

APSTIPRINĀTS
ar SIA "Rīgas ūdens" valdes 30.04.2021
lēmumu (protokols Nr. 2.4.1/2021/34)

SIA "RĪGAS ŪDENS"

**ZIŅOJUMS PAR LĪGUMA IZPILDI ŪDENSSAIMNIECĪBAS
SABIEDRISKO PAKALPOJUMU NODROŠINĀŠANĀ 2020.GADĀ**

Rīga, 2021

Saturs

IEVADS	3
1. PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS KVALITĀTES IZVĒRTĒJUMS	4
Pakalpojumu pieejamība	4
Ūdenssaimniecības infrastruktūra	5
1.1. PAKALPOJUMU APJOMI	5
Ūdens realizācijas apjoma salīdzinājums ar iepriekšējā gada rādītājiem	6
Ūdens nodrošināšana brīvkrānos, strūklakās, ugunsdzēsības hidrantos, kā arī saistībā ar citiem Rīgas pilsētas pašvaldības dotajiem uzdevumiem	6
Notekūdeņu apjoma salīdzinājums ar iepriekšējā gada rādītājiem	7
1.2. DZERAMĀ ŪDENS KVALITĀTE UN KVALITĀTES RĀDĪTĀJU IZMAIŅAS, SALĪDZINOT AR NORMATĪVAJOS AKTOS NOTEIKTO	7
Ūdens sagatavošana un ūdens kvalitāte pēc ūdens sagatavošanas	7
1.3. NOTEKŪDEŅU KVALITĀTE UN NEKAITĪGUMS APKĀRTĒJAI VIDEI, SALĪDZINOT AR NORMATĪVAJOS AKTOS NOTEIKTO	8
Notekūdeņu kvalitāte	8
Dabas resursu nodokļu maksājumi	9
1.4. ŪDENSAPGĀDES UN KANALIZĀCIJAS SISTĒMAS UZTURĒŠANA, AVĀRIJU UN REMONTDARBU SKAITS	10
Ūdensapgādes sistēmas	10
Kanalizācijas sistēmas	10
1.5. ŪDENS APGĀDES UN KANALIZĀCIJAS SISTĒMU AVĀRIJU NOVĒRŠANAS PASĀKUMI	11
Veiktie pasākumi bojājumu novēršanas operativitātei	11
Vidējais bojājumu novēršanas termiņš	11
1.6. ŪDENS ZUDUMI TĪKLĀ	11
Novecojušie un neatbilstošas kvalitātes ūdens sadales tīkli	12
1.7. REALIZĒTIE PROJEKTI UN PASĀKUMI PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS IETVAROS	12
Ģeogrāfiskās informācijas sistēma	14
1.8. KLIENTU APKALPOŠANA	15
1.9. KOMPETENTO PĀRBAUDES INSTITŪCIJU KONSTATĒTO PĀRKĀPUMU, IZTEIKTO AIZRĀDĪJUMU UN SŪDŽĪBU SKAITS	17
2. BŪTISKĀKIE ŠĶĒRŠĻI, KAS KAVĒJUŠI PAKALPOJUMU SNIEGŠANU AUGSTĀ KVALITĀTĒ	18
3. PAREDZĒTIE UZLABOJUMI ŪDENSAPGĀDES UN KANALIZĀCIJAS PAKALPOJUMU NODROŠINĀŠANĀ	19

IEVADS

Pamatojoties uz Rīgas domes 10.07.2019. lēmumu Nr.2446 „Par līguma par sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu noslēgšanu ar SIA „Rīgas ūdens”, Rīgas pilsētas pašvaldība (turpmāk - Pašvaldība) un SIA „Rīgas ūdens” (turpmāk - Sabiedrība) 2019.gada 24.jūlijā noslēdza līgumu Nr. RD-19-756-lī par ūdenssaimniecības sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu (turpmāk - Līgums).

Atbilstoši Līgumam Sabiedrība nodrošina šādus ūdenssaimniecības sabiedriskos pakalpojumus (turpmāk- Pakalpojumi) Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā:

- 🔹 ūdens ieguve, uzkrāšana un sagatavošana lietošanai līdz padevei centralizētajā ūdensvada tīklā;
- 🔹 ūdens piegāde no padeves vietas centralizētajā ūdensvada tīklā līdz piederības robežai;
- 🔹 notekūdeņu savākšana centralizētajās kanalizācijas sistēmās (izņemot notekūdeņu savākšanu lietus kanalizācijas sistēmās) no piederības robežas un novadišana līdz notekūdeņu attīrīšanas iekārtām;
- 🔹 notekūdeņu attīrīšana un novadišanā vidē, tai skaitā virszemes objektos.



1.attēls. SIA “Rīgas ūdens” sniegtie ūdenssaimniecības sabiedriskie pakalpojumi

2020.gadā SIA „Rīgas ūdens” vadīja valde šādā sastāvā:

- 🔹 Dagnija Kalniņa, valdes priekšsēdētāja;
- 🔹 Normunds Zvaunis, valdes loceklis;
- 🔹 Vitālijs Aizbalts, valdes loceklis (līdz 26.06.2020, Uzņēmumu reģistra lēmums 07.07.2020);
- 🔹 Krišjānis Krūmiņš, valdes loceklis;
- 🔹 Agnis Kalnkaziņš, valdes loceklis (līdz 26.06.2020, Uzņēmumu reģistra lēmums 07.07.2020).

2020.gadā Sabiedrība tika izveidota jauna pārvaldes institūcija - padome, kurā 08.09.2020. tika iecelti divi padomes locekļi – Māris Kleinbergs un Dace Ljusa, savukārt no 11.01.2021. arī Tālis Juhna.

Sabiedrība 2020.gadā ir nodrošinājusi Sabiedrisko pakalpojumu līgumā noteikto ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu, dzeramā ūdens kvalitātes prasību izpildi un veikusi virkni pasākumu Sabiedrības infrastruktūras, tehnoloģiskās attīstības, klientu apkalpošanas un pakalpojumu sniegšanas attīstības un efektivitātes uzlabošanas jomā.


Šis ziņojums sagatavots un strukturēts atbilstoši Līguma 2.10. punkta nosacījumiem iesniegšanai Rīgas domes Mājokļu un vides departamentā, SIA “Rīgas ūdens” kārtējā dalībnieku sapulcē un Sabiedrības padomē atbilstoši Rīgas domes 21.08.2020. Iekšējo noteikumu Nr.4 “Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošo kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības kārtība” prasībām.

Ņemot vērā 2020. gada 15. aprīlī Sabiedrības dalībnieku sapulcē izskatīto Sabiedrības priekšlikumu par ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu samazinājumu saistībā ar ārkārtējo situāciju, kas izsludināta ar mērķi ierobežot Covid-19 izplatību, Sabiedrības dalībnieku sapulce piekrita priekšlikumam par ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu samazināšanu 7% apmērā trīs mēnešu periodā. SPRK 2020. gada 23. aprīlī pieņēma lēmumu apstiprināt SIA "Rīgas ūdens" šādus tarifus (bez pievienotās vērtības nodokļa): (i) ūdensapgādes pakalpojumu tarifs – EUR 0,80 par m³; (ii) ūdens ražošanas pakalpojumu tarifu 0,26 EUR/m³; (iii) kanalizācijas pakalpojumu tarifs – EUR 0,68 par m³; (iv) notekūdeņu attīrīšanas pakalpojumu tarifs – EUR 0,31 par m³. Ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu samazinājuma rezultātā ieņēmumi no 2020.gada 1.maija līdz 2020.gada 31.jūlijam samazinājās par 914 tūkst. EUR.

1. PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS KVALITĀTES IZVĒRTĒJUMS

Pakalpojumu pieejamība

Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas iedzīvotājiem ir nodrošināta piekļuve centralizētiem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem, taču pastāv atsevišķas apkaimes, to daļas vai atsevišķas ielas, kur šie pakalpojumi nav pieejami.

 **Atbilstoši PMLP informācijai par deklarētajiem iedzīvotājiem Rīgā 2020.gadā, centralizētie ūdensapgādes pakalpojumi uz 01.01.2020. bija pieejami 98 % Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas iedzīvotāju, savukārt centralizētie kanalizācijas pakalpojumi - 97,8 % Rīgas pilsētas notekūdeņu aglomerācijas teritorijas iedzīvotāju.**

Prasības centralizētās kanalizācijas sistēmu izveidošanai noteiktas Ministru kabineta 2002.gada 21.janvāra noteikumos Nr.34 "Noteikumi par piesārņojošo vielu emisiju ūdenī". Saskaņā ar minētajiem noteikumiem centralizētas kanalizācijas sistēmas izveidojamas apdzīvotām vietām vai to robežās esošām atsevišķām teritorijas daļām, kur iedzīvotāju skaits, apdzīvotības blīvums un ekonomiskā aktivitāte ir pietiekami koncentrēta, lai būtu ekonomiski pamatoti veidot centralizētu kanalizācijas tīklu sistēmu notekūdeņu savākšanai un novadīšanai uz notekūdeņu attīrīšanas iekārtām (turpmāk – aglomerācija). Rīgas pilsētas teritorijā ir divas notekūdeņu aglomerācijas: Rīgas pilsētas aglomerācija un Mangaļsalas aglomerācija. Abu centralizētās kanalizācijas sistēmas aglomerāciju teritorija nesakrīt ar Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas robežu. 2017. gada 15. decembrī Rīgas dome pieņēma lēmumu Nr.631 "Par Rīgas pilsētas ūdenssaimniecības aglomerācijas teritoriju", nosakot, ka 2012. gadā noteiktās Rīgas pilsētas aglomerācijas robežas tiek paplašinātas, iekļaujot Imantas ziemeļrietumu daļu, Bergu dienvidu daļu (Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā) un Beberbeķus.

Centralizētie ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumi nav pieejami un laika posmā līdz 2022.gadam netiek plānots tos nodrošināt divās apkaimēs, kurās iedzīvotāju skaits ir lielāks par 1000 iedzīvotājiem – Trīsciemā (iedzīvotāju skaits: 1477; platība: 1131,9 ha) un Dārziņos (iedzīvotāju skaits: 2768; platība: 434,8 ha).

Sabiedrība 2019.gadā izbūvēja ūdensvadu uz Jaunciemu un projekta robežās Jaunciema un Trīsciemā apkaimēs tika izbūvēti ēku pievadi un perspektīvo pieslēgumu atzari, kā rezultātā tiek nodrošināta iespēja ūdensapgādes tīklu attīstībai Trīsciemā. Savukārt Dārziņos tīklu izbūve no Sabiedrības puses nav plānota, jo Dārziņu apkaime ir nosacīti nodalīta no esošās Rīgas pilsētas centralizētās ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas ar Rumbulas apkaimi, kur nav attīstījusies plānotā apbūve un ir raksturīgs zems iedzīvotāju blīvums.

ES fonda līdzfinansētā projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 5.kārta" realizēšanai Sabiedrība noslēgusi līgumu par ūdensvada un kanalizācijas tīkla paplašināšanu Bergos, kur būvdarbi uzsākti 2020.gada decembrī, savukārt 2021.gada martā uzsākta ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu paplašināšana Imantā un Beberbeķos. Šajās apkaimēs kopā 2959 iedzīvotājiem plānots nodrošinot pieslēgumus centralizētajiem kanalizācijas tīkliem, pieslēgumus realizējot līdz 2023.gada 31.decembrim.

SIA "Rīgas ūdens" 16.03.2021. parakstīja līgumu ar Centrālo finanšu un līgumu aģentūru par ES Kohēzijas fonda atbalstītā projekta "Ūdenssaimniecības attīstības Rīgā, 6. kārta" ieviešanu, lai realizētu projektu "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 6.kārta" Rīgas pilsētas Ziepniekkalna, Imantas un Teikas apkaimēs. SIA "Rīgas ūdens" 2020.gadā uzsākta būvniecības ieceres dokumentācijas izstrāde. Projekta ietvaros paredzēts izbūvēt centralizēto ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu Imantā – Nīcas ielas rajonā, Vārves ielas rajonā, Imantas 1.-4.līnijās, Ziepniekkalnā un Teikā. Projekta rezultātā centralizētās kanalizācijas pakalpojumi tiks nodrošināti 900 iedzīvotājiem.

Savukārt Ūdenssaimniecības pakalpojumi nav pieejami atsevišķās šādu apkaimju daļās: Ķīpsalā (kanalizācija pieejama tikai daļā apkaimes), Atgāzenē (atsevišķās ielās nav pieejama ūdensapgāde un kanalizācija), Ķengaragā, Šķīrotavā, Dreiliņos, Teikā, Čiekurkalnā, Vecmīlgrāvī (atsevišķās ielās nav pieejama kanalizācija), Pētersalā – Andrejsalā (kanalizācija nav pieejama atsevišķiem objektiem), Jaunciemā (ūdensapgāde un kanalizācija pieejama tikai daudzdzīvokļu ēkām), kā arī atsevišķos pašvaldības teritorijas rajonos (apkaimēs) ar iedzīvotāju skaitu mazāku par 1000 iedzīvotājiem – Suži, Voleri, Buļļi, Mūkupurvs, Kleisti, Spilve, Salas.

Ūdenssaimniecības infrastruktūra

Sabiedrības ūdenssaimniecības infrastruktūra uz 31.12.2020.:

- 🔹 Dzeramā ūdens sagatavošanas ietaises “Daugava” un “Baltezers”;
- 🔹 **19** ūdensapgādes sūkņu stacijas;
- 🔹 **6** ūdensgūtves;
- 🔹 **1482,51** km ūdensvadi;
- 🔹 **5** ūdens rezervuāri;
- 🔹 **85** kanalizācijas sūkņu stacijas;
- 🔹 **1191,53** km kanalizācijas spiedvadi un pašteces kolektori.
- 🔹 Bioloģiskās attīrīšanas stacija “Daugavgrīva”.

Rīgas pilsētas ūdensapgādei nepieciešamais ūdens daudzums tiek iegūts sešās pilsētas nozīmes ūdensgūtvēs, kas iedalāmas divās grupās:

- 🔹 ūdensgūtves, kas kā ūdens avotu izmanto virszemes ūdeni – ūdens stacija “Daugava”;
- 🔹 ūdensgūtves, kas izmanto pazemes ūdens krājumus – “Baltezers”, “Baltezers-1”, “Baltezers-2”, “Zaķumuiža”, “Rembergi”.

Rīgas kanalizācijas sistēmā savākto notekūdeņu attīrīšana tiek veikta Rīgas pilsētas ziemeļrietumu daļā - Daugavgrīvā esošajā bioloģiskās attīrīšanas stacijā “Daugavgrīva”.

Sabiedrība, sniedzot ūdenssaimniecības sabiedrisko pakalpojumus, nodrošina:

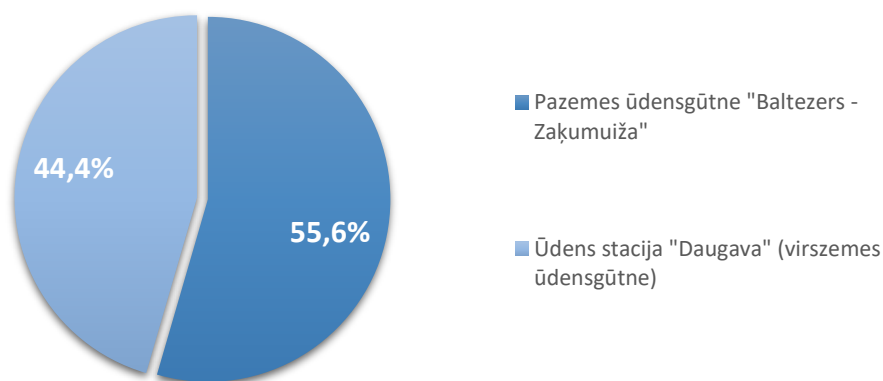
- 🔹 pakalpojumu atbilstību noteiktām kvalitātes un vides aizsardzības prasībām, tehniskajiem noteikumiem, standartiem un noslēgto līgumu ar pakalpojumu lietotājiem nosacījumiem;
- 🔹 dzeramā ūdens kvalitāti un notekūdeņu attīrīšanas kvalitāti atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem tiesību aktiem un ES tiesību normās noteiktajām prasībām;
- 🔹 ūdens kvalitātes un kvantitātes saglabāšanu ūdensgūtvēs savas kompetences ietvaros;
- 🔹 vides aizsardzības un ūdens resursu ekonomiskas izmantošanas jautājumu risināšanu savas kompetences ietvaros.
- 🔹 ūdens monitoringa veikšanu atļaujās un normatīvajos tiesību aktos paredzētajos gadījumos un kārtībā;
- 🔹 ūdenssaimniecības attīstības projektu izstrādi un realizēšanu savas kompetences ietvaros, veicot attiecīgu ES direktīvu ieviešanu.

1.1. PAKALPOJUMU APJOMI

Sabiedrība nodrošina ūdenssaimniecības pakalpojumus klientiem Rīgas pilsētas teritorijā, kā arī atsevišķiem klientiem blakus esošajās pašvaldību teritoriju daļās - Ādažu, Garkalnes, Stopiņu, Mārupes un Ķekavas novadā. Starp šiem klientiem ir arī vairāki ūdenssaimniecības pakalpojumu sniedzēji, kuri ar ūdenssaimniecības pakalpojumiem nodrošina savus klientus Pierīgas pašvaldībās.

2020.gadā centralizētajā ūdensvada tīklā tika padoti 37 349 tūkst. m³ ūdens.

2020.gadā 55,6% pilsētai padotā ūdens tika iegūti no pazemes ūdensgūtvēm un 44,4% – no virszemes ūdensgūtvēs (2.attēls).



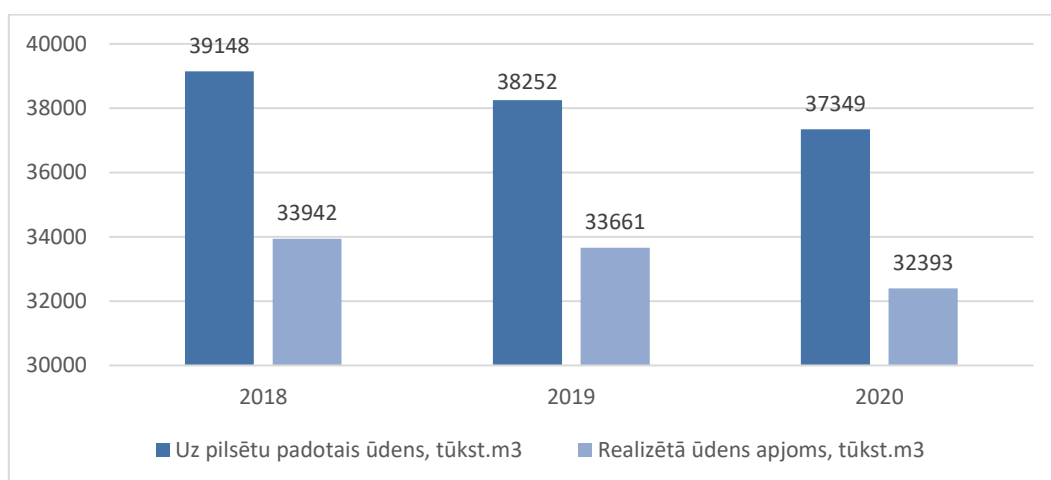
2.attēls. Iegūtā ūdens sadalījums 2020.gadā no pazemes un virszemes ūdensgūtvēm

Bioloģiskās attīrīšanas stacijas "Daugavgrīva" attīrīto notekūdeņu apjoms 2020.gadā veidoja 48 882 tūkst. m³.

Ūdens realizācijas apjoma salīdzinājums ar iepriekšējā gada rādītājiem

Pārskata gadā centralizētajā ūdensvada tīklā tika padoti 37 349 tūkst. m³ ūdens, tajā skaitā ūdensapgādes pakalpojumi Pierīgas pašvaldībām.

Padotā ūdens un realizētā ūdens apjomi redzami 3.attēlā.

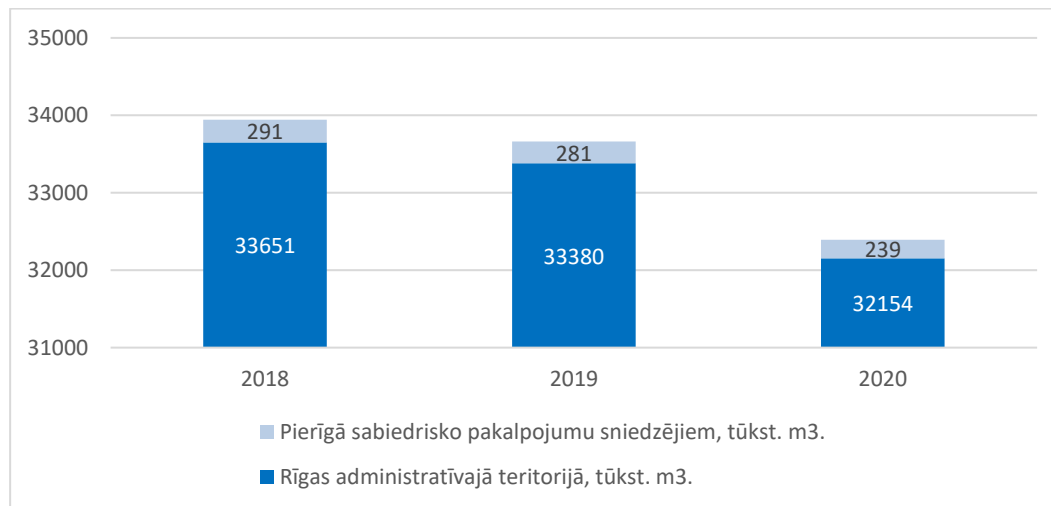


3. attēls. Padotā un realizētā ūdens apjoms 2018.-2020.gadā, tūkst. m³

*Informāciju par ūdens zudumiem skatīt ziņojuma sadaļā "1.6. Ūdens zudumi tīklā".

Sniegto ūdensapgādes pakalpojumu apjoms pārskata gadā, salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu, samazinājās par 3,8% un bija 32 393 tūkst. m³, tajā skaitā :

- 🔵 Rīgas administratīvajā teritorijā 32 154 tūkst. m³, kas salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu samazinājies par 3,7%;
- 🔵 Pierīgā sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem 239 tūkst.m³, kas salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu samazinājies par 15,1%, bet kopumā veidoja nelielu apjomu no kopējā realizācijas apjoma.



4. attēls. Realizētā ūdens apjoms 2018.-2020.gadā, tūkst. m³

No kopējā ūdensapgādes pakalpojumu apjoma Rīgas administratīvajā teritorijā 79,5% veido dzīvojamā fonda klientu patēriņš. Pārskata gadā dzīvojamā fonda klientu grupas patēriņa apjoms, salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu, palielinājies par 0,7%. Nedzīvojamā fonda klientu patēriņš veido 20,5% no ūdensapgādes pakalpojumu apjoma un salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu samazinājies par 17,6%.

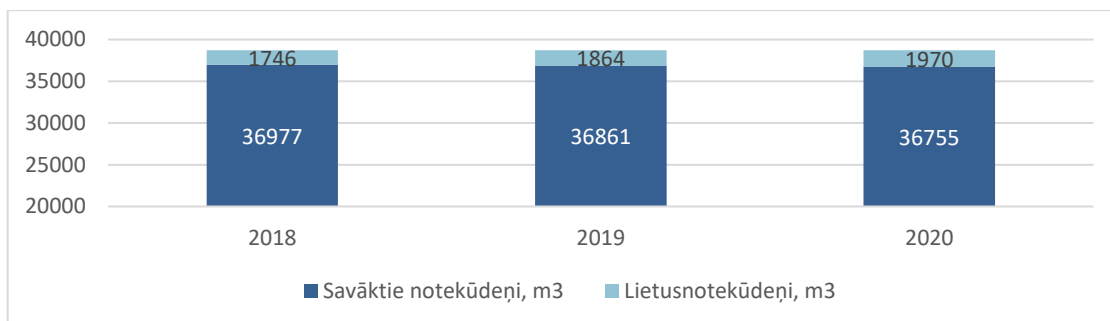
Ūdens nodrošināšana brīvkrānos, strūklakās, ugunsdzēsības hidrantos, kā arī saistībā ar citiem Rīgas pilsētas pašvaldības dotajiem uzdevumiem

Pēc Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta sniegtās informācijas vidējais ūdens patēriņš ugunsgrēku dzēšanai ir 25m³ diennaktī – savukārt gada laikā Rīgas pilsētā no ugunsdzēsības hidrantiem

izmantotais ūdens sastāda ap 9000 m³, kas veido nebūtisku - 0.02% - no kopējā ūdensvada tīklā padotā ūdens daudzuma.

Notekūdeņu apjoma salīdzinājums ar iepriekšējā gada rādītājiem

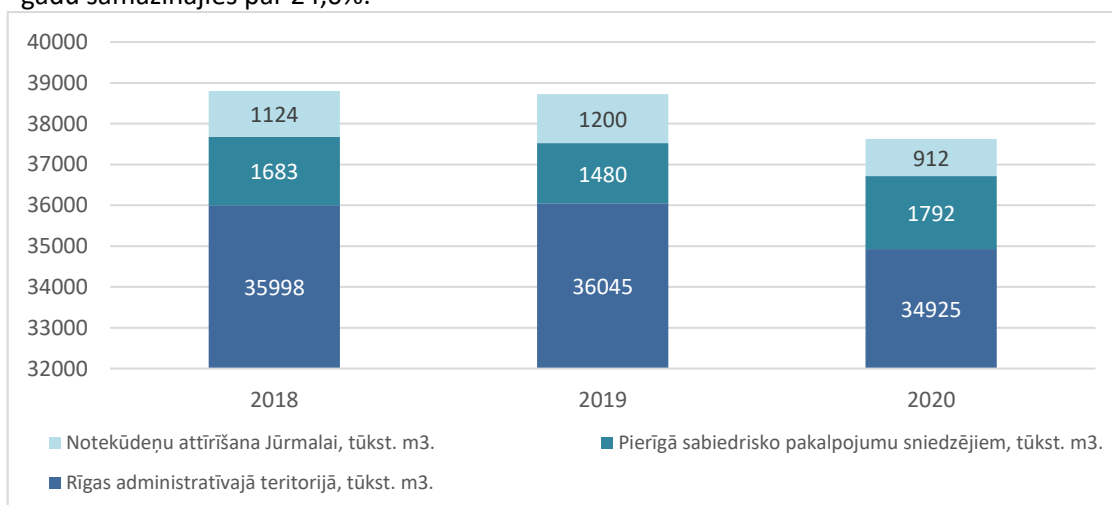
Kanalizācijas pakalpojumu apjoms pārskata gadā, salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu, samazinājies par 2,8% un bija 37 629 tūkst. m³, tajā skaitā pakalpojumi Pierīgas pašvaldībām un Jūrmalas pilsētai.



5.attēls. Savāktie notekūdeņu apjomi 2018.-2020., tūkst. m³.

Sniegto pakalpojumu daudzums 2020.gadā:

- 💧 Rīgas administratīvajā teritorijā 34 925 tūkst. m³, kas salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu palielinājies par 3,1%, no tā:
 - lietus notekūdeņi 1 970 tūkst. m³, kas salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu palielinājies par 5,7%;
- 💧 2020.gadā Sabiedrība no Pierīgas sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem saņēma attīrīšanai notekūdeņus 1 791,69 tūkst. m³ apjomā, kas veido 4,8% no kopējā savāktie notekūdeņu apjoma;
- 💧 No Jūrmalas pilsētai piederošā cauruļvada 912 tūkst.m³, kas salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu samazinājies par 24,0%.



6.attēls. Savāktie notekūdeņu apjomi 2018.-2020., tūkst. m³.

Attīrīto notekūdeņu apjoms pārskata gadā veidoja 48 882 tūkst. m³ (t.sk., notekūdeņi no Jūrmalas).

1.2. DZERAMĀ ŪDENS KVALITĀTE UN KVALITĀTES RĀDĪTĀJU IZMAIŅAS, SALĪDZINOT AR NORMATĪVAJOS AKTOS NOTEIKTO

Ūdens sagatavošana un ūdens kvalitāte pēc ūdens sagatavošanas

Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības nosaka Ministru kabineta 2017.gada 14.novembra noteikumi Nr.671 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība".

2020.gadā nodrošināta normatīvajā aktā noteikto prasību izpilde ūdens kvalitātei, tai skaitā attiecībā uz dzelzi un mangānu, kas nepārsniedz noteiktās koncentrāciju normas, kuras attiecīgi ir 0,2 mg/L un 0,05 mg/L.

Sabiedrība 2020. gadā nodrošināja sagatavotā ūdens atbilstību Ministru kabineta 2017.gada 14.novembra noteikumiem Nr.671 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība".

Nr.p.k.	Parametrs	Mērvienība	Maksimālā pieļaujamā norma	Vidējie testēšanas rezultāti		
				2018.gads	2019.gads	2020.gads
1.	Clostridium perfringens (ieskaitot sporas)	KVV/100mL	0	0	0	0
2.	Escherichia coli	KVV/100mL	0	0	0	0
3.	Koliformu baktērijas	KVV/100mL	0	0	0	0
4.	Mikroorg. kopsk.72 h 22°C	KVV/mL	1000	36	69	66
5.	Zarnu enterokoki	KVV/100mL	0	0	0	0
6.	Alumīnijs	mg/L	0,2	0,03	0,03	0,02
7.	Amonijs	mg/L	0,50	0,03	0,03	0,02
8.	Cietība	mmol/L	-	1,8	1,8	1,8
9.	Duļķainība	NDV	3,0	0,2	0,2	0,2
10.	Dzelzs	mg/L	0,2	0,07	0,07	0,08
11.	Elektrovadītspēja	µS/cm	2500	458	485	548
12.	Hlorīdi	mg/L	250	32	59	89
13.	Mangāns	mg/L	0,05	0,02	0,02	0,02
14.	Nātrijs	mg/L	200	34	31	37
15.	Nitrāti	mg/L	50	1,2	1,7	1,9
16.	Nitrīti	mg/L	0,50	0,008	0,005	0,004
17.	Oksidējamība (KMnO ₄)	mg/L	5,0	2,3	2,3	2,4
18.	pH	pH vienības	6,5–9,5	7,4	7,4	7,5
19.	Sulfāti	mg/L	250	43	35	38

1.tabula.Dzeramā ūdens kvalitātes vidējie testēšanas rezultāti 2018.-2020.gadā

Saskaņā ar LR Veselības inspekcijas apstiprināto plānu, Sabiedrības Apvienotā ūdens kvalitātes kontroles laboratorija regulāri veic dzeramā ūdens kvalitātes monitoringu:

- 💧 vienu reizi mēnesī – 29 pilsētas ūdensvada punktos;
- 💧 divas reizes gadā - pēc rezervuāru tīrīšanas un dezinfekcijas;
- 💧 regulāri pēc avārijām vai pēc apjomīgu remontdarbu veikšanas ūdensvada sadales tīklā.

Sabiedrība izpilda visas normatīvo aktu prasības attiecībā uz ūdens kvalitāti. Lai nodrošinātu augstākas kvalitātes standartu, Sabiedrība veic papildus pārbaudes. 2020. gadā veicot monitoringu, ūdensvada sadales tīkla vietās ir konstatēti 29 paraugi neatbilstoši Ministru kabineta 2017.gada 14.novembra noteikumiem Nr.671. Neatbilstību cēloņi ir saistīti ar ūdensapgādes tīklu remontdarbiem, kuru rezultātā radušās straujas hidrauliskā spiediena izmaiņas sadales tīkla atsevišķos posmos, un ar namu iekšējo tīklu stāvokli.

1.3. NOTEKŪDEŅU KVALITĀTE UN NEKAITĪGUMS APKĀRTĒJAI VIDEI, SALĪDZINOT AR NORMATĪVAJOS AKTOS NOTEIKTO

Notekūdeņu kvalitāte

Prasības notekūdeņu kvalitātei noteiktas Ministru kabineta 2002.gada 22.janvāra noteikumos Nr.34"Noteikumi par piesārņojošo vielu emisiju ūdenī".

Atbilstoši Valsts vides dienesta Lielrīgas reģionālās vides pārvaldes 2012.gada 23.janvāra izsniegtās Atļaujas B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr.RI12IB0013 nosacījumiem, Sabiedrība regulāri nodrošina [Nz1] notekūdeņu laboratorisko kontroli, nosakot piesārņojošo vielu koncentrācijas izplūdē Rīgas jūras līcī. Atļaujas statuss pārskatīts 2019.gada 20.decembrī. Pārskats par kvalitātes rādītājiem attīrītajos notekūdeņos 2020.gadā ir iesniegts Valsts vides dienesta Lielrīgas reģionālā vides pārvaldei.

2020.gadā BAS "Daugavgrīva" nodrošināja visus normatīvajos aktos noteiktos attīrīšanas parametrus. Būtiskākie kvalitātes pārbaudes rezultāti parādīti 2.tabulā.

Nr. p.k.	Parametrs	Mērvienība	Maksimālā pieļaujamā koncentrācija	Vidējie testēšanas rezultāti		
				2018	2019	2020
1.	Suspendētās vielas	mg/l	35,0	8,5	9,0	8,2
2.	BSP ₅	mg/l	25,0	8,7	8,6	6,9
3.	ĶSP	mg/l	125,0	44,5	41,4	44
4.	Kopējais slāpeklis	mg/l	10,0	7,22	7,46	5,96
5.	Kopējais fosfors	mg/l	1,0	0,67	0,67	0,59

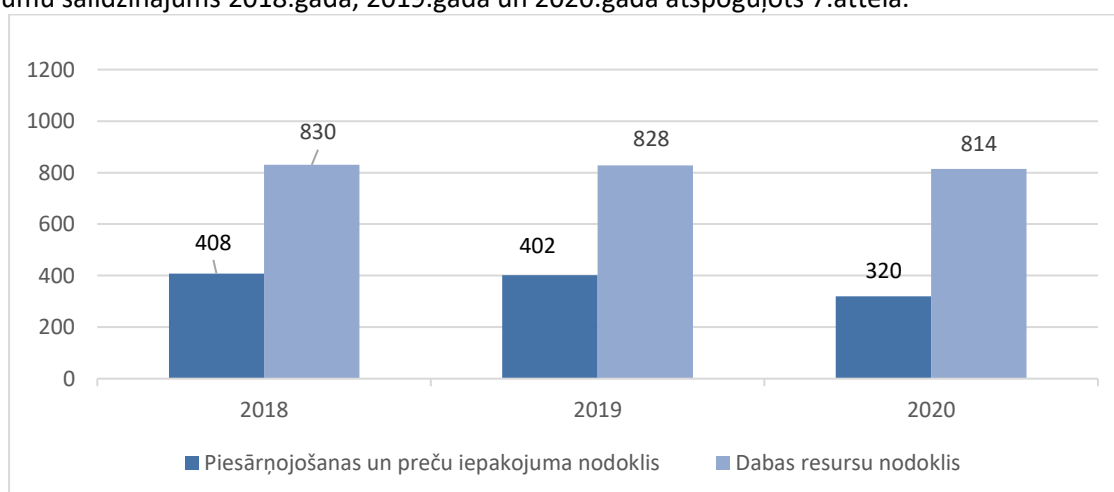
2.tabula. Piesārņojošo vielu koncentrācijas izplūdes Rīgas jūras līcī kvalitātes pārbaudes rezultāti 2018.-2020.gadā

Ņemot vērā tabulā atspoguļotos datus par piesārņojošo vielu koncentrācijām (mg/l) pēc notekūdeņu attīrīšanas, secināms, ka norādīto piesārņojošo vielu koncentrācijas pēc attīrīšanas atbilst normatīvajā aktā noteiktajām prasībām un atļaujā B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr.RI12IB0013 noteiktajiem limitiem.

Kā ļoti būtisku sasniegumu jāvērtē fakts, ka 2021.gada sākumā Baltijas jūras vides aizsardzības komisijas (HELCOM) delegāciju vadītāju sanāsmē pieņemts lēmums atcelt Rīgas pilsētas notekūdeņu attīrīšanas iekārtai "Daugavgrīva" noteikto piesārņotāja statusu, kāds pilsētai bijis gandrīz 30 gadus. Sanāsmē atzinīgi novērtēts sasniegtais progress emisiju samazināšanas Baltijas jūrā jomā un pieņemts lēmums svītrot Rīgas notekūdeņu iekārtas no HELCOM tā saucamā "hot spots" jeb karsto punktu saraksta.

Dabas resursu nodokļu maksājumi

2020.gadā Sabiedrības dabas resursu nodokļa maksājumi bija 1 134 153 EUR. Dabas resursu nodokļu maksājumu salīdzinājums 2018.gadā, 2019.gadā un 2020.gadā atspoguļots 7.attēlā.



7.attēls. Dabas resursu nodokļa maksājumu salīdzinājums 2018. - 2020.gadā, tūkst. EUR

1.4. ŪDENSAPGĀDES UN KANALIZĀCIJAS SISTĒMAS UZTURĒŠANA, AVĀRIJU UN REMONTDARBU SKAITS

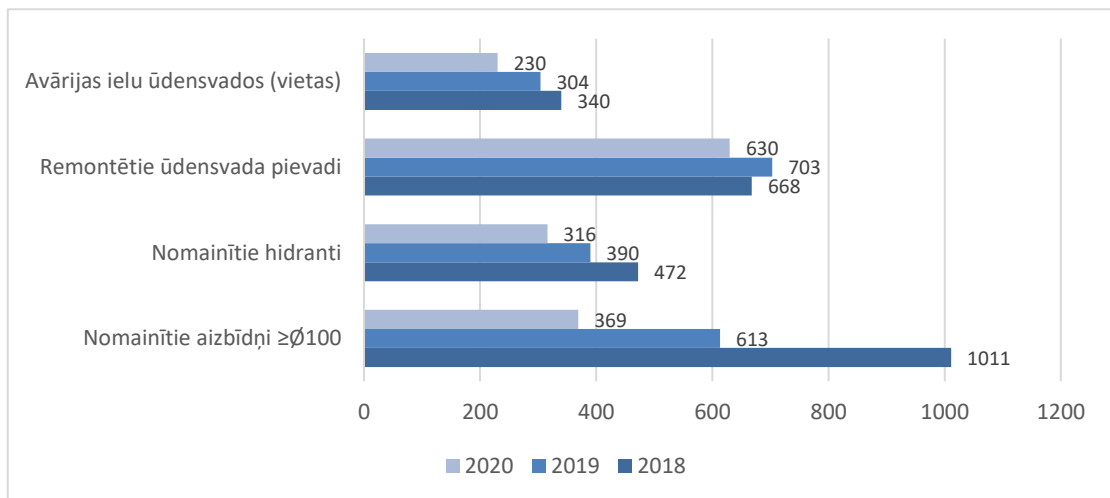
Ūdensapgādes sistēmas

Sabiedrība nodrošina maģistrālo, sadalošo ūdensapgādes tīklu, ēku pievadu līdz atbildības robežai, ūdensapgādes tīklu armatūru un sūkņu staciju apsaimniekošanu.



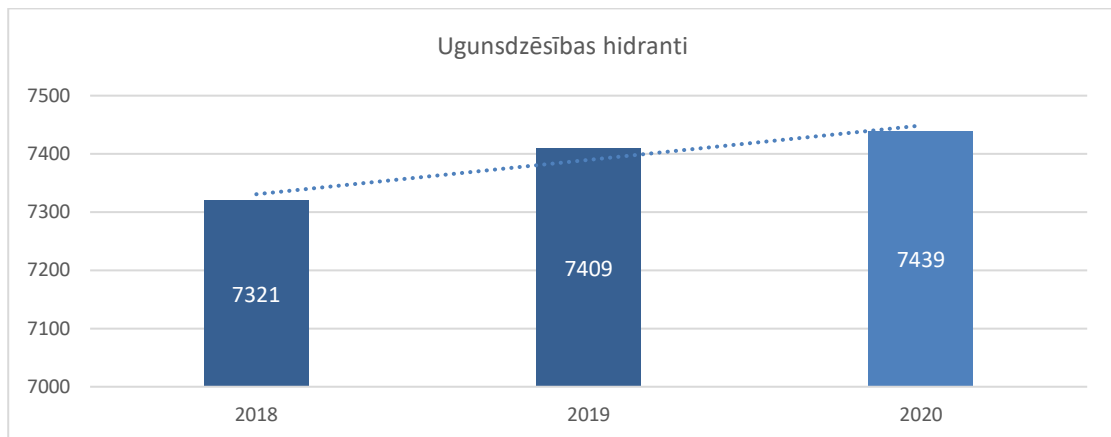
Sabiedrības apsaimniekotā ūdensvada tīkla darbības nodrošināšanai 2020.gadā tika atjaunoti ~1500 m ūdensvadu tīklu, pilnībā nomainīti vai remontēti 630 pievadi, nomainīti 369 aizbīdņi un 316 hidranti.

Ūdensvada tīklu remontu un avāriju likvidācijas dati apkopoti 8.attēlā.



8.attēls. Ūdensvada tīkla remontu un avāriju likvidācijas 2018.-2020.gadā

Uz 31.12.2020. tika ekspluatēti 10 brīvkrāni un 7439 ugunsdzēsības hidranti.



9. attēls. Ugunsdzēsību hidrantu skaits 2018.-2020.gadā

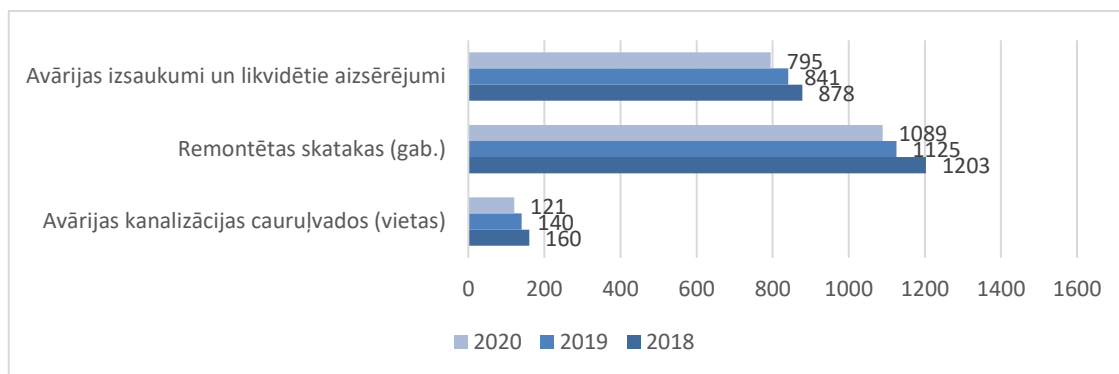
Kanalizācijas sistēmas

Sabiedrība nodrošina kanalizācijas tīklu un būvju apsaimniekošanu, kas nodrošina sadzīves un saimniecisko notekūdeņu savākšanu un novadīšanu uz BAS „Daugavgrīva”.



Kanalizācijas tīklā 2020.gadā veikta aizsērējumu likvidācija ar hidrodinamisko tehniku 78,5 km garumā, atjaunoti 1200 m kanalizācijas cauruļvadu, 4 kanalizācijas sūkņu stacijām nomainīta automātiskā vadības sistēma.

Kanalizācijas tīklā veiktie remontu un avāriju likvidācijas apkopotas 10.attēlā.



10.attēls. Kanalizācijas tīklā veiktie remontu un avāriju likvidācijas 2018. -2020.gadā

1.5. ŪDENS APGĀDES UN KANALIZĀCIJAS SISTĒMU AVĀRIJU NOVĒRŠANAS PASĀKUMI

Veiktie pasākumi bojājumu novēršanas operativitātei

2020.gadā turpinājās intensīva novecojošo un bojāto aizbīdņu un hidrantu nomaiņa, nodrošinot šādus ieguvumus bojājumu novēršanas operativitātei:



- Samazināts avāriju lokalizācijas ilgums;
- Samazināts piespiedu ūdensapgādes pārtraukuma ilgums.

Operatīvas bojājumu novēršanas nodrošināšanai Sabiedrība noslēgusi līgumus ar pakalpojumu sniedzējiem par ūdensvada un kanalizācijas tīklu avārijas remontu veikšanu, segumu atjaunošanas darbiem pēc avārijas likvidācijas darbu pabeigšanas, un satiksmes organizāciju darbu izpildes laikā.

Vidējais bojājumu novēršanas termiņš

Par bojājumu novēršanas termiņu tiek uzskatīts laiks no ūdens atslēgšanas brīža līdz ūdensapgādes atjaunošanai. Lai pēc iespējas samazinātu šo laiku ūdensapgāde tiek atslēgta iespējami vēlu ja to pieļauj konkrētā situācija – kad veikti visi nepieciešamie rakšanas darbi un noskaidrots avārijas iemesls, kā arī sagatavots avārijas novēršanai nepieciešamais remonta materiāls. Preventīvi realizējot aizbīdņu nomaiņas programmu tiek samazināti atslēdzamo ūdensvadu posmu garumi, līdz ar to tiek samazināts ūdensvada iztukšošanas un uzpildīšanas laiks un ievērojami samazināts iedzīvotāju skaits, kuriem avārijas likvidēšanas laikā tiek pārtraukta ūdensapgāde.



- 2020.gadā ūdensvadu remontu gadījumos piespiedu ūdensapgādes pārtraukuma vidējais ilgums bija 4 stundas, kas būtiski īsāks par Rīgas Domes 2017.gada 15.decembra saistošo noteikumu Nr.17 55.punktā noteikto laiku - 48 stundas.

Ārpakalpojumu līgums par ūdensvada un kanalizācijas tīklu avārijas remontu veikšanu paredz, ka darbu uzsākšanas termiņš ir divu stundu laikā pēc pieteikuma saņemšanas jebkurā Rīgas un Rīgas rajona teritorijā izvietotajiem Sabiedrības objektiem, ar iespēju veikt darbu pieteikumus 24 stundas diennaktī.



- Sabiedrība ir nodrošinājusi ūdens apgādes un notekūdeņu novadīšanas atjaunošanu saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

1.6. ŪDENS ZUDUMI TĪKLĀ

Sabiedrībā ūdens zudumi galvenokārt rodas no:



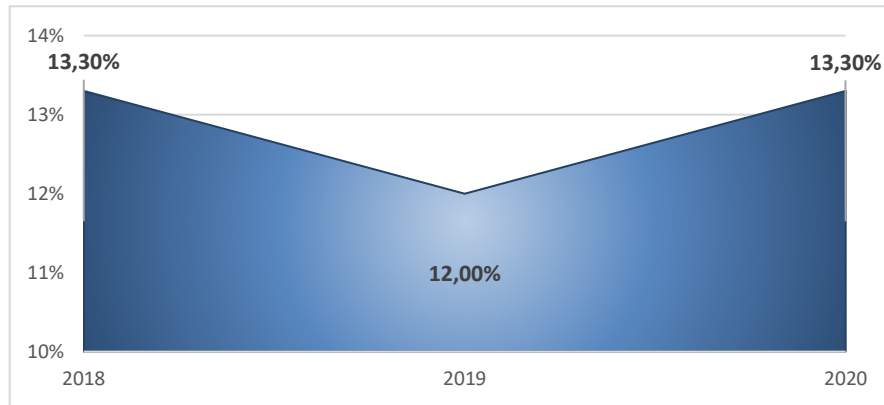
novecojušiem un neatbilstošas kvalitātes ūdensapgādes tīkliem;



ūdensvada tīklu skalošanas;

- ūdensvada remontdarbiem;
- Sabiedrības tehnoloģiskā patēriņa.

Sabiedrība pēdējos gados uzlabojusi savu ūdensvadu tīklu izmantošanas efektivitāti un pēdējos 4 gados vidēji nerealizētā ūdens apjoms sastāda 12,8% gadā no tīklā padotā ūdens apjoma. Nerealizētā ūdens apjoms 2020.gadā bija 13,3 % no pilsētai padotā ūdens apjoma 2019.gadā bija 12,0%, 2018.gadā – 13,3%.



11.attēls. Nerealizētā ūdens apjoms 2018.-2020.gadā

Sabiedrībā ir ieviesta hidraulisko parametru monitoringa sistēma ar spraudzondēm tīklā, kuras tiešsaistes režīmā nodrošina automātisku parametru pārraidi un datu uzkrāšanu par ūdensapgādes tīkla hidraulisko parametru izmaiņām. Šāda sistēmas izveide operatīvi ļauj noteikt ievērojamas ūdens noplūdes un automātiski ziņo par ārkārtas situācijām.

2020.gadā Sabiedrība turpināja veikt tīklu profilaktiskas apsekošanas darbus ar mērķi noteikt nezināmas izplūdes vietas, kuru gaitā atklātas 3 slēptas tīkla izplūdes. 2020.gadā Sabiedrības Tīklu noplūžu meklēšanas grupa izbrauca uz objektiem 747 reizes, veicot:

- 290 reizes – noplūžu noteikšanas darbus;
- 475 reizes – trašu noteikšanas darbus;
- 182 reizes – apsekošanu ar zondēm un profilaktiskos darbus.

Sabiedrības rīcībā ir arī ūdens noplūžu korelācijas laboratorija, kura ikdienā veic ūdensvada tīkla monitoringu izvietojot tīklā noplūžu uztvērējus, ar kuru palīdzību tiek identificētas noplūžu vietas, kur ūdens izplūde nav redzama.

Novocojušie un neatbilstošas kvalitātes ūdens sadales tīkli

- 31.12.2020. apmēram 26,2% no kopējā ūdensvadu tīklu garuma bija vecāki par 60 gadiem, t.sk. vecāki par 80 gadiem - aptuveni 18,37%, t.sk. vecāki par 100 gadiem – vairāk kā 11% no kopējā SIA „Rīgas ūdens” ūdensvadu tīklu garuma.**

Ūdensapgādes kvalitātes, drošības nodrošināšanas un tīklu tehniskā stāvokļa uzlabošanas nolūkā Sabiedrība pēdējo piecu gadu laikā īsteno ūdensvada tīklu hidrantu un aizbīdņu nomaiņas programmas un veic ūdensvada tīklu posmu atjaunošanu atbilstoši kritisko tīklu posmu sarakstā noteiktajai prioritārai secībai.

1.7. REALIZĒTIE PROJEKTI UN PASĀKUMI PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS IETVAROS

Nozīmīgākie realizētie projekti

Investīcijas ūdenssaimniecības infrastruktūrā 2020.gadā ir veiktas ūdens ražošanas, ūdens piegādes, notekūdeņu savākšanas un notekūdeņu attīrīšanas jomās.

Nozīmīgākie ūdenssaimniecības infrastruktūras projektu būvniecības darbi 2020.gadā ir:

- Pabeigta ūdensvada tīklu atjaunošana Bruņinieku ielā, posmos: Kr. Valdemāra iela –Brīvības iela, Kr. Barona iela -Bruņinieku iela 94/96.

- 💧 Pabeigta kanalizācijas tīklu atjaunošana ar beztranšeju tehnoloģijām (oderēšana) A. Čaka un Marijas ielās.
- 💧 Pabeigta četru kanalizācijas sūkņu staciju (KSS) automatiskās vadības sistēmas (AVS) modernizācija.
- 💧 Uzsākti būvdarbi Kohēzijas fonda līdzfinansētam projektam “Ūdensvada un kanalizācijas tīkla paplašināšana Bergos (projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 5.kārta” ietvaros).
- 💧 Uzsākti būvdarbi bioloģiskās attīrīšanas stacijas “Daugavgrīva” otrējā nostādinātāja atjaunošanai.

Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzfinansētā projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 4.kārta” ietvaros izbūvēto centralizēto kanalizācijas un ūdensapgādes tīklu nodrošinātais pakalpojumu lietotāju skaita pieaugums

2020.gadā Sabiedrība turpināja jaunu pieslēgumu nodrošināšanu iedzīvotājiem Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzfinansētā projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 4.kārta” ietvaros izbūvētajiem centralizētajiem ūdensapgādes un kanalizācijas tīkliem – Mārupē un Katlakalnā.

Sabiedrības nefinanšu mērķis Nr.2 “Palielināt ūdenssaimniecības pakalpojuma pieejamību iedzīvotājiem un palielināt faktisko ūdenssaimniecības pakalpojuma pieslēgumu skaitu ES KF līdzfinansēto projektu ietvaros izbūvētajiem tīkliem” kopumā tika sasniegts daļēji:

- 💧 Uz 2021.gada 1.janvāri no plānotā Nefinanšu mērķa rezultatīvā rādītāja R.2.1. Plānotais faktisko ūdensapgādes pieslēgumu skaita pieaugums pie ES KF līdzfinansējuma projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, IV kārta” ietvaros izbūvētā ūdensvada tīkla sasniegti aptuveni 73% no minimālās 2020.gada mērķa vērtības robežas [1300-1800 iedzīvotāji] jeb 943 pieslēgtie iedzīvotāji.
- 💧 Uz 2021.gada 1.janvāri no plānotā Nefinanšu mērķa rezultatīvā rādītāja R.2.2. Plānotais faktisko kanalizācijas pieslēgumu skaita pieaugums pie KF līdzfinansējuma projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, IV kārta” ietvaros izbūvētā kanalizācijas tīkla sasniegti aptuveni 64% no minimālās 2020.gada mērķa vērtības robežas [2100-2700 iedzīvotāji] jeb 1350 pieslēgtie iedzīvotāji.

Tādejādi, uz 01.01.2021., ES KF līdzfinansētā projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, IV kārta” ietvaros izbūvētajiem centralizētajiem ūdensapgādes inženiertīkliem pieslēgto iedzīvotāju skaits kopumā sasniedz – 48,8% (t.i. 2049 iedzīvotāju nekustamie īpašumi pieslēgti centralizētās ūdensapgādes sistēmai) un kanalizācijas tīkliem pieslēgto iedzīvotāju skaits sasniegs 46,4% (t.i. 2783 iedzīvotāju nekustamie īpašumi pieslēgti centralizētās kanalizācijas sistēmai) no projektā paredzētā pieslēgumu skaita.

Saskaņā ar sākotnējo vienošanos projekta uzraudzības perioda beigu datums bija 15.03.2021., bet 12.03.2021. SIA “Rīgas ūdens”, Rīgas dome un VARAM vienojās par projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 4.kārta” īstenošanas termiņa pagarināšanu līdz 2023.gada 15.martam.

Projekta pilnā apjoma mērķa sasniegšanai laika periodā no 2020.gada 1.janvāra līdz 2023.gada 15.martam centralizētai ūdensapgādes sistēmai būs jāpieslēdz vēl 2151 iedzīvotāju nekustamie īpašumi un centralizētai kanalizācijas sistēmai vēl 3217 iedzīvotāju nekustamie īpašumi.

2020.gadā tika veikti regulāri iedzīvotāju informēšanas par pieslēgumu veicināšanu pasākumi, SIA “Rīgas ūdens” izstrādāja Rīgas pilsētas pašvaldības līdzfinansējuma programmu pieslēgumu veicināšanai, kā arī sniedza centralizēto ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu pievadu būvniecības ieceres dokumentācijas izstrādes un būvdarbu pakalpojumus.

Līdzfinansējums nekustamā īpašuma pieslēgšanai centralizētajai kanalizācijas un ūdensapgādes sistēmai

Nodrošinot Rīgas domes 19.12.2018. saistošo noteikumu Nr.67 “Par Rīgas pilsētas pašvaldības līdzfinansējumu nekustamā īpašuma pieslēgšanai centralizētajai kanalizācijas un ūdensapgādes sistēmai” izpildi 2020.gadā līdzfinansējums par nekustamā īpašuma pieslēguma centralizētajai kanalizācijas un ūdensapgādes sistēmai būvniecības darbu izdevumu kompensēšanu:

- 🔹 piešķirts – 155 nekustamo īpašumu 207 īpašniekiem par kopējo summu 287 231 euro. Līdz 2020.gada 31.decembrim līdzfinansējums izmaksāts 271 788 euro apmērā.
- 🔹 atteikts – 11 nekustamo īpašumu 12 īpašniekiem.

Ar 24.03.2021. Rīgas domes lēmumu pagarināts termiņš līdz kuram Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas Mārupes, Katlakalna un Bolderājas apkaimēs esošo nekustamo īpašumu īpašnieki varēs saņemt pašvaldības līdzfinansējumu nekustamā īpašuma pieslēgumam pie centralizētās kanalizācijas un ūdensapgādes tīklu atzariem projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 4.kārta” ietvaros. Pieslēgumu būvniecības pabeigšanas termiņš ir 31.10.2022., līdzfinansējuma saņemšanas pieteikumu iesniegšanas termiņš 31.12.2022.

Ģeogrāfiskās informācijas sistēma

Sabiedrībā turpinās darbs pie Ģeogrāfiskās informācijas sistēmas (turpmāk – ĢIS) 2. kārtas ieviešanas, 2020. gadā realizēta tiešsaistes datu integrācija no ūdensvadu tīklu zondēm un Rīgas ūdens operatīvo darbu autotransporta GPS sekošanas ierīcēm. Turpinās darbs pie Rīgas ūdens ĢIS Mobile ieviešanas, kas 2020. gadā rezultējies ar sistēmas nodošanu lietotājiem un pakāpenisku pieejamās ĢIS informācijas papildināšanu pēc lietotāju pieprasījumiem.

ĢIS sistēmas attīstība turpinās uzlabojot uzņēmuma WEB ĢIS lietotni ar funkcionāliem papildinājumiem, kā arī būtiskiem jauniem ĢIS datu slāņiem un to esošo karšu servisu attēlojumu izmaiņām t.sk.:

- 🔹 Hidrantu mērījumu datubāzes attīstība Rīgas ūdens WEB ĢIS 2020. gadā apsekotajiem un vēl neapsekotajiem hidrantiem, norādot jau telpiski apsektos, neapsektos un nepieejamos hidrانتus ar dažādiem simboliem;
- 🔹 Izstrādāts risinājums “blakuslietotāju” atzīmēšanai un telpiskai attēlošanai, nodrošinot visu RŪ pakalpojumu saņēmēju attēlošanu Rīgas ūdens WEB ĢIS, ko 2021. gadā plānots integrēt Horizon sistēmā, lai turpmāk šo informāciju uzturētu tajā un automātiski atjaunotu ĢIS ar sistēmu savstarpējo ikdienas integrāciju;
- 🔹 Realizēta adrešu sasaiste ar tajās deklarēto iedzīvotāju skaitu, tādējādi nodrošinot ātru pakalpojumus saņemošo iedzīvotāju aprēķina un atskaišu sagatavošanas iespēju.

2021. gadā plānotie darbi ir saistīti ar aktuālās programmatūra un speciālo rīku migrāciju, Rīgas ūdens ĢIS Dispečerizācijas papildinājumu ar jaunām sadaļām “Profilakses darbi” un “Skalošanas darbi”, tādējādi nodrošinot visu Rīgas ūdens tīklos veikto profilaktisko darbu uzskaiti laikā un telpā, kā arī tiks turpināts darbs pie SCADA sistēmu sasaistes / integrācijas ar Rīgas ūdens WEB ĢIS un Rīgas ūdens ĢIS Mobilās lietotnes attīstības.

Patēriņu uzskaites sistēma

2020. gadā Sabiedrība turpināja darbu pie ūdens patēriņa uzskaites uzlabošanas, kā rezultātā tika veiktas 11619 objektu tehniskās pārbaudes un 5440 komercuzskaites mērāparātu nomaiņa. Visi minētie darbi veikti neizmantojot ārpalpojumu.

Patēriņa uzskaites kontrole	2018	2019	2020
Objektu tehniskās pārbaudes	12494	11026	11619
Komercuzskaites mērāparātu nomaiņa	4607	5682	5440

3.tabula. Objektu tehniskās pārbaudes un komercuzskaites mērāparātu nomaiņa 2018.-2020.gadā

Ūdenssaimniecības pakalpojumu likums (stājies spēkā 01.01.2016.) nosaka, ka sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotāja pienākums ir nodrošināt komercuzskaites mērāparāta mezgla izbūvi komercuzskaites mērāparāta uzstādīšanai vai nomaiņai un minētā prasība izpildāma ne vēlāk kā četrus gadus pēc likuma spēkā stāšanās dienas.

Līdz komercuzskaites mērāparātu uzstādīšanai Sabiedrība patēriņa uzskaitē piemēro patēriņa aprēķina normas saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Uz 31.12.2020. ūdens patēriņa apjoma uzskaitē pēc normas tika veikta 4610 Rīgas adresēs.

Lai uzlabotu Sabiedrība uzstādīto komercuzskaites mēraparātu precizitāti atbilstoši izstrādātajam rīcības plānam, kas paredz pakāpenisku mehānisko komercuzskaites mēraparātu nomaiņu pret ultraskaņas komercuzskaites mēraparātiem, SIA "Rīgas ūdens" ierosināja sadarbībā ar namu apsaimniekotājiem veikt pētījumu, lai meklētu cēloņus un rastu risinājumu, lai maksimāli samazinātu ūdens patēriņa starpību, kas rodas, salīdzinot patēriņa uzskaites rādījumus ēkas ievadā uzstādītajam mēraparatam un dzīvoklī esošajiem skaitītājiem.

SIA "Rīgas ūdens", SIA "Rīgas namu pārvaldnieks" un AS "Rīgas namu apsaimniekotājs" vienojās apzināt problemātiskākās savā apsaimniekošanā esošās mājas un izveidot sarakstu ar objektiem, kuros pirms tam tiktu pastiprināti apsekoti iekšējie tīkli un tajos novērsti bojājumi, kā arī būtu jau uzstādīti ultraskaņas mēraparāti, lai varētu pilotprojekta ietvaros izmēģināt vairākus iespējamus variantus ūdens patēriņa starpības samazināšanai. Izvērtējot rezultātus, darba grupa gatavos priekšlikumus grozījumiem normatīvajos aktos, tajā skaitā paredzot, ka nepieciešamas izvirzīt vienotas tehniskās prasības dzīvokļos uzstādāmajiem skaitītājiem, kā arī stingrākus nosacījumus juridiskajām personām, kas veic to uzstādīšanu.

1.8. KLIENTU APKALPOŠANA

Komunikācija un saziņa

Lai nodrošinātu klientu apkalpošanu un palielinātu iedzīvotāju informētību par pakalpojumiem, plānotajiem un avārijas seku novēršanas remontdarbiem tīklos, Sabiedrība izmanto dažādus komunikācijas veidus un kanālus: klientu apkalpošanas centru, Klientu portālu, Sabiedrības mājas lapu, tajā publicēto interaktīvo bojājumu karti, twitter un facebook kontus, paziņojumus sabiedriskajos medijos, informācijas publicēšanu (TV un radio), vienoto diennakts tālruņa numuru 80002122.

Vienlaikus Sabiedrības biroju telpās Zigfrīda Annas Meierovica bulvārī 1, Rīgā un Balasta dambī 5, Rīgā, kā arī klientu apkalpošanas centrā pieņemšanas laikos sniegtas konsultācijas par tehnisko noteikumu izsniegšanu, būvniecības ieceres dokumentācijas saskaņošanu, objektu nodošanu ekspluatācijā u.c. tehniskos jautājumos (periodā līdz ārkārtējās situācijas noteikšanai 2020.gada 12.martā).

2020.gadā uz Sabiedrības vienoto tālruņa numuru 80002122 kopā saņemti 87325 zvani. Atbildēti 84214 zvani, neatbildēti 3111 zvani.

Tālruņa numura 80002122 statistika	2018	2019	2020
Saņemts kopējais zvanu skaits, no tiem:	92907	86990	87325
Atbildēto zvanu skaits	87124	84451	84214
Neatbildēto zvanu skaits	5783	2539	3111
Veikts kopējais zvanu skaits, t.sk. atzvanot uz neatbildēto zvanu numuriem.	7651	15638	18864





4.tabula. Sabiedrības vienotā tālruņa numura 80002122 statistika 2018.-2020.gadā

Sabiedrības Klientu apkalpošanas centrā, Brīvības ielā 49/53 2020.gada laikā apkalpoti 6434 klienti.

Klientu apkalpošanas centra statistika	2018	2019	2020
Apkalpoto klientu skaits	14133	15569	6434

5.tabula. Apkalpoto klientu skaits Sabiedrības Klientu apkalpošanas centrā 2018.-2020.gadā

Jautājumi, kādos klienti vēršas klientu apkalpošanas centrā ir:

-  Līguma slēgšana un līgumsaistības (konsultācijas, dokumentu iesniegšana, līgumu parakstīšana, līguma laušana, kontaktinformācijas, līguma redakcijas precizēšana);
-  Konsultācijas un paskaidrojumi (pārkāpumi - nelikumīgs pieslēgums Sabiedrības tīkliem; norēķinu jautājumi; lietus notekūdeņi; tehniskie noteikumi; ūdens kvalitāte, citi jautājumi par Sabiedrības pakalpojumiem (ūdens padeves atslēgšana / pieslēgšana, ūdens cisternas pieprasījumi, hidrantu izvietojums, CCTV inspekcija, atbildības robežu pieprasījumi, pievadu maiņa utt.);
-  Komercuzskaites mēraparāti (verificēšana, rādījumi, plombas, apsekojumi utt.);
-  Tehniskie noteikumi (konsultācijas, pieprasījumi, izsniegšana);

- 💧 Būvniecības ieceres dokumentācijas saskaņošanu (iesniegšana, izsniegšana, saskaņošana);
- 💧 Atzinumu izsniegšana par objekta gatavību nodošanai ekspluatācijā ŪK tīkliem / citām inženierbūvēm (konsultācija, pieprasījumi, izsniegšana);
- 💧 Rīgas pilsētas pašvaldības līdzfinansējums (konsultācijas, dokumentu iesniegšana, līgumu parakstīšana);
- 💧 Elektroniski saņemto iesniegumu reģistrēšana sistēmā EDUS (Tehniskie noteikumi izsniegšana, Būvniecības ieceres dokumentācijas saskaņošanu, Atzinumu izsniegšana, Zemes ierīcības projekti, Ģeodēziskie izpilduzmērījumi).

2020.gadā ieviesta elektronisko sūtījumu apstrādes sistēma BITRIX (turpmāk tekstā – BITRIX), lai paātrinātu Sabiedrības reaģēšanas ātrumu klienta jautājuma atrisināšanai un saīsinātu atbildes sniegšanas laiku, vienlaikus ekonomējot Sabiedrības resursus.

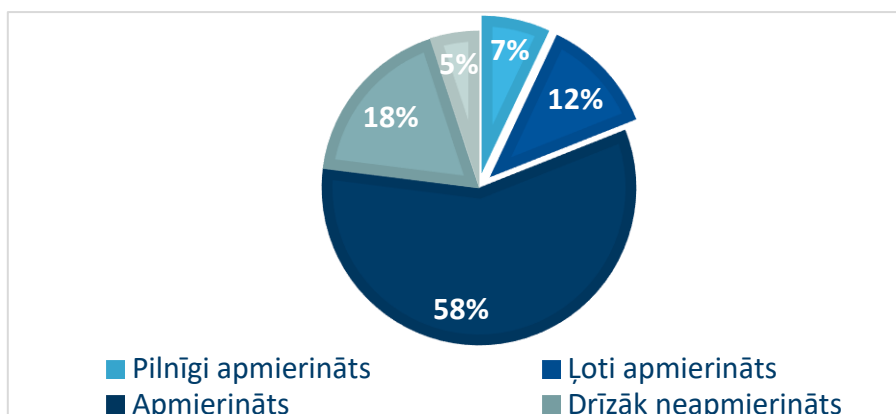
2020.gadā klienti arvien vairāk izmantoja iespēju sazināties ar Sabiedrību elektroniski. 2019.gadā uz e-pastu klienti@rigasudens.lv bija saņemti 18 500 e-pasti, savukārt, 2020.gadā vairāk kā 25 000 e-pasti. 2020.gadā ar sistēmas BITRIX starpniecību kopā apstrādāti 19 070 klientu pieteikumi.

Klientu sūdzības

2020.gadā saņemtas 186 sūdzības par neatbilstošu pakalpojumu, no kurām 96 bija pamatotas. Visbiežākais iemesls ūdens uzduļķošanās gadījumos ir hidrauliskā režīma izmaiņas, veiktie remontdarbi vai skalošanas darbi. Lai nodrošinātu pakalpojuma kvalitāti, Sabiedrības Ūdensvada un kanalizācijas tīklu dienests nodrošina nepieciešamos darbu veikšanai ūdens kvalitātes uzlabošanai, atsevišķos gadījumos skalošanas darbi tiek veikti vairākkārt un ilgākā laika posmā līdz kvalitāte ir atbilstoša. 90 gadījumos saņemtās sūdzības nav bijušas pamatotas, jo, veicot pārbaudi, konstatēts, ka centralizētajos tīklos kvalitāte ir atbilstoša – tātad problēma ir pašu klientu iekšējos tīklos vai uzduļķojums ir bijis ļoti īslaicīgs. 2020.gadā tika saņemtas 93 sūdzības par nepietiekošu ūdens spiedienu. Par pamatotām Sabiedrība atzina 23 sūdzības – šajos gadījumos tika veiktas nepieciešamās darbības Sabiedrības piederības / apkalpes zonā- veikta aizbīdņa, pievada nomaiņa vai tīklu skalošana. Pārējos 70 gadījumos problēmas ar spiedienu vai caurplūdes nepietiekamību bija klientu iekšējo tīklu tehniskā stāvokļa dēļ. Kā arī 11 saņemtie iesniegumi ir saistīti ar cita veida pretenzijām (parāda aprēķinu, karstā ūdens padevi, nesavlaicīgu brīdināšanu par ūdens padeves pārtraukumu, līguma pārtraukšanu) un situāciju ar smaku piesārņojumu no iedzīvotāju īpašumam tuvumā esošajiem dūņu laukiem adresē “Vārnukrogs 2104”, Jūrmalā.

Klientu apmierinātības pētījums

2020.gada 3.ceturksnī tika veikts Sabiedrības klientu apmierinātības pētījums. Pētījumu veica SIA “RAIT Custom Research Baltic” un tajā piedalījās kopumā 1324 Sabiedrības klienti. No tiem procentuāli - 67% privātmāju īpašnieki, 25% daudzdzīvokļu māju pārvaldnieki un 8% nedzīvojamo telpu īpašnieki. Pētījuma mērķis bija novērtēt Sabiedrības klientu apmierinātību, noskaidrot sadarbības stiprās puses, kā arī uzlabojamos sadarbības aspektus. Klientu apmierinātības pētījuma ietvaros tika vērtēts klientu lojalitātes līmeni un identificēti lojalitāti ietekmējošie kritēriji.



12.attēls. Kopējā Sabiedrības klientu apmierinātība 2020.gadā

Pētījuma rezultātā secināts, ka 77% klientu ir apmierināti ar sadarbību ar Sabiedrību. Vienlaikus arī identificētas jomas, kur nepieciešams uzlabot sadarbību ar klientiem, to skaitā, klientu apkalpošana tehnisko konsultāciju laikā, sadarbības ātrums, KUM rādījumu precizitāte, lielāka orientācija uz klientu, tādējādi ceļot kopējo apmierinātības līmeni. Arī 2021.gada 3.ceturksnī plānots veikt Sabiedrības klientu apmierinātības pētījumu, papildus akcentu liekot arī uz Sabiedrības potenciālajiem klientiem, noskaidrojot viņu viedokli jautājumos, kas skar sadarbību ar Sabiedrību jaunu pieslēgumu izveides procesā.

1.9. KOMPETENTO PĀRBAUDES INSTITŪCIJU KONSTATĒTO PĀRKĀPUMU, IZTEIKTO AIZRĀDĪJUMU UN SŪDZĪBU SKAITS

Valsts vides dienesta pārbaudes

Reaģējot uz iedzīvotāju sūdzībām par traucējošajām smakām no tuvumā esošajiem dūņu laukiem adresē "Vārnukrogs 2104", Jūrmalā, pēc Valsts vides dienesta Lielrīgas reģionālā vides pārvaldes ierosinājuma dūņu laukos un to tuvākajā apkaimē VSIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs" veica papildus smaku koncentrācijas mērījumus. Tika secināts, ka SIA "Rīgas ūdens" apbūves teritorijās un to tuvākajā apkaimē smaku koncentrācija nepārsniedz Ministru kabineta noteikumos Nr. 724 noteikto mērķlielumu 50μE/m³. Tas savukārt nozīmē, ka SIA "Rīgas ūdens" ir ievērojis B kategorijas piesārņojošas darbības atļaujas nosacījumus un normatīvo aktu prasības, nodrošinot smaku koncentrāciju atbilstoši vides prasību normām.

Atbilstoši Valsts vides dienesta Lielrīgas reģionālās vides pārvaldes 2019.gada 24.maijā izsniegtās Atļaujas B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr.RI19IB0008 nosacījumiem, Sabiedrība turpināja veikt smaku emisijas samazināšanas pasākumus. Dūņu uzglabāšanas krātuvei Nr.2 tika uzstādīta augstspiediena miglošanas sistēma, kura darbojas kā sīkdispersijas miglotājs, kas izkļiedē šķidrumu gaisā, veidojot disperso sistēmu virs smaku emisijas avota. Veikto pasākumu rezultātā smaku koncentrācija vidēji samazinājās par 80% no sākotnējās smaku koncentrācijas.

Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests

VUGD Rīgas reģiona pārvalde 2020.gada 27.augustā veica ēkas telpu un teritorijas Zigfrīda Annas Meierovica bulvārī 1, Rīgā, plānoto ugunsdrošības pārbaudi un civilās aizsardzības prasību ievērošanas kontroli. 2020.gada 19.oktobrī VUGD Rīgas reģiona pārvalde veica telpu un teritorijas Ilzenes ielā 1, Rīgā, plānoto ugunsdrošības pārbaudi un civilās aizsardzības prasību ievērošanas kontroli. Pārbaudes laikā konstatētie pārkāpumi daļēji novērsti 2020.gadā, bet daļu trūkumu Sabiedrība turpina novērst 2021.gadā, veicot elektromērījumus un sirēnas decibelu atbilstību.

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk – PTAC) 2019.gadā veica 28 Sabiedrības uzstādīto Komerccuzskaites mēraparātu ārpuskārtas verificēšanu un, tā kā daļa no Komerccuzskaites mēraparātiem ārpuskārtas verificēšanas rezultātā atzīta par neatbilstošiem metroloģiskajām prasībām, PTAC 27.05.2020 sastādīja administratīvā pārkāpuma protokolu par administratīvajiem pārkāpumiem, kas minēti LAPK¹ 99.panta pirmajā daļā – par tādu valsts metroloģiskajai kontrolei pakļauto mērīšanas līdzekļu lietošanu, kuri nenodrošina mērījumu precizitātes atbilstību normatīvajos aktos noteiktajām metroloģiskajām prasībām, un LAPK 99.panta otrajā daļā – par valsts metroloģiskajai kontrolei pakļauto mērīšanas līdzekļu neatbilstošu uzstādīšanu, ekspluatācijas noteikumu neievērošanu un ar tiem saistīto mērīšanas procesu nepareizu izpildi.

2020.gada 25.jūnijā, rakstveida procesā, PTAC pieņēma *Lēmumu* par administratīvā soda uzlikšanu - Sabiedrība tika saukta pie administratīvās atbildības saskaņā ar LAPK 90.panta pirmo un otro daļu, uzliekot Sabiedrībai naudas sodu 1500.00 EUR apmērā. Sabiedrība minēto lēmumu pārsūdzēja, bet ar PTAC direktora lēmumu sūdzība tika noraidīta un lēmums atstāts negrozīts.

¹ Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodekss

Kā arī PTAC pieprasīja *Sabiedrībai* iesniegt informāciju par plānotajām korektīvajām darbībām, lai novērstu visā *Sabiedrības* pakalpojumu sniegšanas teritorijā esošo sistemātisko problēmu – neprecīzus mājas ievados uzstādīto ūdens patēriņa skaitītāju patēriņa mērījumus.

Visiem pakalpojumu lietotājiem, kuru nekustamajos īpašumos uzstādītie komercuzskaites mēraparāti atbilstoši PTAC pārbaudei pirmstermiņa verifikācijā tika atzīti par lietošanai nederīgiem, Sabiedrība ir veikusi sniegto ūdenssaimniecības pakalpojumu apjoma pārrēķinu. Rīcības plāna patērētā ūdens daudzuma uzskaites precizitātes uzlabošanai ietvaros 2020.gadā ir veiktas sekojošas darbības:

- 💧 uzsākts ultraskaņas mēraparātu pilotprojekts ar mērķi salīdzināt mehānisko un ultraskaņas mēraparātu uzskaites precizitāti, lai lemtu par turpmāko rīcību sniegto pakalpojumu uzskaites precizitātes uzlabošanai, 50 daudzdzīvokļu dzīvojamajās mājās uzstādīti ultraskaņas mēraparāti (Polijas ražotāja Apator);
- 💧 Lai veiktu pakāpenisku mehānisko komercuzskaites mēraparātu nomaiņu pret ultraskaņas komercuzskaites mēraparātiem, ņemot vērā papildus veiktās pārbaudes daļai no pilotprojektā (50 Polijas ražotāja Apator) 2020.gada vidū uzstādītajiem ultraskaņas mēraparātiem lielo nederīguma procentu (par ko notiek sarakste ar ražotāja pārstāvi), iepirkuma komisija pieņēma lēmumu veikt papildus pārbaudi visiem iepirkumā piedāvātajiem ultraskaņas skaitītāju veidiem. Nolūkā pārliecināties par dažādu ražotāju ultraskaņas komercuzskaites mēraparātu precizitāti un darbību tīklā, iepirkuma komisija ir pieprasījusi pretendentiem iesniegt visu piedāvāto ultraskaņas komercuzskaites mēraparātu paraugus, lai uzstādītu tos tīklā un veiktu to uzskaitītā ūdens apjoma monitoringu trīs mēnešus, pēc kā nodotu tos verificēšanai.
- 💧 Papildus tiks veiktas identiskas izlases pārbaudes arī cita ražotāja piegādātiem un Sabiedrības 2021.gada sākumā tīklā uzstādītajiem ultraskaņas komercuzskaites mēraparātiem (vācu ražotāja Diehl Hydrus 2.0.). Līdz ar to plānotā mēraparātu nomaiņas izpilde aizkavēsies par aptuveni sešiem mēnešiem un varētu noslēgties 2022.gada beigās, nevis kā plānots iepriekš, pirmajā pusgadā.

2020. gada beigās Sabiedrība kopā ar Rīgas lielākajiem dzīvojamo ēku apsaimniekotajiem uzsākusi darbu pie pētījuma, nolūkā rast optimālu risinājumu ūdens patēriņa starpības samazinājumam, kurš rodas, salīdzinot patēriņa uzskaites rādījumus ēkas ievadā uzstādītajam komercuzskaites mēraparātam ar dzīvoklī esošo skaitītāju kopējo uzskaitīto ūdens apjomu.

2. BŪTISKĀKIE ŠĶĒRŠĻI, KAS KAVĒJUŠI PAKALPOJUMU SNIEGŠANU AUGSTĀ KVALITĀTĒ

Novecojušie ūdenssaimniecības tīklu posmi

Liela daļa ekspluatācijā esošo ūdensvada un kanalizācijas tīklu ir tehniski novecojuši un ir nepieciešama to atjaunošana, sākot ar kritiskākajiem ūdensvada un kanalizācijas tīklu posmiem.

Atsevišķos ūdensvada tīklu posmos cauruļvadu vecums ir simts un vairāk gadu, kas lielā mērā izskaidro ūdensvada tīkla bojājumus un avāriju skaitu. Saskaņā ar Sabiedrības Ģeogrāfiskās informācijas sistēmas datiem uz 31.12.2020., 165 km ūdensvada tīklu jeb apmēram 11 % no kopējā ūdensvada tīklu garuma ir vismaz 100 gadu veci (pārsvārā ķeta materiāla ūdensvadi, tai skaita ūdensvada pievadu).

Papildus jāņem vērā arī tādi ūdensvada tīklu materiāli, kuru kalpošanas laiks ir īsāks – tērauds un dzelzsbetons, kur, saskaņā ar Sabiedrības Ģeogrāfiskās informācijas sistēmas datiem uz 31.12.2020., 102 km tērauda un dzelzsbetona ūdensvada tīklu (tai skaitā ūdensvada pievadu) jeb apmēram 7 % no kopējā ūdensvada tīklu garuma ir no 50 līdz 100 gadu veci.

Ūdensvada tīklu vecumam ir ietekme uz ūdens kvalitāti.

Līdzīga situācija ir arī ar kanalizācijas tīkliem. Saskaņā ar Sabiedrības Ģeogrāfiskās informācijas sistēmas datiem uz 31.12.2020., 116 km kanalizācijas tīklu jeb apmēram 10 % no kopējā kanalizācijas tīklu garuma ir vismaz 100 gadu veci (pārsvārā keramikas materiāla kanalizācijas tīklu, tai skaita kanalizācijas pievadu).

Kanalizācijas tīklu materiāli, kuru kalpošanas laiks ir īsāks – tērauds un dzelzsbetons, saskaņā ar Sabiedrības Ģeogrāfiskās informācijas sistēmas datiem uz 31.12.2020., ir 46 km tērauda un dzelzsbetona kanalizācijas tīklu jeb apmēram 4 % no kopējā kanalizācijas tīklu garuma ir no 50 līdz 100 gadu veci.

Būtisks ierobežojums novecojušo ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu vienlaicīgai un apjomīgai atjaunošanai ir sniegtā ūdenssaimniecības pakalpojuma pārtraukuma, kvalitātes pasliktināšanās un ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu drošības pasliktināšanās risks, tāpēc to atjaunošana notiek pakāpeniski un secīgi, sākot ar kritiskākajiem ūdensvada un kanalizācijas tīklu posmiem. Prioritāri tiek novērstas avārijas situācijas ūdensapgādes un kanalizācijas tīklos.

Ūdensvadu cauruļvadu jaudas pret patēriņa apjomu izmaiņām radītās sekas

Ņemot vērā vēsturiskos Rīgas ūdensapgādes tīklu izbūves apstākļus un salīdzinošo ūdens patēriņa samazinājumu, esošie, lielākoties maģistrālie ūdensvadu tīklu cauruļvadi ir pārlietu liela izmēra, kas apgrūtina un sadārdzina ekspluatāciju, kā arī rada grūtības ūdens kvalitātes stabilitātes nodrošināšanai. Neveicot ūdens ieguves jaudu un patēriņa apjomu starpības izlīdzināšanu un/vai sūkņu nomaiņu, var tikt izraisītas tehnoloģiska rakstura problēmas ūdensgūtvju iekārtām.

Resoru ūdenssaimniecības infrastruktūra

Bijušo rūpniecības zonu ūdensvada un kanalizācijas tīkli, kā arī pagaidu ūdensvada tīkli, kas nav Sabiedrības īpašumā, ir tehniski novecojuši un/vai neatbilst kvalitatīvas ūdensapgādes prasībām. Sabiedrība caur resoru ūdensapgādes tīkliem nespēj nodrošināt kvalitatīvus ūdensapgādes pakalpojumus Klientam.

3. PAREDZĒTIE UZLABOJUMI ŪDENSAPGĀDES UN KANALIZĀCIJAS PAKALPOJUMU NODROŠINĀŠANĀ

Paredzētie uzlabojumi ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu nodrošināšanā noteikti Sabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģijā 2019.-2022.gadam.

Ūdensapgādes kvalitātes un drošības nodrošināšana, infrastruktūras tehniskā stāvokļa uzlabošana

Ūdensapgādes kvalitātes, drošības nodrošināšanas un tīklu tehniskā stāvokļa uzlabošanas nolūkā Sabiedrība pēdējo piecu gadu laikā īsteno ūdensvada tīklu hidrantu un aizbīdņu nomaiņas programmas un veic ūdensvada tīklu posmu atjaunošanu atbilstoši kritisko tīklu posmu sarakstā noteiktajai prioritārai secībai, kura tiks nodrošināta arī 2021.gadā.

2021.gada martā ir uzsākta kanalizācijas sūkņu stacijas Daugavgrīvas ielā 101 pārbūve, projekta realizācijas termiņš – 36 mēneši. Baltijā lielākās kanalizācijas sūkņu stacijas pārbūves rezultātā tiks garantēta droša notekūdeņu savākšana un pārsūkņēšana no Daugavas kreisā krasta uz Bioloģiskās attīrīšanas staciju "Daugavgrīva", kā arī atjaunotas novecojušās tehnoloģiskās iekārtas. Ieguvums no sūkņu stacijas pārbūves būs tehnoloģisko ūdeņu patēriņa samazināšanās, kā arī elektroenerģijas patēriņa ietaupījums. Papildu tam jaunā kanalizācijas sūkņu stacija būs videi ievērojami draudzīgāka un drošāka.

Sabiedrība turpinās investīciju projektu realizāciju, īstenojot apjomīgu būvprojektus - kanalizācijas sūkņu stacijas Brīvības gatvē 433 pārbūve un kanalizācijas spiedvada izbūve Rīgā, Brīvības gatvē, un kanalizācijas sūkņu stacijas mehānisko grābekļu iekārtu sistēmas pārbūves Ilzenes ielā 1E.

2021.gada 12.janvārī stājās spēkā Eiropas parlamenta un Padomes direktīva (es) 2020/2184 (2020. gada 16. decembris) par dzeramā ūdens kvalitāti (pārstrādāta redakcija). Direktīvas ieviešanai noteikts pārejas periods:

1. Līdz 2026. gada 12. janvārim dalībvalstis veic pasākumus, kas nepieciešami, lai nodrošinātu, ka dzeramais ūdens atbilst parametru vērtībām, kas izklāstītas I pielikuma B daļā, attiecībā uz bisfenolu A, hlorātiem, hlorītiem, haloetiķskābēm, mikrociņiniem-LR, PFAS kopā, PFAS summa un urānu.
2. Līdz 2026. gada 12. janvārim ūdens piegādātājiem nav pienākuma monitorēt dzeramo ūdeni saskaņā ar 13. pantu attiecībā uz šā panta 1. punktā minētajiem parametriem.

Direktīvas ieviešanai SIA "Rīgas ūdens" 2021.gadā jāuzsāk atsevišķu noteikto pasākumu monitorēšana

- 🔹 apzināt pielietotos materiālus un to ietekmi;
- 🔹 monitorēt kvalitātes parametrus - Legionella un svins;
- 🔹 sagatavot 3 gadu laikā no šo izmaiņu apstiprināšanas vietējās sadales ūdensvada sistēmas risku novērtējumu prioritāriem objektiem.

Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzfinansētais projekts "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 5.kārta"

Turpinot ES fonda līdzfinansētā projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 5.kārta" realizēšanu, 2020.gada saņemti visi nepieciešamie izstrādātā būvprojekta par ūdensvada un kanalizācijas tīklu paplašināšanu saskaņojumi. Sabiedrība noslēgusi līgumu par ūdensvada un kanalizācijas tīkla paplašināšanu Bergos, kur būvdarbi tika uzsākti 2020.gada decembrī, savukārt 2021.gada martā uzsāka ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu paplašināšana Imantā un Beberbeķos. Atbilstoši projekta grafikam centralizēto ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu izbūve plānota 2021.gadā, vienlaicīgi ar centralizēto ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu izbūvi, plānots uzsākt pieslēgumu izbūvi dzīvojamo māju pieslēgšanai centralizētajiem ūdensapgādes un kanalizācijas tīkliem. Šajās apkaimēs kopā 2959 iedzīvotājiem plānots nodrošināt pieslēgumus centralizētajiem kanalizācijas tīkliem, pieslēgumus realizējot līdz 2023.gada 31.decembrim.

Plānotais Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzfinansētais projekts "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 6.kārta"

2020.gada 26.maijā Ministru kabinets izskatīja un pieņēma grozījumus Ministru kabineta 2016. gada 21. jūnija noteikumos Nr. 403 „Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 5.3.1. specifiskā atbalsta mērķa "Attīstīt un uzlabot ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas pakalpojumu kvalitāti un nodrošināt pieslēgšanas iespējas" īstenošanas noteikumi"” paredzot darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 5.3.1. specifiskā atbalsta mērķa "Attīstīt un uzlabot ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas pakalpojumu kvalitāti un nodrošināt pieslēgšanas iespējas" ceturtās atlases kārtas atlases projektam Rīgas aglomerācijai maksimālo Kohēzijas fonda finansējumu 1 620 00 EUR un sasniedzamos rādītājus 900 iedzīvotāji.

Lai nodrošinātu projekta īstenošanu un pieslēgumu izveidi plānotajā apjomā un noteiktajā termiņā, SIA "Rīgas ūdens" 2020.gada 4.martā izsludināja iepirkumu "Būvniecības ieceres dokumentu izstrāde ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu paplašināšanai 5 (piecās) ielu grupās Rīgā, autoruzraudzība būvdarbu laikā, tai skaitā izmaiņu projektu izstrāde un saskaņošana" (iepirkuma identifikācijas Nr.RŪ-2020/7KF) un atbilstoši tās rezultātiem ir noslēgti pieci līgumi par būvniecības ieceres dokumentācijas izstrādi.

SIA "Rīgas ūdens" 10.09.2020. CFLA iesniedza Projekta 6.kārtas iesniegumu. Projekta ietvaros plānotās darbības paredz jaunu kanalizācijas tīklu un piecu kanalizācijas sūkņu staciju izbūvi Ziepniekkalnā, Imantā un Teikā, kā arī papildu jaunu centralizēto ūdensapgādes ārējo inženiertīklu izbūvi un rekonstrukciju. Projektu plānots realizēt līdz 2023.gada 31.decembrim. 2020.gada 16.oktobrī SIA "Rīgas ūdens" saņēma CFLA lēmumu par Projekta 6.kārtas apstiprināšanu.

SIA "Rīgas ūdens" 16.03.2021. parakstīja līgumu ar Centrālo finanšu un līgumu aģentūru par ES Kohēzijas fonda atbalstītā projekta "Ūdenssaimniecības attīstības Rīgā, 6. kārta" ieviešanu, lai realizētu projektu "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 6.kārta" Rīgas pilsētas Ziepniekkalna, Imantas un Teikas

apkaimēs. Projekta plānotais kopējais finansējums - līdz 6 050 000 EUR, tajā skaitā Kohēzijas fonda līdzfinansējums līdz 1 620 000 EUR un Sabiedrības līdzfinansējums līdz 4 430 000 EUR.

Lai veicinātu faktisko pieslēgumu ierīkošanu sekmējošus pasākumus nākamo trīs gadu periodā 5. un 6.kārtas ūdenssaimniecības attīstības projektos, Sabiedrība uzsākusi sadarbību ar konsultantu Ernst&Young par priekšlikumu izstrādi turpmākai rīcībai, lai veicinātu un nodrošinātu faktisko pieslēgumu ierīkošanu. Plānots ņemt vērā veiksmīgas starptautiskās un Latvijas reģionālās prakses, identificēt esošās problēmas un to cēloņus faktisko pieslēgumu ieviešanas procesos, izvērtēt iespējamo finansēšanas modeļu ietekmi uz iesaistītajām pusēm, un sniegt rekomendācijas turpmākai rīcībai, lai veicinātu faktisko pieslēgumu ierīkošanu.