



Cienījamais Klient!

### **Vēlamies uzklausīt Jūsu viedokli!**

SIA "Rīgas ūdens" augstu vērtē savus klientus un vēlas nodrošināt aizvien labākus pakalpojumus un apkalpošanu, tāpēc **veic pētījumu ar mērķi novērtēt savu klientu apmierinātību ar sniegtajiem pakalpojumiem un dažādiem līdzšinējās sadarbības aspektiem**, lai varētu turpināt pilnveidoties!

Zinām, ka Jūsu laiks ir ļoti vērtīgs, tādēļ būsim pateicīgi, ja veltīsiet 10-15 minūtes laika aptaujai par sadarbību ar uzņēmumu SIA „Rīgas ūdens”! Atbildēt uz anketas jautājumiem būs **iespējams līdz 19. septembrim**.

### **Lai paustu savu viedokli, lūdzu, SPIEDIET ŠEIT.**

Jau iepriekš pateicamies par atsaucību un anketas aizpildīšanai veltīto laiku!

Ar cieņu

SIA "Rīgas ūdens" komanda

*Nepieciešamības gadījumā Jūs varat pārtraukt anketas aizpildīšanu, nospiežot pogu "PAUZE", un turpināt vēlāk, atkārtoti nospiežot saiti šajā aptaujas uzaicinājuma vēstulē.*

*Garantējam Jūsu sniegtā atbilžu konfidencialitāti un to, ka aptaujā sniegtās atbildes tiks izmantotas tikai apkopotā veidā.*

*Ja aptaujas laikā Jums rodas kādi jautājumi, lūdzu, sazinieties ar SIA "Rīgas ūdens" pa tālruni 80002122 vai rakstiet uz klienti@rigasudens.lv, bet par tehniskiem jautājumiem sazinieties ar pētījumu kompānijas Kantar pētījuma koordinatori Ilzi Gansonī (ilze.gansone@kantar.lv).*

---

Уважаемый клиент!

### **Мы хотим услышать Ваше мнение!**

ООО "Rīgas ūdens" высоко ценит своих клиентов и хочет обеспечить все более лучшие услуги и обслуживание, поэтому **проводит исследование с целью оценить удовлетворенность своих клиентов предоставленными услугами и различными аспектами сотрудничества до этого момента**, чтобы можно было продолжать совершенствоваться!

Мы знаем, что Ваше время очень ценно, поэтому мы будем благодарны, если Вы уделите 10-15 минут на опрос о сотрудничестве с предприятием ООО „Rīgas ūdens”! Ответить на вопросы анкеты будет **возможно до 19 сентября**.

**Чтобы высказать свое мнение, пожалуйста, НАЖМИТЕ ЗДЕСЬ.**

Заранее благодарим за отзывчивость и уделенное на заполнение анкеты время!

С уважением

Команда ООО “Rīgas ūdens”

*В случае необходимости Вы можете прервать заполнение анкеты, нажав на кнопку "ПАУЗА", и продолжить позже, повторно нажав на сайт в этом пригласительном письме опроса.*

*Мы гарантируем конфиденциальность Ваших ответов и то, что все полученные в опросе ответы будут использованы только в обобщенном виде.*

*Если в ходе опроса у Вас возникнут какие-то вопросы, пожалуйста, свяжитесь с ООО “Rīgas ūdens” по телефону 80002122 или пишите на [klienti@rigasudens.lv](mailto:klienti@rigasudens.lv), а по техническим вопросам свяжитесь с координатором исследования исследовательской компании Kantar Илзе Гансоне ([ilze.gansone@kantar.lv](mailto:ilze.gansone@kantar.lv)).*