimumu, reliģisko pārliecību, fiziskajiem traucējumiem vai invaliditāti, etnisko izcelsmi, seksuālo orientāciju, ģimenes stāvokli un statusu vai politisko pārliecību. Draudi ar vardarbību, fiziska vai verbāla aizskaršana, vai citu nelikumīgu rīcību ir stingri aizliegti.
 - 13.6. **Veselības aizsardzība un darba drošība** – Piegādātājiem jānodrošina droši un nekaitīgi darba apstākļi, jāīsteno nepieciešamie darba aizsardzības pasākumi, lai novērstu apdraudējumus un atbilstoši reaģētu uz tiem, kā arī jāveicina pasākumu īstenošana, kas uzlabo darbinieku labklājību un veido veselīgu darba vidi.
14. Piegādātājiem jāievēro cilvēktiesības, kā tas ir noteikts starptautiskajos dokumentos, un jānodrošina, lai viņu darbība nepiedalītos jebkādos cilvēktiesību pārkāpumos.

VII. VIDES AIZSARDZĪBA

15. Piegādātājiem jāatbalsta piesardzīga pieeja vides aizsardzības jautājumiem un jāīsteno iniciatīvas, kas veicina atbildīgāku attieksmi pret vidi. Piegādātājiem jāveic pasākumi, kas veicina atbildību par apkārtējās vides tīrību, nodrošina efektīvāku energoresursu izmantošanu un veicina videi draudzīgu tehnoloģiju attīstību, izplatīšanu un labāko prakses piemēru ieviešanu.
16. Piegādātāji ievēro vides aizsardzības normatīvos aktus un ir apzinājuši savas darbības ietekmi uz apkārtējo vidi. Piegādātājiem savā darbībā, kur vien iespējams, jācenšas pastāvīgi samazināt enerģijas un ūdens patēriņu, kā arī atkritumu un izmešu daudzumu, kas nonāk gaisā, ūdenī un augsnē, un jāmazina ietekme uz bioloģisko daudzveidību.

VIII. INFORMĀCIJAS AIZSARDZĪBA

17. Piegādātāji apņemas rūpēties par Sabiedrības informācijas drošību, neizpaust konfidencialu un komercnoslēpumu saturošu informāciju, kā arī apstrādāt personu datus un citus datus saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem un Sabiedrības izvirzītajiem datu apstrādes nosacījumiem. Piegādātājiem jāsniedz precīza un atbilstoša informācija par sava uzņēmuma finanšu rezultātiem un citiem darbības rādītājiem, jāīsteno atbildīgs mārketings un jādarbojas godīgi un ētiski visos konkurences aspektos.

IX. ZIŅOŠANAS PIENĀKUMS

18. Piegādātājiem ir pienākums ziņot Sabiedrībai par jebkuriem Kodeksa pārkāpumiem (ja piegādes ķēdē tiek novērota nolaidība, ja ir iestājušies notikumi, kas var apdraudēt Sabiedrības reputāciju vai citādi ietekmēt Sabiedrības uzņēmējdarbību) e-pastā rigasudens@rigasudens.lv
19. Sabiedrība ir izveidojusi trauksmes celšanas kanālu, kas nodrošina iespēju sniegt informāciju par iespējamu pārkāpumu, kas var kaitēt sabiedrības interesēm, ja persona šo informāciju uzskata par patiesu un tā gūta, veicot darba pienākumus vai dibinot tiesiskās attiecības, kas saistītas ar darba pienākumu veikšanu: (<https://www.rigasudens.lv/lv/informacija-trauksmes-celejiem>).

X. ATTIECINĀMĪBA UN INFORMĀCIJAS SNIEGŠANA

20. Parakstot sadarbības līgumu ar Sabiedrību, Piegādātājs apņemas ievērot šo Kodeksu. Piegādātājiem ir jābūt ieviesuši Kodeksa ievērošanai atbilstošas pārvaldības sistēmas, kas ir samērojamas ar konkrētā Piegādātāja lielumu, tā darbības sarežģītības pakāpi un attiecīgajiem riskiem. Sabiedrība sagaida, ka Piegādātāji ievēros tādus pašus principus ikvienā darbībā un nodrošinās, lai šos principus ievērotu arī Piegādātāja apakšuzņēmēji, neatkarīgi no priekšmeta un organizatoriskās formas.
21. Piegādātājs apņemas pēc Sabiedrības pieprasījuma sniegt Sabiedrībai informāciju, kas apliecina Piegādātāja darbības atbilstību Kodeksā noteiktajiem principiem.