

APSTIPRINĀTS
ar SIA "Rīgas ūdens" valdes 05.05.2020
lēmumu (protokols Nr. 2.4.1/2020/27)

SIA "RĪGAS ŪDENS"

**ZIŅOJUMS PAR LĪGUMA IZPILDI ŪDENSSAIMNIECĪBAS
SABIEDRISKO PAKALPOJUMU NODROŠINĀŠANĀ 2019.GADĀ**

Rīga, 2020

Saturs

IEVADS	3
1. PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS KVALITĀTES IZVĒRTĒJUMS	4
Pakalpojumu pieejamība	4
Ūdenssaimniecības infrastruktūra	5
1.1. PAKALPOJUMU APJOMI	5
Ūdens realizācijas apjoma salīdzinājums ar iepriekšējā gada rādītājiem	6
Ūdens nodrošināšana brīvkrānos, strūklakās, ugunsdzēsības hidrantos, kā arī saistībā ar citiem Rīgas pilsētas pašvaldības dotajiem uzdevumiem	6
Notekūdeņu apjoma salīdzinājums ar iepriekšējā gada rādītājiem	6
1.2. DZERAMĀ ŪDENS KVALITĀTE UN KVALITĀTES RĀDĪTĀJU IZMAIŅAS, SALĪDZINOT AR NORMATĪVAJOS AKTOS NOTEIKTO	7
Ūdens sagatavošana un ūdens kvalitāte pēc ūdens sagatavošanas	7
1.3. NOTEKŪDEŅU KVALITĀTE UN NEKAITĪGUMS APKĀRTĒJAI VIDEI, SALĪDZINOT AR NORMATĪVAJOS AKTOS NOTEIKTO	8
Notekūdeņu kvalitāte	8
Dabas resursu nodokļu maksājumi	9
1.4. ŪDENSAPGĀDES UN KANALIZĀCIJAS SISTĒMAS UZTURĒŠANA, AVĀRIJU UN REMONTDARBU SKAITS	9
Ūdensapgādes sistēmas	9
Kanalizācijas sistēmas	10
1.5. ŪDENS APGĀDES UN KANALIZĀCIJAS SISTĒMU AVĀRIJU NOVĒRŠANAS PASĀKUMI	10
Veiktie pasākumi bojājumu novēršanas operativitātei	10
Vidējais bojājumu novēršanas termiņš	11
1.6. ŪDENS ZUDUMI TĪKLĀ	11
Novecojušie un neatbilstošas kvalitātes ūdens sadales tīkli	12
1.7. REALIZĒTIE PROJEKTI UN PASĀKUMI PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS IETVAROS	12
Ģeogrāfiskās informācijas sistēma	13
1.8. FIZISKO UN JURIDISKO PERSONU UZKLAUSĪŠANA PAKALPOJUMU SNIEGŠANĀ	14
1.9. KOMPETENTO PĀRBAUDES INSTITŪCIJU KONSTATĒTO PĀRKĀPUMU, IZTEIKTO AIZRĀDĪJUMU UN SŪDŽĪBU SKAITS	15
2. BŪTISKĀKIE ŠĶĒRŠĻI, KAS KAVĒJUŠI PAKALPOJUMU SNIEGŠANU AUGSTĀ KVALITĀTĒ	17
3. PAREDZĒTIE UZLABOJUMI ŪDENSAPGĀDES UN KANALIZĀCIJAS PAKALPOJUMU NODROŠINĀŠANĀ	18

IEVADS

Pamatojoties uz Rīgas domes 10.07.2019. lēmumu Nr.2446 „Par līguma par sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu noslēgšanu ar SIA „Rīgas ūdens”, Rīgas pilsētas pašvaldība (turpmāk - Pašvaldība) un SIA „Rīgas ūdens” (turpmāk - Sabiedrība) 2019.gada 24.jūlijā noslēdza līgumu Nr. RD-19-756-lī par ūdenssaimniecības sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu (turpmāk - Līgums).

Atbilstoši Līgumam Sabiedrība nodrošina šādus ūdenssaimniecības sabiedriskos pakalpojumus (turpmāk– Pakalpojumi) Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā:

- 🔹 ūdens ieguve, uzkrāšana un sagatavošana lietošanai līdz padevei centralizētajā ūdensvada tīklā;
- 🔹 ūdens piegāde no padeves vietas centralizētajā ūdensvada tīklā līdz piederības robežai;
- 🔹 notekūdeņu savākšana centralizētajās kanalizācijas sistēmās (izņemot notekūdeņu savākšanu lietus kanalizācijas sistēmās) no piederības robežas un novadišana līdz notekūdeņu attīrīšanas iekārtām;
- 🔹 notekūdeņu attīrīšana un novadišanā vidē, tai skaitā virszemes objektos.



1.attēls. SIA “Rīgas ūdens” sniegtie ūdenssaimniecības sabiedriskie pakalpojumi

2019.gadā SIA „Rīgas ūdens” vadīja valde šādā sastāvā:

- 🔹 Dagnija Kalniņa, valdes priekšsēdētāja;
- 🔹 Normunds Zvaunis, valdes loceklis;
- 🔹 Vitālijs Aizbalts, valdes loceklis;
- 🔹 Krišjānis Krūmiņš, valdes loceklis;
- 🔹 Agnis Kalnkaziņš, valdes loceklis.


Sabiedrība 2019.gadā ir nodrošinājusi Sabiedrisko pakalpojumu līgumā noteikto ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu, dzeramā ūdens kvalitātes prasību izpildi un veikusi virkni pasākumu Sabiedrības infrastruktūras, tehnoloģiskās attīstības, klientu apkalpošanas un pakalpojumu sniegšanas attīstības un efektivitātes uzlabošanas jomā.

Šis ziņojums sagatavots un strukturēts atbilstoši Līguma 2.10. punkta nosacījumiem un tiks iesniegts izskatīšanai SIA “Rīgas ūdens” kārtējā dalībnieku sapulcē un Rīgas domes Mājokļu un vides departamentā.

1. PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS KVALITĀTES IZVĒRTĒJUMS

Pakalpojumu pieejamība

Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas iedzīvotājiem ir nodrošināta piekļuve centralizētiem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem, taču pastāv atsevišķas apkaimes, to daļas vai atsevišķas ielas, kur šie pakalpojumi nav pieejami.

 **Atbilstoši Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes informācijai par deklarētajiem iedzīvotājiem Rīgā 2019.gada 1.janvārī, 2019.gadā centralizētie ūdensapgādes pakalpojumi bija pieejami 98,03 % Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas iedzīvotāju, savukārt centralizētie kanalizācijas pakalpojumi - 97,4% Rīgas pilsētas notekūdeņu aglomerācijas teritorijas iedzīvotāju.**

Prasības centralizētās kanalizācijas sistēmu izveidošanai noteiktas Ministru kabineta 2002.gada 21.janvāra noteikumos Nr.34 "Noteikumi par piesārņojošo vielu emisiju ūdenī". Saskaņā ar minētajiem noteikumiem centralizētas kanalizācijas sistēmas izveidojamas apdzīvotām vietām vai to robežās esošām atsevišķām teritorijas daļām, kur iedzīvotāju skaits, apdzīvotības blīvums un ekonomiskā aktivitāte ir pietiekami koncentrēta, lai būtu ekonomiski pamatoti veidot centralizētu kanalizācijas tīklu sistēmu notekūdeņu savākšanai un novadīšanai uz notekūdeņu attīrīšanas iekārtām (turpmāk – aglomerācija). Rīgas pilsētas teritorijā ir divas notekūdeņu aglomerācijas: Rīgas pilsētas aglomerācija un Mangaļsalas aglomerācija. Abu centralizētās kanalizācijas sistēmas aglomerāciju teritorija nesakrīt ar Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas robežu. 2017. gada 15. decembrī Rīgas dome pieņēma lēmumu Nr.631 "Par Rīgas pilsētas ūdenssaimniecības aglomerācijas teritoriju", nosakot, ka 2012. gadā noteiktās Rīgas pilsētas aglomerācijas robežas tiek paplašinātas, iekļaujot Imantas ziemeļrietumu daļu, Bergu dienvidu daļu (Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā) un Beberbeķus.

Centralizētie ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumi nav pieejami un laika posmā līdz 2022.gadam netiek plānots tos nodrošināt divās apkaimēs, kurās iedzīvotāju skaits ir lielāks par 1000 iedzīvotājiem – Trīsciemā (iedzīvotāju skaits: 1477; platība: 1131,9 ha) un Dārziņos (iedzīvotāju skaits: 2768; platība: 434,8 ha).

Sabiedrība 2019.gadā izbūvēja ūdensvadu uz Jaunciemu un projekta robežās Jaunciema un Trīsciemā apkaimēs tika izbūvēti ēku pievadi un perspektīvo pieslēgumu atzari, kā rezultātā tiek nodrošināta iespēja ūdensapgādes tīklu attīstībai Trīsciemā.

Savukārt Dārziņos tīklu izbūve nav plānota, jo Dārziņu apkaime ir nosacīti nodalīta no esošās Rīgas pilsētas centralizētās ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas ar Rumbulas apkaimi, kur nav attīstījusies plānotā apbūve un ir raksturīgs zems iedzīvotāju blīvums.

2018. gadā Sabiedrība un Centrālā finanšu un līgumu aģentūra noslēgusi līgumu par ES fonda projekta īstenošanu - ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu paplašināšanu Imantas ziemeļrietumu daļā un Beberbeķos, kā arī Bergu dienvidu daļā, 2959 iedzīvotājiem nodrošinot pieslēgumus centralizētajiem kanalizācijas tīkliem. Potenciālo klientu pieslēgumus plānots realizēt līdz 2023.gada 31.decembrim.

Sabiedrība 2019.gadā iesniegusi priekšlikumus VARAM par nepieciešamajām papildu investīcijām centralizēto kanalizācijas sistēmu paplašināšanai Rīgā, Ziepniekkalna, Imantas, Teikas apkaimes daļās un pieslēgumu nodrošināšanu centralizētajiem kanalizācijas tīkliem 900 iedzīvotājiem (plānotais projekts "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 6.kārta"). Pieslēgumus plānots realizēt līdz 2023.gada 31.decembrim.

Ūdenssaimniecības pakalpojumi nav pieejami atsevišķās šādu apkaimju daļās: Ķīpsalā (kanalizācija pieejama tikai daļā apkaimes), Atgāzenē (atsevišķās ielās nav pieejama ūdensapgāde un kanalizācija), Ķengaragā, Šķirotavā, Dreiliņos, Teikā, Čiekurkalnā, Vecmīlgrāvī (atsevišķās ielās nav pieejama kanalizācija), Pētersalā – Andrejsalā (kanalizācija nav pieejama atsevišķiem objektiem), Jaunciemā (ūdensapgāde un kanalizācija pieejama tikai daudzdzīvokļu ēkām), kā arī atsevišķos pašvaldības teritorijas rajonos (apkaimēs) ar iedzīvotāju skaitu mazāku par 1000 iedzīvotājiem – Suži, Voleri, Buļļi, Mūkupurvs, Kleisti, Spilve, Salas.

Ūdenssaimniecības infrastruktūra

Sabiedrības ūdenssaimniecības infrastruktūra uz 31.12.2019.:

- 🔹 Dzeramā ūdens sagatavošanas ietaises “Daugava” un “Baltezers”;
- 🔹 **18** ūdensapgādes sūkņu stacijas (neskaitot pazemes ūdensgūtvju ūdens ieguves sūkņus);
- 🔹 **6** ūdensgūtvēs;
- 🔹 **1474** km ūdensvadi;
- 🔹 **5** ūdens rezervuāri;
- 🔹 **85** kanalizācijas sūkņu stacijas;
- 🔹 **1183** km kanalizācijas spiedvadi un pašteses kolektori.
- 🔹 Bioloģiskās attīrīšanas stacija “Daugavgrīva”.

Rīgas pilsētas ūdensapgādei nepieciešamais ūdens daudzums tiek iegūts sešās pilsētas nozīmes ūdensgūtvēs, kas iedalāmas divās grupās:

- 🔹 ūdensgūtvēs, kas kā ūdens avotu izmanto virszemes ūdeni – ūdens stacija “Daugava”;
- 🔹 ūdensgūtvēs, kas izmanto pazemes ūdens krājumus – “Baltezers”, “Baltezers-1”, “Baltezers-2”, “Zaķumuiža”, “Rembergi”.

Rīgas kanalizācijas sistēmā savākto notekūdeņu attīrīšana tiek veikta Rīgas pilsētas ziemeļrietumu daļā - Daugavgrīvā esošajā bioloģiskās attīrīšanas stacijā “Daugavgrīva”.

Sabiedrība, sniedzot ūdenssaimniecības sabiedrisko pakalpojumus, nodrošina:

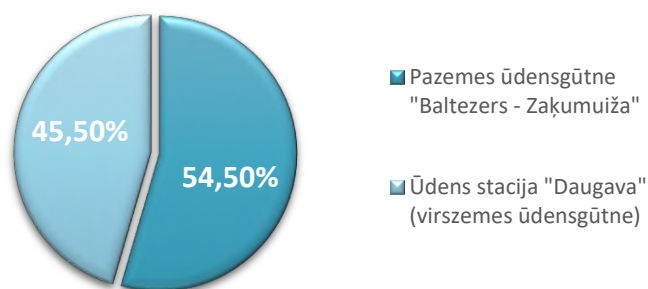
- 🔹 pakalpojumu atbilstību noteiktām kvalitātes un vides aizsardzības prasībām, tehniskajiem noteikumiem, standartiem un noslēgto līgumu ar pakalpojumu lietotājiem nosacījumiem;
- 🔹 dzeramā ūdens kvalitāti un notekūdeņu attīrīšanas kvalitāti atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem tiesību aktiem un ES tiesību normās noteiktajām prasībām;
- 🔹 ūdens kvalitātes un kvantitātes saglabāšanu ūdensgūtvēs savas kompetences ietvaros;
- 🔹 vides aizsardzības un ūdens resursu ekonomiskas izmantošanas jautājumu risināšanu savas kompetences ietvaros.
- 🔹 ūdens monitoringa veikšanu atļaujās un normatīvajos tiesību aktos paredzētajos gadījumos un kārtībā;
- 🔹 ūdenssaimniecības attīstības projektu izstrādi un realizēšanu savas kompetences ietvaros, veicot attiecīgu ES direktīvu ieviešanu.

1.1. PAKALPOJUMU APJOMI

Sabiedrība nodrošina ūdenssaimniecības pakalpojumus klientiem Rīgas pilsētas teritorijā, kā arī atsevišķiem klientiem blakus esošajās pašvaldību teritoriju daļās - Ādažu, Garkalnes, Stopiņu, Mārupes un Ķekavas novadā. Starp šiem klientiem ir arī vairāki ūdenssaimniecības pakalpojumu sniedzēji, kuri ar ūdenssaimniecības pakalpojumiem nodrošina savus klientus Pierīgas pašvaldībās.

2019.gadā centralizētajā ūdensvada tīklā tika padoti 38 252 tūkst. m³ ūdens.

2019.gadā 54,5 % pilsētai padotā ūdens tika iegūti no pazemes ūdensgūtvēm un 45,5% – no virszemes ūdensgūtvēs (2.attēls).



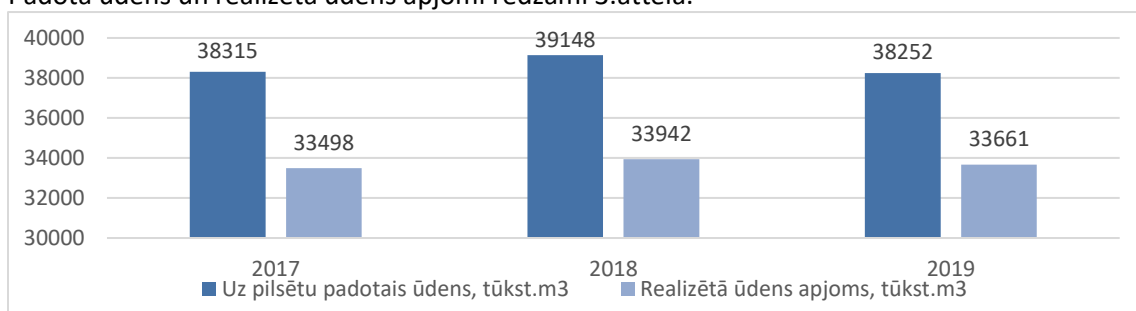
2.attēls. Iegūtā ūdens sadalījums 2019.gadā no pazemes un virszemes ūdensgūtvēm

Bioloģiskās attīrīšanas stacijas “Daugavgrīva” attīrīto notekūdeņu apjoms 2019.gadā veidoja 49 697 tūkst. m³.

Ūdens realizācijas apjoma salīdzinājums ar iepriekšējā gada rādītājiem

Pārskata gadā centralizētajā ūdensvada tīklā tika padoti 38 252 tūkst. m³ ūdens, tajā skaitā ūdensapgādes pakalpojumi Pierīgas pašvaldībām.

Padotā ūdens un realizētā ūdens apjomi redzami 3.attēlā.

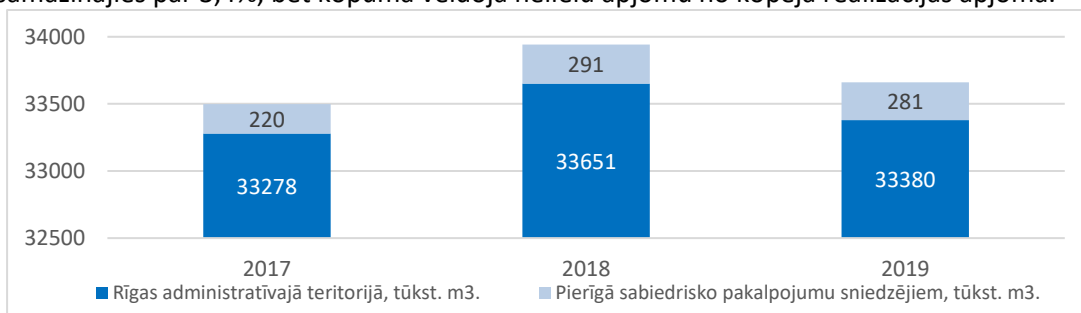


3. attēls. Padotā un realizētā ūdens apjoms 2017.-2019.gadā, tūkst. m³

*Informāciju par ūdens zudumiem skatīt ziņojuma sadaļā "1.6. Ūdens zudumi tīklā".

Sniegto ūdensapgādes pakalpojumu apjoms pārskata gadā, salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu, samazinājās par 0,8% un bija 33 661 tūkst. m³, tajā skaitā :

- 🔹 Rīgas administratīvajā teritorijā 33 380 tūkst. m³, kas salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu samazinājies par 0,8%;
- 🔹 Pierīgā sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem 281 tūkst.m³, kas salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu samazinājies par 3,4%, bet kopumā veidoja nelielu apjomu no kopējā realizācijas apjoma.



4. attēls. Realizētā ūdens apjoms 2017.-2019.gadā, tūkst. m³

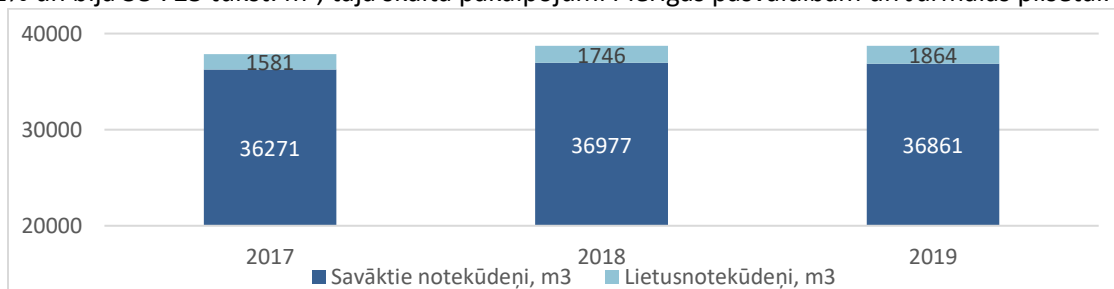
No kopējā ūdensapgādes pakalpojumu apjoma Rīgas administratīvajā teritorijā 76,0% veido dzīvojamā fonda klientu patēriņš. Pārskata gadā dzīvojamā fonda klientu grupas patēriņa apjoms, salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu, samazinājies par 0,4%. Nedzīvojamā fonda klientu patēriņš veido 24,0% no ūdensapgādes pakalpojumu apjoma un salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu samazinājies par 2,2%.

Ūdens nodrošināšana brīvkrānos, strūklakās, ugunsdzēsības hidrantos, kā arī saistībā ar citiem Rīgas pilsētas pašvaldības dotajiem uzdevumiem

Pēc Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta sniegtās informācijas vidējais ūdens patēriņš ugunsgrēku dzēšanai ir 25m³ diennaktī – savukārt gada laikā Rīgas pilsētā no ugunsdzēsības hidrantiem izmantotais ūdens sastāda apmēram 9000 m³, kas veido nebūtisku - 0.02% - no kopējā ūdensvada tīklā padotā ūdens daudzuma.

Notekūdeņu apjoma salīdzinājums ar iepriekšējā gada rādītājiem

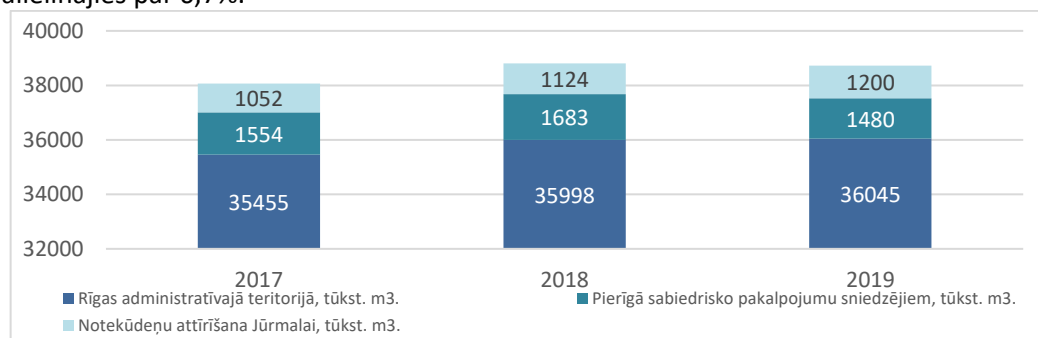
Kanalizācijas pakalpojumu apjoms pārskata gadā, salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu, samazinājies par 0,2% un bija 38 725 tūkst. m³, tajā skaitā pakalpojumi Pierīgas pašvaldībām un Jūrmalas pilsētai.



5.attēls. Savāktu notekūdeņu apjomi 2017.-2019., tūkst. m³.

Sniegto pakalpojumu daudzums 2019.gadā:

- 🔹 Rīgas administratīvajā teritorijā 36 045 tūkst. m³, kas salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu palielinājies par 0,1%, no tā:
 - lietus notekūdeņi 1 864 tūkst. m³, kas salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu palielinājies par 6,7%;
- 🔹 2019.gadā Sabiedrība no Pierīgas sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem saņēma attīrīšanai notekūdeņus 1 480,12 tūkst. m³ apjomā, kas veido 3,8% no kopējā savākto notekūdeņu apjoma;
- 🔹 No Jūrmalas pilsētai piederošā cauruļvada 1 200 tūkst.m³, kas salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu palielinājies par 6,7%.



6.attēls. Savākto notekūdeņu apjomi 2017.-2019., tūkst. m³.

Attīrīto notekūdeņu apjoms pārskata gadā veidoja 49 697 tūkst. m³ (t.sk., notekūdeņi no Jūrmalas).

1.2. DZERAMĀ ŪDENS KVALITĀTE UN KVALITĀTES RĀDĪTĀJU IZMAIŅAS, SALĪDZINOT AR NORMATĪVAJOS AKTOS NOTEIKTO

Ūdens sagatavošana un ūdens kvalitāte pēc ūdens sagatavošanas

Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības nosaka Ministru kabineta 2017.gada 14.novembra noteikumi Nr.671 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība".

2019.gadā nodrošināta normatīvajā aktā noteikto prasību izpilde ūdens kvalitātei, tai skaitā attiecībā uz dzelzi un mangānu, kas nepārsniedz noteiktās koncentrāciju normas, kuras attiecīgi ir 0,2 mg/L un 0,05 mg/L. Šāds rezultāts jau ceturto gadu sasniegts pateicoties Kohēzijas fonda līdzfinansētā projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 4. kārtā” ietvaros 2015.gada beigās īstenotajam projektam „Ūdens sagatavošanas stacijas būvniecība Baltezerā” kā rezultātā tika ieviesta dzeramā ūdens atdzelžošanas un demanganizācija.

Sabiedrība 2019. gadā nodrošināja sagatavotā ūdens atbilstību Ministru kabineta 2017.gada 14.novembra noteikumiem Nr.671 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība".

Nr.p.k.	Parametrs	Mērvienība	Maksimālā pieļaujamā norma	Vidējie testēšanas rezultāti		
				2017.gads	2018.gads	2019.gads
1.	Clostridium perfringens (ieskaitot sporas)	KVV/100mL	0	0	0	0
2.	Escherichia coli	KVV/100mL	0	0	0	0
3.	Koliformu baktērijas	KVV/100mL	0	0	0	0
4.	Mikroorg. kopsk.72 h 22°C	KVV/mL	1000	28	36	69
5.	Zarnu enterokoki	KVV/100mL	0	0	0	0
6.	Alumīnijs	mg/L	0,2	0,03	0,03	0,03
7.	Amonijs	mg/L	0,50	0,03	0,03	0,03
8.	Cietība	mmol/L	-	1,9	1,8	1,8
9.	Duļķainība	NDV	3,0	0,4	0,2	0,2
10.	Dzelzs	mg/L	0,2	0,07	0,07	0,07
11.	Elektrovadītspēja	µS/cm	2500	496	458	485
12.	Hlorīdi	mg/L	250	53	32	59
13.	Mangāns	mg/L	0,05	0,02	0,02	0,02
14.	Nātrijs	mg/L	200	37	34	31
15.	Nitrāti	mg/L	50	1,6	1,2	1,7
16.	Nitrīti	mg/L	0,50	0,008	0,008	0,005
17.	Oksidējamība (KMnO ₄)	mg/L	5,0	2,2	2,3	2,3
18.	pH	pH vienības	6,5–9,5	7,3	7,4	7,4
19.	Sulfāti	mg/L	250	50	43	35

1.tabula.Dzeramā ūdens kvalitātes vidējie testēšanas rezultāti 2017.-2019.gadā

Saskaņā ar LR Veselības inspekcijas apstiprināto plānu, Sabiedrības Apvienotā ūdens kvalitātes kontroles laboratorija regulāri veic dzeramā ūdens kvalitātes monitoringu:

- 💧 vienu reizi mēnesī – 29 pilsētas ūdensvada punktos;
- 💧 divas reizes gadā - pēc rezervuāru tīrīšanas un dezinfekcijas;
- 💧 regulāri pēc avārijām ūdensvada sadales tīklā.

Sabiedrība izpilda visas normatīvo aktu prasības attiecībā uz ūdens kvalitāti. Papildus, lai nodrošinātu augstākas kvalitātes standartu Sabiedrība veic papildus pārbaudes. 2019. gadā veicot monitoringu, ūdensvada sadales tīkla vietās ir konstatēti 16 paraugi neatbilstoši Ministru kabineta 2017.gada 14.novembra noteikumiem Nr.671. Neatbilstību cēloņi ir saistīti ar ūdensapgādes tīklu remontdarbiem, kuru rezultātā radušās straujas hidrauliskā spiediena izmaiņas sadales tīkla atsevišķos posmos, un ar namu iekšējo tīklu stāvokli.

1.3. NOTEKŪDEŅU KVALITĀTE UN NEKAITĪGUMS APKĀRTĒJAI VIDEI, SALĪDZINOT AR NORMATĪVAJOS AKTOS NOTEIKTO

Notekūdeņu kvalitāte

Prasības notekūdeņu kvalitātei noteiktas Ministru kabineta 2002.gada 22.janvāra noteikumos Nr.34 "Noteikumi par piesārņojošo vielu emisiju ūdenī".

Atbilstoši Valsts vides dienesta Lielrīgas reģionālās vides pārvaldes 2012.gada 23.janvāra izsniegtās Atļaujas B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr.RI12IB0013 nosacījumiem, Sabiedrība regulāri nodrošina notekūdeņu laboratorisko kontroli, nosakot piesārņojošo vielu koncentrācijas izplūdē Rīgas jūras līcī. Pārskats par kvalitātes rādītājiem attīrītajos notekūdeņos 2019.gadā ir iesniegts Valsts vides dienesta Lielrīgas reģionālā vides pārvaldei.

2019.gadā BAS "Daugavgrīva" nodrošināja visus normatīvajos aktos noteiktos attīrīšanas parametrus. Būtiskākie kvalitātes pārbaudes rezultāti parādīti 2.tabulā.

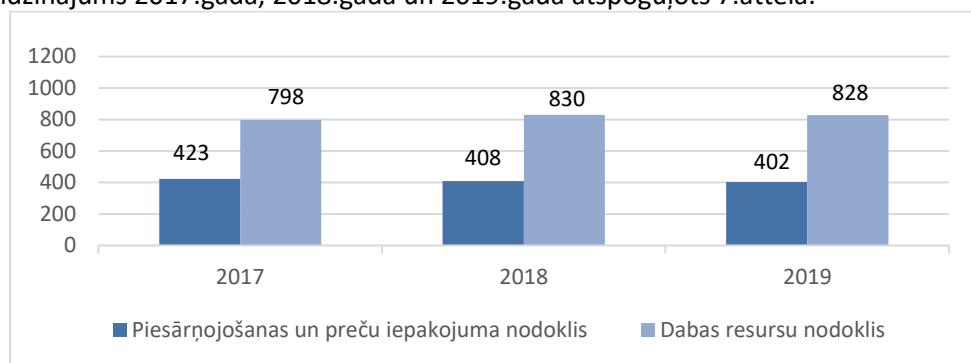
Nr. p.k.	Parametrs	Mērvienība	Maksimālā pieļaujamā koncentrācija	Vidējie testēšanas rezultāti		
				2017	2018	2019
1.	Suspendētās vielas	mg/l	35,0	8,7	8,5	9,0
2.	BSP ₅	mg/l	25,0	9,6	8,7	8,6
3.	ĶSP	mg/l	125,0	41,0	44,5	41,4
4.	Kopējais slāpeklis	mg/l	10,0	7,05	7,22	7,46
5.	Kopējais fosfors	mg/l	1,0	0,72	0,67	0,67

2.tabula. Piesārņojošo vielu koncentrācijas izplūdes Rīgas jūras līcī kvalitātes pārbaudes rezultāti

Nemot vērā tabulā atspoguļotos datus par piesārņojošo vielu koncentrācijām (mg/l) pēc notekūdeņu attīrīšanas, secināms, ka norādīto piesārņojošo vielu koncentrācijas pēc attīrīšanas atbilst normatīvajā aktā noteiktajām prasībām un atļauj B kategorijas piesārņošanai darbībai Nr.RI12IB0013 noteiktajiem limitiem.

Dabas resursu nodokļu maksājumi

2019.gadā Sabiedrības dabas resursu nodokļa maksājumi bija 1 230 266EUR. Dabas resursu nodokļu maksājumu salīdzinājums 2017.gadā, 2018.gadā un 2019.gadā atspoguļots 7.attēlā.



7.attēls. Dabas resursu nodokļa maksājumu salīdzinājums 2017. - 2019.gadā, tūkst. EUR

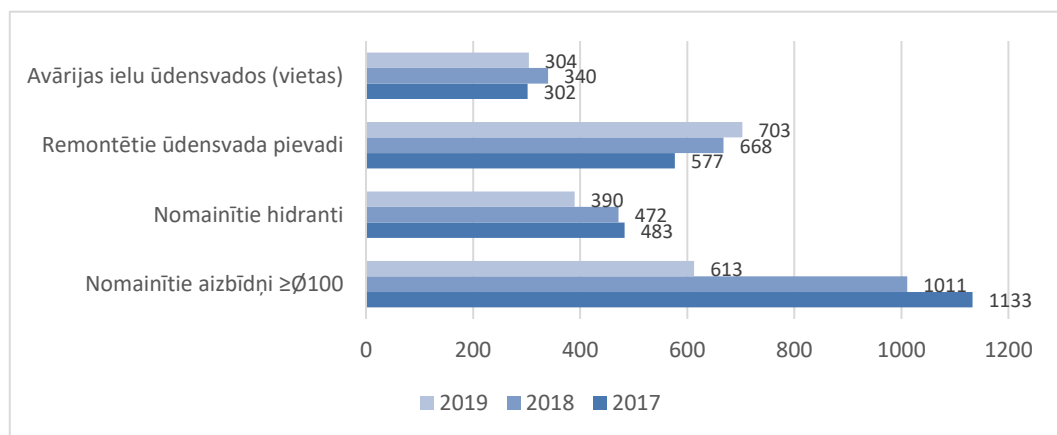
1.4. ŪDENSAPGĀDES UN KANALIZĀCIJAS SISTĒMAS UZTURĒŠANA, AVĀRIJU UN REMONTDARBU SKAITS

Ūdensapgādes sistēmas

Sabiedrība nodrošina maģistrālo, sadalošo ūdensapgādes tīklu, ēku pievadu līdz atbildības robežai, ūdensapgādes tīklu armatūru un sūkņu staciju apsaimniekošanu.

Sabiedrības apsaimniekotā ūdensvada tīkla darbības nodrošināšanai 2019.gadā tika atjaunoti 2769 m ūdensvadu tīklu, pilnībā nomainīti vai remontēti 703 pievadi, nomainīti 613 aizbīdņi un 390 hidranti.

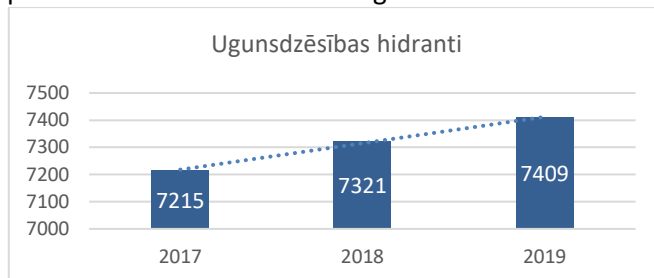
Ūdensvada tīklu remontu un avāriju likvidācijas dati apkopoti 8.attēlā.



8.attēls. Ūdensvada tīkla remontu un avāriju likvidācijas 2017.-2019.gadā

2019.gadā Sabiedrība samazināja plānveida aizbīdņu nomaiņas apjomus vairāk par 35%, kas bija saistīts ar grozījumiem Rīgas domes 2000.gada 28.decembra saistošajos noteikumos Nr.106 "Rīgas transporta būvju aizsardzības noteikumi". Šie grozījumi radīja būtisku izmaksu pieaugumu novecojušās infrastruktūras (tajā skaitā hidrantu, pievadu un aizbīdņu) nomaiņai.

Uz 31.12.2019. tika ekspluatēti 10 brīvkrāni un 7409 ugunsdzēsības hidranti.



9. attēls. Ugunsdzēsību hidrantu skaits 2017.-2019.gadā

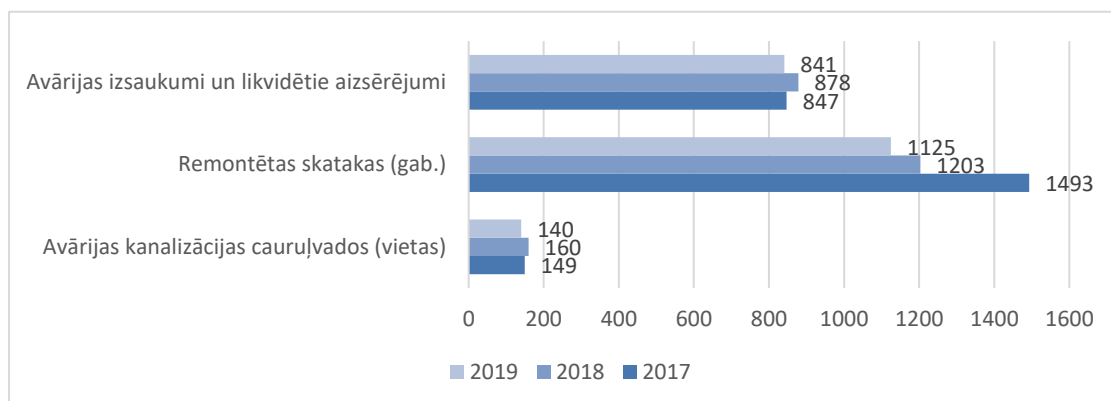
Kanalizācijas sistēmas

Sabiedrība nodrošina kanalizācijas tīklu un būvju apsaimniekošanu, kas nodrošina sadzīves un saimniecisko notekūdeņu savākšanu un novadīšanu uz BAS „Daugavgrīva”.



Kanalizācijas tīklā 2019.gadā veikta aizsērējumu likvidācija ar hidrodinamisko tehniku 91,5 km garumā, atjaunoti 4959 m kanalizācijas cauruļvadu, 4 kanalizācijas sūkņu stacijām nomainīta automātiskā vadības sistēma.

Kanalizācijas tīklā veiktie remontu un avāriju likvidācijas apkopotas 10.attēlā.



10.attēls. Kanalizācijas tīklā veiktie remontu un avāriju likvidācijas 2017.-2019.gadā

1.5. ŪDENS APGĀDES UN KANALIZĀCIJAS SISTĒMU AVĀRIJU NOVĒRŠANAS PASĀKUMI

Veiktie pasākumi bojājumu novēršanas operativitātei

2019.gadā turpinājās intensīva novecojošo un bojāto aizbīdņu un hidrantu nomaiņa, nodrošinot šādus ieguvumus bojājumu novēršanas operativitātei:



**Samazināts avāriju lokalizācijas ilgums;
Samazināts piespiedu ūdensapgādes pārtraukuma ilgums.**

Operatīvas bojājumu novēršanas nodrošināšanai Sabiedrība noslēgusi līgumus ar pakalpojumu sniedzējiem par ūdensvada un kanalizācijas tīklu avārijas remontu veikšanu, segumu atjaunošanas darbiem pēc avārijas likvidācijas darbu pabeigšanas un satiksmes organizāciju darbu izpildes laikā.

Vidējais bojājumu novēršanas termiņš

Par bojājumu novēršanas termiņu tiek uzskatīts laiks no ūdens atslēgšanas brīža līdz ūdensapgādes atjaunošanai. Lai pēc iespējas samazinātu šo laiku ūdensapgāde tiek atslēgta iespējami vēlu ja to pieļauj konkrētā situācija – kad veikti visi nepieciešamie rakšanas darbi un noskaidrots avārijas iemesls, kā arī sagatavots avārijas novēršanai nepieciešamais remonta materiāls. Preventīvi realizējot aizbīdņu nomainas programmu tiek samazināti atslēdzamo ūdensvadu posmu garumi, līdz ar to tiek samazināts ūdensvada iztukšošanas un uzpildīšanas laiks un ievērojami samazināts iedzīvotāju skaits, kuriem avārijas likvidēšanas laikā tiek pārtraukta ūdensapgāde.



2019.gadā ūdensvadu remontu gadījumos piespiedu ūdensapgādes pārtraukuma vidējais ilgums bija 4 stundas 48 minūtes, kas būtiski isāks par Rīgas Domes 2017.gada 15.decembra saistošo noteikumu Nr.17 55.punktā noteikto laiku - 48 stundas.

Ārpakalpojumu līgums par ūdensvada un kanalizācijas tīklu avārijas remontu veikšanu paredz, ka darbu uzsākšanas termiņš ir divu stundu laikā pēc pieteikuma saņemšanas jebkurā Rīgas un Rīgas rajona teritorijā izvietotajiem Sabiedrības objektiem, ar iespēju veikt darbu pieteikumus 24 stundas diennaktī.



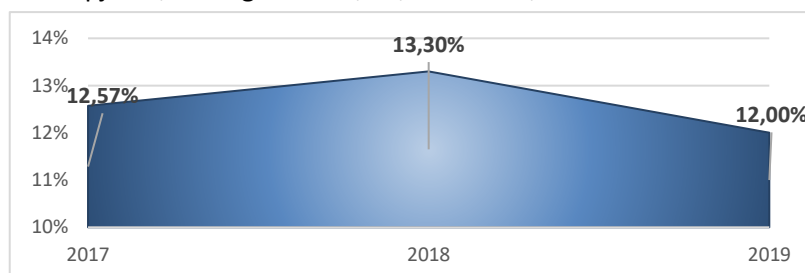
Sabiedrība ir nodrošinājusi ūdens apgādes un notekūdeņu novadīšanas atjaunošanu saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

1.6. ŪDENS ZUDUMI TĪKLĀ

Sabiedrībā ūdens zudumi galvenokārt rodas no:

- 🔹 novecojušiem un neatbilstošas kvalitātes ūdensapgādes tīkliem;
- 🔹 ūdensvada tīklu skalošanas;
- 🔹 ūdensvada remontdarbiem;
- 🔹 Sabiedrības tehnoloģiskā patēriņa.

Sabiedrība pēdējos gados uzlabojusi savu ūdensvadu tīklu izmantošanas efektivitāti un pēdējos 5 gados vidēji ūdens zudums sastāda 12,8% gadā no tīklā padotā ūdens apjoma. 2019.gadā konstatēts ūdens zudumu apjoma samazinājums salīdzinot ar 2018.gadu. Nerealizētā ūdens apjoms 2019.gadā bija 12,0% no pilsētai padotā ūdens apjoma, 2018.gadā – 13,3%, 2017 – 12,57%.



11.attēls. Nerealizētā ūdens apjoms 2017.-2019.gadā

Sabiedrībā ir ieviesta hidraulisko parametru monitoringa sistēma ar spraudzondēm tīklā, kuras tiešsaistes režīmā nodrošina automātisku parametru pārraidi un datu uzkrāšanu par ūdensapgādes tīkla hidraulisko parametru izmaiņām. Šāda sistēmas izveide operatīvi ļauj noteikt ievērojamas ūdens noplūdes un automātiski ziņo par ārkārtas situācijām.

2019.gadā Sabiedrība turpināja veikt tīklu profilaktiskas apsekošanas darbus ar mērķi noteikt nezināmas izplūdes vietas, kuru gaitā atklātas 8 slēptas tīkla izplūdes. 2019.gadā Sabiedrības Tīklu noplūžu meklēšanas grupa izbrauca uz objektiem 952 reizes, veicot:

- 🔹 343 reizes – noplūžu noteikšanas darbus;
- 🔹 434 reizes – trašu noteikšanas darbus;
- 🔹 175 reizes – apsekošanu ar zondēm un profilaktiskos darbus.

Sabiedrības rīcībā ir arī ūdens noplūžu korelācijas laboratorija, kura ikdienā veic ūdensvada tīkla monitoringu izvietojot tīklā noplūžu uztvērējus, ar kuru palīdzību tiek identificētas noplūžu vietas, kur ūdens izplūde nav redzama.

Novecojušie un neatbilstošas kvalitātes ūdens sadales tīkli

- 31.12.2019. apmēram 20,4% no kopējā ūdensvadu tīklu garuma bija vecāki par 60 gadiem, t.sk. vecāki par 80 gadiem - aptuveni 16,3%, t.sk. vecāki par 100 gadiem – vairāk kā 10% no kopējā SIA „Rīgas ūdens” ūdensvadu tīklu garuma.**

Ūdensapgādes kvalitātes, drošības nodrošināšanas un tīklu tehniskā stāvokļa uzlabošanas nolūkā Sabiedrība pēdējo piecu gadu laikā īsteno ūdensvada tīklu hidrantu un aizbīdņu nomaiņas programmas un veic ūdensvada tīklu posmu atjaunošanu atbilstoši kritisko tīklu posmu sarakstā noteiktajai prioritārai secībai.

1.7. REALIZĒTIE PROJEKTI UN PASĀKUMI PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS IETVAROS

Nozīmīgākie realizētie projekti

Investīcijas ūdenssaimniecības infrastruktūrā 2019.gadā ir veiktas ūdens ražošanas, ūdens piegādes, notekūdeņu savākšanas un notekūdeņu attīrīšanas jomās.

Nozīmīgākie ūdenssaimniecības infrastruktūras projektu būvniecības darbi 2019.gadā ir:

- Maģistrālā ūdensvada tīkla DN500 mm pārbūve Marijas ielā, posmā no Raiņa bulvāra līdz Aspazijas bulvārim;
- Maģistrālā ūdensvada tīkla DN500 mm pārbūve Marijas ielā, posmā no Merķeļa ielas līdz Dzirnavu ielai;
- Ūdensvada pārbūve Mežaparkā - Ostas prospektā un Atpūtas ielā, posmā no Mežaparka Lielās estrādes līdz Meža prospektam;
- Ūdensvada izbūve uz Jaunciemu;
- Ūdensvada izbūve Ilūkstes ielas posmā pie A.Deglava ielas;
- 2018.gadā uzsākta un 2019.gadā pabeigta kanalizācijas tīklu oderēšana Stabu ielā;
- Kanalizācijas tīklu oderēšana A.Čaka ielā;
- Kanalizācijas tīklu pārbūve Mežaparkā - Atpūtas ielā un Pāvu ielā;
- Kanalizācijas tīklu atjaunošana Bauskas ielā;
- 4 kanalizācijas sūkņu staciju (KSS) automātiskās vadības sistēmas (AVS) modernizācija;
- Kanalizācijas plūsmas mērītāju uzstādīšana 17 KSS un integrēšana AVS sistēmā;
- Pazemes ūdensgūtvēs “Baltezers” vakuumsūkņu nomaiņa;
- Bioloģiskās attīrīšanas stacijas “Daugavgrīva” otrreizējā nostādinātāja atjaunošana.

Nozīmīgākie ūdenssaimniecības infrastruktūras projektu būvniecības darbi, kas uzsākti 2019.gadā un kurus plānots pabeigt 2020.gadā ir:

- Ūdensapgādes tīklu pārbūve Bruņinieku ielā no Kr.Valdemāra ielas līdz Brīvības ielai, no Kr.Barona ielas līdz Bruņinieku ielai 94/96;
- Kanalizācijas sūkņu stacijas KSS-220 Brīvības gatvē 417A pārbūve;
- ŪSS “Daugava” otrā pacēluma sūkņu stacijas 0,4 kV, 6 kV elektrosadales pārbūve un sūkņu nomaiņa;
- Bioloģiskās attīrīšanas stacijas “Daugavgrīva” vidējā sprieguma energoapgādes sistēmas pārbūves Rīgā, Dzintara ielā 60, 1.kārta.

2019.gadā tika veikta sūkņu staciju pārbūve un kanalizācijas un ūdensapgādes tīklu atjaunošana un izbūve, Rīgas pilsētas Avotu, Bišumuižas, Bukultu, Centra, Dārziema, Dreiliņu, Dzirciema, Imantas, Jaunciema, Mežaparka, Pētersalas-Andrejsalas un Trīsciema apkaimēs. Izbūvējot ūdensvadu uz Jaunciemu, tika veikta Jaunciema ūdensvada sistēmas pievienošana Rīgas pilsētas centralizētajam ūdensvada tīklam un projekta robežās Jaunciema un Trīsciema apkaimēs tika ieviesti jauni ūdenssaimniecības pakalpojumi un

nodrošināta drošāka ūdenspadeve Jaunciemam, jo iepriekš pakalpojums nodrošināts no vietējā novecojušā urbuma.

Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzfinansētā projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 4.kārta” ietvaros izbūvēto centralizēto kanalizācijas un ūdensapgādes tīklu nodrošinātais pakalpojumu lietotāju skaita pieaugums

2019.gadā Sabiedrība turpināja jaunu pieslēgumu nodrošināšanu iedzīvotājiem Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzfinansētā projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 4.kārta” ietvaros izbūvētajiem centralizētajiem ūdensapgādes un kanalizācijas tīkliem – Mārupē un Katlakalnā.

Iedzīvotāju skaits, kuriem 2019.gadā, nodrošināts pieslēgums Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzfinansētā projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 4.kārta” ietvaros izbūvētajiem centralizētajiem kanalizācijas tīkliem palielinājies par 533 iedzīvotājiem jeb 8,9% (kopumā līdz 2019.gada 31.decembrim sasniedzot 34,9% jeb 2094 iedzīvotājus atbilstoši deklarēto iedzīvotāju datiem uz 31.12.2019.), savukārt centralizētajiem ūdensapgādes tīkliem - par 410 iedzīvotājiem jeb 9,8% (kopumā līdz 2019.gada 31.decembrim sasniedzot 37,4% jeb 1572 iedzīvotājus atbilstoši deklarēto iedzīvotāju datiem uz 31.12.2019.).

ES KF līdzfinansētā projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 4.kārta” rezultatīvo rādītāju sasniegšanai 75% apmērā, periodā no 2020.gada 1.janvāra līdz 2021.gada 15.martam, nepieciešams nodrošināt pieslēgumu centralizētajiem kanalizācijas tīkliem vēl 2406 iedzīvotājiem un pieslēgumu centralizētajiem ūdensapgādes tīkliem - 1578 iedzīvotājiem.

Līdzfinansējums nekustamā īpašuma pieslēgšanai centralizētajai kanalizācijas un ūdensapgādes sistēmai

Nodrošinot Rīgas domes 2017.gada 15.decembra saistošo noteikumu Nr.18 “Par Rīgas pilsētas pašvaldības līdzfinansējumu nekustamā īpašuma pieslēgšanai centralizētajai kanalizācijas un ūdensapgādes sistēmai” (zaudējis spēku 29.01.20219.) un Rīgas domes 19.12.2018. saistošo noteikumu Nr.67 “Par Rīgas pilsētas pašvaldības līdzfinansējumu nekustamā īpašuma pieslēgšanai centralizētajai kanalizācijas un ūdensapgādes sistēmai” izpildi 2019.gadā:

- 💧 Līdzfinansējums par nekustamā īpašuma pieslēguma centralizētajai kanalizācijas un ūdensapgādes sistēmai būvniecības darbu izdevumu kompensēšanu:
 - piešķirts – 63 nekustamo īpašumu 85 īpašniekiem par kopējo summu 88 712 euro. Līdz 2019.gada 31.decembrim līdzfinansējums izmaksāts 97 583 euro apmērā.
 - atteikts – 10 nekustamo īpašumu 11 īpašniekiem;
- 💧 Līdzfinansējums par nekustamā īpašuma pieslēgšanu centralizētajai kanalizācijas un ūdensapgādes sistēmai:
 - piešķirts – 277 nekustamo īpašumu 422 īpašniekiem par kopējo summu 65 139 euro apmērā. Pašvaldības līdzfinansējums tiks izmaksāts pēc nekustamo īpašumu pievienošanas centralizētajai kanalizācijas un ūdensapgādes sistēmai un pieslēguma nodošanas ekspluatācijā. Līdz 2019.gada 31.decembrim līdzfinansējums izmaksāts 106 557 euro apmērā.
 - līdzfinansējums atteikts – 36 nekustamo īpašumu 57 īpašniekiem.

Ģeogrāfiskās informācijas sistēma

Sabiedrībā turpinās darbs pie Ģeogrāfiskās informācijas sistēmas (turpmāk – ĢIS) 2. kārtas ieviešanas, 2019. gadā pilnībā ieviešot Dispečerizācijas moduli ikdienas darbā.

Papildus tika uzturēta un nodrošināta patstāvīga ĢIS sistēmas attīstība, uzlabojot pieejamo WEB lietotni ar funkcionāliem papildinājumiem, kā arī būtiskiem jauniem ĢIS datu slāņiem un to esošo karšu servisu attīstīšanu:

- 💧 Hidrantu mērījumu datubāzes izveide WEB ĢIS un speciāla telpiskā WEB ĢIS servisa izveide ar 2019. gadā apsekotajiem un vēl neapsekotajiem hidrantiem;
- 💧 Būtiski uzlabota WEB ĢIS objektu iezīmēšanas funkcionalitāte, ļaujot daudz ātrāk un precīzāk atlasīt informāciju par interesējošajiem ĢIS datubāzes objektiem;

- 🔹 Nodrošināta Dispečerizācijas notikumu sasaiste ar Sabiedrības mājaslapu, kas nodrošina tūlītēju aktīvo notikumu publicēšanu Sabiedrības mājaslapā izvietotajā avāriju un remontdarba vietu kartē, nodrošinot Rīgas iedzīvotājiem tiešsaistē pārlicināties par avārijām vai aktuālajiem remonta darbiem;
- 🔹 Topogrāfisko datu slāņu sadalīšana pa inženierkomunikāciju turētājiem, Sabiedrības speciālistiem būtiski uzlabojot iespēju atšķirt un salīdzināt dažādu komunikāciju turētāju sniegto ģeogrāfisko informāciju;
- 🔹 Automatizēta datu apmaiņa ar RDPAD, nodrošinot abpusēju topogrāfisko datu apmaiņu.

Sabiedrība turpina darbu pie ĢIS mobilās versijas attīstīšanas un nodrošināšanas Sabiedrības darbiniekiem, tai skaitā sagatavojot sistēmu nākošajiem attīstības posmiem: tiešsaistes datu integrācijai no tīkla zondēm, SCADA sistēmas un autoparka GPS sekošanas sistēmas pakāpeniskajai integrācijai ĢIS.

Patēriņa uzskaites sistēma

2019. gadā Sabiedrība turpināja darbu pie ūdens patēriņa uzskaites uzlabošanas, kā rezultātā tika veiktas 11026 objektu tehniskās pārbaudes un 5682 komercuzskaites mēraparātu nomaina. Visi minētie darbi veikti neizmantojot ārpakalpojumu.

Patēriņa uzskaites kontrole	2017	2018	2019
Objektu tehniskās pārbaudes	10570	12494	11026
Komercuzskaites mēraparātu nomaina	4660	4607	5682

3.tabula. objektu tehniskās pārbaudes un komercuzskaites mēraparātu nomaina 2017.-2019.gadā

Ūdenssaimniecības pakalpojumu likums (stājies spēkā 01.01.2016.) nosaka, ka sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotāja pienākums ir nodrošināt komercuzskaites mēraparāta mezgla izbūvi komercuzskaites mēraparāta uzstādīšanai vai nomainai un minētā prasība izpildāma ne vēlāk kā četru gadu laikā pēc likuma spēkā stāšanās dienas.

Līdz komercuzskaites mēraparātu uzstādīšanai Sabiedrība patēriņa uzskaitē piemēro patēriņa aprēķina normas saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Uz 31.12.2019. ūdens patēriņa apjoma uzskaitē pēc normas tika veikta 4936 Rīgas adresēs.

1.8. FIZISKO UN JURIDISKO PERSONU UZKLAUSĪŠANA PAKALPOJUMU SNIEGŠANĀ

Lai nodrošinātu klientu apkalpošanu un informētību par pakalpojumiem, plānotajiem un avārijas seku novēršanas remontdarbiem tīklos, Sabiedrība nodrošina dažādus komunikācijas veidus un kanālus: klientu apkalpošanas centru, Klientu portālu, Sabiedrības mājas lapu, tajā publicēto interaktīvo bojājumu karti, twitter un facebook kontus, paziņojumus sabiedriskajos medijos (TV un radio), vienoto diennakts tālruna numuru 80002122.

Vienlaikus Sabiedrības biroju telpās Zigfrīda Annas Meierovica bulvārī 1, Rīgā un Balasta dambī 5, Rīgā, kā arī klientu apkalpošanas centrā pieņemšanas laikos sniegtas konsultācijas par tehnisko noteikumu izsniegšanu, būvniecības ieceres dokumentācijas saskaņošanu, objektu nodošanu ekspluatācijā u.c. tehniskos jautājumos.

2019.gadā uz Sabiedrības vienoto tālruna numuru 80002122 kopā saņemti 86990 zvani. Atbildēti 84451 zvani, neatbildēti 2539 zvani.

Tālruna numura 80002122 statistika	2017	2018	2019
Saņemts kopējais zvanu skaits, no tiem:	72808	92907	86990
Atbildēto zvanu skaits	69314	87124	84451
Neatbildēto zvanu skaits	3494	5783	2539
Veikts kopējais zvanu skaits, t.sk. atzvanot uz neatbildēto zvanu numuriem.	4640	7651	15638

4.tabula. Sabiedrības vienotā tālruna numura 80002122 statistika 2017.-2019.gadā

Sabiedrības Klientu apkalpošanas centrā, Brīvības ielā 49/53 2019.gada laikā apkalpoti 15569 klienti.

Jautājumi, kādos klienti vērsas klientu apkalpošanas centrā ir:

- 🔹 Līguma slēgšana un līgumsaistības (konsultācijas, dokumentu iesniegšana, līgumu parakstīšana, līguma laušana, kontaktinformācijas, līguma redakcijas precizēšana);
- 🔹 Konsultācijas un paskaidrojumi (pārkāpumi - nelikumīgs pieslēgums Sabiedrības tīkliem; norēķinu jautājumi; lietus notekūdeņi; tehniskie noteikumi; ūdens kvalitāte, citi jautājumi par Sabiedrības pakalpojumiem (ūdens padeves atslēgšana / pieslēgšana, ūdens cisternas pieprasījumi, hidrantu izvietojums, CCTV inspekcija, atbildības robežu pieprasījumi, pievadu maiņa utt.);
- 🔹 Komercuzskaites mēraparāti (verificēšana, rādījumi, plombas, apsekojumi utt.);
- 🔹 Tehniskie noteikumi (konsultācijas, pieprasījumi, izsniegšana);
- 🔹 Būvniecības ieceres dokumentācijas saskaņošanu (iesniegšana, izsniegšana, saskaņošana);
- 🔹 Atzinumu izsniegšana par objekta gatavību nodošanai ekspluatācijā ŪK tīkliem / citām inženierbūvēm (konsultācija, pieprasījumi, izsniegšana);
- 🔹 Rīgas pilsētas pašvaldības līdzfinansējums (konsultācijas, dokumentu iesniegšana, līgumu parakstīšana).

2019.gadā ir saņemts mazāks pretenziju skaits, nekā 2018.gadā. Saskaņā ar Sabiedrības elektronisko dokumentu uzskaites un elektronisko sūtījumu apstrādes sistēmu datiem ir saņemtas 95 pretenzijas par nepietiekošu ūdens spiedienu ēkās un 92 pretenzijas par ūdens kvalitāti. Visos gadījumos veiktas attiecīgas darbības problēmas novēršanai.

2019.gada decembrī noslēgusies arī divu Sabiedrības struktūrvienību reorganizācija, kuras rezultātā veikta Klientu servisa nodrošinājuma departamenta un Administratīvās daļas funkciju pārdale. Izmaiņu rezultātā veikta abu iesaistīto struktūrvienību restrukturizācija un klientu apkalpošanas funkcijas centralizācija - nododot šo funkciju Klientu servisa nodrošinājuma departamenta pārraudzībā. Ar mērķi paātrināt Sabiedrības reaģēšanas ātrumu klienta jautājuma atrisināšanai un saīsināt atbildes sniegšanas laiku, vienlaikus ekonomējot Sabiedrības resursus, ieviesta arī elektronisko sūtījumu apstrādes sistēma BITRIX.

1.9. KOMPETENTO PĀRBAUDES INSTITŪCIJU KONSTATĒTO PĀRKĀPUMU, IZTEIKTO AIZRĀDĪJUMU UN SŪDZĪBU SKAITS

Valsts vides dienesta pārbaudes

Valsts Vides dienesta Lielrīgas reģionālā vides pārvalde ir veikusi pārbaudes saistībā ar Babītes novada iedzīvotāju iesniegumiem par traucējošu smaku no tuvumā esošajiem dūņu laukiem adresē "Vārņukrogs 2104", Jūrmalā. Sabiedrība no Valsts vides dienesta 2019.gadā ir saņēmusi vienu aktu par konstatēto traucējošās smakas gadījumu. Sabiedrība ir sniegusi Valsts Vides dienesta Lielrīgas reģionālajai vides pārvaldei paskaidrojumu.

Smaku emisijas samazināšanas pasākumi uzsākti jau 2018.gadā un tika turpināti arī 2019.gadā. Dūņu uzglabāšanas krātuvei Nr.2 tika uzstādīta augstspiediena miglošanas sistēma, kura darbojas kā sīkdispersijas miglotājs, kas izkļiedē šķidrums gaisā, veidojot disperso sistēmu virs smaku emisijas avota. Veikto pasākumu rezultātā smaku koncentrācija vidēji samazinājās par 80% no sākotnējās smaku koncentrācijas.

LR Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas pārbaude.

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija kā Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda atbildīgā iestāde (turpmāk – VARAM) no 2018.gada 12.jūnija līdz 2018.gada 14.jūnijam veica pēcieviešanas pārbaudi projekta Nr.3DP/3.5.1.1.0/10/IPIA/VIDM/027 "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 4.kārta" īstenošanas vietā.

2019.gadā tika novērsts pēdējais VARAM ar 2018.gada 8.augusta ziņojumā par pēcieviešanas pārbaudi projekta Nr.3DP/3.5.1.1.0/10/IPIA/VIDM/027 "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 4.kārta" īstenošanas vietā iekļautais konstatējums - zemesgrāmatā tika reģistrēti Sabiedrības un zemes īpašnieku centralizētās ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu izvietojuma saskaņošanas protokolos norādītie zemes gabalu apgrūtinājumi zemes īpašumiem.

Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests

2019.gada jūnijā Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests veicis pārbaudi Bioloģiskās attīrīšanas stacijā "Daugavgrīva" (Rīgā, Dzintara ielā 60). Aktā konstatētās neatbilstības novērstas norādītajā termiņā.

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk – PTAC) 2019.gadā, veica 28 Komercuzskaites mēraparātu ārpuskārtas verificēšanu. Komercuzskaites mēraparāti tika izņemti uz ārpuskārtas verificēšanu dažāda tipa mājās, piemēram, viengimeņu māja, vairāku stāvu daudzvokļu māja, uzņēmuma telpas, veikals, ražošanas uzņēmums, kā arī dažādos Rīgas mikrorajonos - Pļavniekos, Imantā, Zolitūdē, Torņkalnā, Purvciemā, Āgenskalnā un Centra rajonā.

Tā kā daļa no Komercuzskaites mēraparātiem ārpuskārtas verificēšanas rezultātā atzīta par neatbilstošiem metroloģiskajām prasībām, PTAC 22.04.2020 informēja Sabiedrību, ka *"PTAC ir pieņēmis lēmumu uzsākt lietvedību par Sabiedrības izdarītajiem administratīvajiem pārkāpumiem."*

Būtiski pieminēt, ka Sabiedrība saņemot ārpuskārtas verificēšanas rezultātus veica atkārtotu pārbaudi akreditētā inspicēšanas institūcijā SIA "Latvijas Nacionālais metroloģijas centrs" un rezultātiem kardināli atšķiroties, lūdza valsts aģentūrai "Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs" izvērtēt (vēstule 11.03.2020) inspicēšanas institūciju darbības atbilstību izvirzītajām prasībām, par ko arī informējām PTAC.

Uz ziņojuma sagatavošanas brīdi vēl nav saņemta detalizēta atbilde no valsts aģentūras "Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs", kas varētu būtiski ietekmēt PTAC uzsāktās lietas virzību. Sabiedrība sagatavos paskaidrojumus PTAC līdz 27.05.2020.

Auditoru kompānija PricewaterhouseCoopers SIA

Atbilstoši Rīgas domes 28.08.2019. lēmumam Nr.2556 "Par ārējo neatkarīgo izvērtējumu veikšanu kapitālsabiedrībās un aģentūrās" auditoru kompānija PricewaterhouseCoopers SIA laikā no 21.11.2019. līdz 30.01.2020. veica Sabiedrības neatkarīgo izvērtējumu.

Audita ietvaros tika veikta Sabiedrības uzņēmējdarbības stratēģiskās vadības pārbaude, kas ietver kapitālsabiedrības darbības pamatprincipu izvērtējumu un atbilstību Līgumam, tostarp veicot:

- SIA "Rīgas ūdens" vidēja termiņa darbības Stratēģijas analīzi;
- SIA "Rīgas ūdens" darbības atbilstības izvērtējumu ilgtermiņa un vidēja termiņa darbības stratēģijai un dalībnieka noteiktajiem mērķiem.

Korporatīvās pārvaldības un iekšējās kontroles risku izvērtējums tika veikts sekojošās jomās:

- Ūdens sagatavošana un padeve;
- Ūdens sagāde un piegāde;
- Klientu apkalpošana;
- Notekūdeņu savākšana un pārvade;
- Notekūdeņu attīrīšana.

Audita laikā arī tika veikts atsevišķu izvēlētu Sabiedrības īstenoto projektu apskats:

- ES līdzfinansētā projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 4.kārta" līgumā par projekta īstenošanu un projekta iesniegumā noteikto mērķu un sasniedzamo rezultātīvo rādītāju, to faktisko izpildi, kā arī finanšu un juridisko riskus, kas var iestāties mērķu un rezultātīvo rādītāju neizpildes vai daļējas izpildes rezultātā;
- SIA "Rīgas ūdens" izdodamo tehnisko noteikumu, būvniecības ieceres dokumentācijas saskaņojumu un atzinumu par būvobjekta gatavību nodošanai ekspluatācijā juridisko dabu, minēto dokumentu atbilstību attiecīgās tiesību nozares normatīvajiem aktiem;
- SIA "Rīgas ūdens" statusa atbilstību Eiropas Parlamenta un padomes regulas (ES) 2016/679 par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personu datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK 37.pantam attiecībā uz datu aizsardzības speciālista iecelšanas nepieciešamību;
- SIA "Rīgas ūdens" ierobežotas pieejamības informācijas sarakstā iekļauto dokumentu un informācijas atbilstību komercnoslēpuma statusam un citiem normatīvajiem aktiem, kuri ierobežo sarakstā ietverto dokumentu un informācijas publisku pieejamību.

Par audita rezultātiem PricewaterhouseCoopers SIA ir sagatavojis ziņojumu "SIA "Rīgas ūdens" ārējais neatkarīgais izvērtējums", kuram noteikts ierobežotas pieejamības informācijas statuss un minētais ziņojums tika iesniegts Sabiedrības dalībnieku sapulcei. Kā arī vienlaicīgi Sabiedrības valde sagatavoja un iesniedza kapitāla daļu turētāja pārstāvim "Pasākumu plānu SIA "Rīgas ūdens" ārējā neatkarīgā izvērtējuma gala ziņojumā ietverto rekomendāciju īstenošanai", kura izvērtēšana arī tiks veikta Sabiedrības dalībnieku sapulcē.

2. BŪTISKĀKIE ŠĶĒRŠĻI, KAS KAVĒJUŠI PAKALPOJUMU SNIEGŠANU AUGSTĀ KVALITĀTĒ

Novecojušie ūdenssaimniecības tīklu posmi

Liela daļa ekspluatācijā esošo ūdensvada un kanalizācijas tīklu ir tehniski novecojuši un ir nepieciešama to atjaunošana, sākot ar kritiskākajiem ūdensvada un kanalizācijas tīklu posmiem.

Atsevišķos ūdensvada tīklu posmos cauruļvadu vecums ir simts un vairāk gadu, kas lielā mērā izskaidro ūdensvada tīkla bojājumus un avāriju skaitu. Saskaņā ar Sabiedrības Ģeogrāfiskās informācijas sistēmas datiem uz 31.12.2019., 166 km ūdensvada tīklu jeb apmēram 11 % no kopējā ūdensvadu tīklu garuma ir vismaz 100 gadu veci (pārsvārā ņeta materiāla ūdensvadi, tai skaita ūdensvada pievadu).

Papildus jāņem vērā arī tādi ūdensvada tīklu materiāli, kuru kalpošanas laiks ir īsāks – tērauds un dzelzsbetons, kur, saskaņā ar Sabiedrības Ģeogrāfiskās informācijas sistēmas datiem uz 31.12.2019., 102 km tērauda un dzelzsbetona ūdensvada tīklu (tai skaitā ūdensvada pievadu) jeb apmēram 7 % no kopējā ūdensvadu tīklu garuma ir no 50 līdz 100 gadu veci.

Ūdensvada tīklu vecumam ir ietekme uz ūdens kvalitāti.

Līdzīga situācija ir arī ar kanalizācijas tīkliem. Saskaņā ar Sabiedrības Ģeogrāfiskās informācijas sistēmas datiem uz 31.12.2019., 116 km kanalizācijas tīklu jeb apmēram 10 % no kopējā kanalizācijas tīklu garuma ir vismaz 100 gadu veci (pārsvārā keramikas materiāla kanalizācijas tīklu, tai skaita kanalizācijas pievadu).

Papildus jāņem vērā arī tādi kanalizācijas tīklu materiāli, kuru kalpošanas laiks ir īsāks – tērauds un dzelzsbetons, kur, saskaņā ar Sabiedrības Ģeogrāfiskās informācijas sistēmas datiem uz 31.12.2019., 51 km tērauda un dzelzsbetona kanalizācijas tīklu jeb apmēram 4 % no kopējā kanalizācijas tīklu garuma ir no 50 līdz 100 gadu veci.

Būtisks ierobežojums novecojušo ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu vienlaicīgai un apjomīgai atjaunošanai ir sniegtā ūdenssaimniecības pakalpojuma pārtraukuma, kvalitātes pasliktināšanās un ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu drošības pasliktināšanās risks, tāpēc to atjaunošana notiek pakāpeniski un secīgi, sākot ar kritiskākajiem ūdensvada un kanalizācijas tīklu posmiem. Prioritāri tiek novērstas avārijas situācijas ūdensapgādes un kanalizācijas tīklos.

Ūdensvadu cauruļvadu jaudas pret patēriņa apjomu izmaiņām radītās sekas

Ņemot vērā vēsturiskos Rīgas ūdens apgādes tīklu izbūves apstākļus un salīdzinošo ūdens patēriņa samazinājumu, esošie, lielākoties maģistrālie ūdensvadu tīklu cauruļvadi ir pārlietu liela izmēra, kas apgrūtina un sadārdzina ekspluatāciju, kā arī rada grūtības ūdens kvalitātes stabilitātes nodrošināšanai. Neveicot ūdens ieguves jaudu un patēriņa apjomu starpības izlīdzināšanu un/vai sūkņu nomaiņu, var tikt izraisītas tehnoloģiska rakstura problēmas ūdensgūtvju iekārtām.

Resoru ūdenssaimniecības infrastruktūra

Bijušo rūpniecības zonu ūdensvada un kanalizācijas tīkli, kā arī pagaidu ūdensvada tīkli, kas nav Sabiedrības īpašumā, ir tehniski novecojuši un/vai neatbilst kvalitatīvas ūdensapgādes prasībām. Sabiedrība caur resoru ūdensapgādes tīkliem nespēj nodrošināt kvalitatīvus ūdensapgādes pakalpojumus Klientam.

3. PAREDZĒTIE UZLABOJUMI ŪDENSAPGĀDES UN KANALIZĀCIJAS PAKALPOJUMU NODROŠINĀŠANĀ

Paredzētie uzlabojumi ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu nodrošināšanā noteikti Sabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģijā 2019.-2022.gadam.

Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzfinansētais projekts "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 5.kārta"

2019.gadā turpinājās būvniecības ieceres dokumentācijas izstrādes noslēdzošais posms. 2020.gadā tiks uzsākti centralizēto ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu būvdarbi Bergos (Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā) Imantā un Beberbeķos.

Atbilstoši projekta grafikam centralizēto ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu izbūve plānota 2020. un 2021.gadā, savukārt 2021.gadā, vienlaicīgi ar centralizēto ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu izbūvi, plānots uzsākt pieslēgumu izbūvi dzīvojamo māju pieslēgšanai centralizētajiem ūdensapgādes un kanalizācijas tīkliem. Potenciālo klientu pieslēgumus sasniedzot noteiktos rezultātus plānots realizēt līdz 2023.gada 31.decembrim.

Plānotais Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzfinansētais projekts "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 6.kārta"

Lai izpildītu 1991.gada 21.maija EK Padomes Direktīvā Nr.91/271/EEK par komunālo notekūdeņu attīrīšanu prasības, 2019.gadā Sabiedrība ir iesniegusi VARAM priekšlikumus par nepieciešamajām papildu investīcijām centralizēto kanalizācijas sistēmu paplašināšanai Rīgā projekta 5.kārtas plānošanas periodā no 2014.-2020.gadam.

VARAM plāno sagatavot un 2020.gadā virzīt Ministru kabinetā izskatīšanai noteikumu projektu "Grozījumi Ministru kabineta 2016.gada 21.jūnija noteikumos Nr.403 "Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 5.3.1.specifiskā atbalsta mērķa "Attīstīt un uzlabot ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas pakalpojumu kvalitāti un nodrošināt pieslēgšanas iespējas" īstenošanas noteikumi", paredzot darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 5.3.1. specifiskā atbalsta mērķa "Attīstīt un uzlabot ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas pakalpojumu kvalitāti un nodrošināt pieslēgšanas iespējas" paredzot ceturtās atlases kārtas atlases projektam Rīgas aglomerācijai maksimālo Kohēzijas fonda finansējumu 2 072 580 euro.

Pēc minēto grozījumu pieņemšanas, Sabiedrība plāno uzsākt veikt darbības potenciāla projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 6.kārta" realizācijai. Projekta ietvaros tiek plānota centralizēto kanalizācijas tīklu paplašināšana Ziepniekkalna, Imantas un Teikas apkaimes daļās tādā apjomā, kāds nepieciešams, lai sasniegtu 98% kanalizācijas tīklu pieejamību esošajā notekūdeņu aglomerācijā un vienlaikus nodrošinātu iedzīvotāju pieslēgumu centralizētajam kanalizācijas tīklam izveidi līdz 2023.gada 31.decembrim.

Sabiedrība 2020.gadā plāno sagatavot un iesniegt projekta iesniegumu un to pamatojošos dokumentus, veikt iepirkumu būvniecības ieceres dokumentu izstrādei ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu paplašināšanai 5 (piecās) ielu grupās - Ziepniekkalnā, Teikā, Imantā - Nīcas ielas rajonā, Vārves ielas rajonā un Imantas līnijās, kā arī noslēgt līgumus par būvniecības ieceres dokumentācijas izstrādi.